

Vtripサイト(Hopper社)提携 サービスマニュアル

2026年5月

1. 概要

(1)販売施設・商品

①施設:国内ホテル・旅館施設

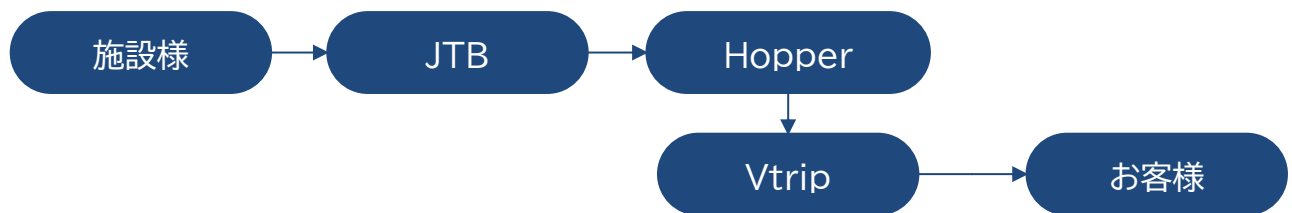
販売条件:国内_HR2/Trip日本語HR2を販売可能としている施設様

Vtripでは一部サイト表示対象外となる施設様もございますのでご了承ください

②商品:国内_HR2

※るるぶトラベルサイトで販売しているプラン

提携販売フロー



- JTBとHopper社間にてシステム接続をし提携販売を行う
- 国内在庫においては、Vtripサイトにて販売
Vtrip:住友三井カード会員限定旅行予約サイト

(2)販売開始予定日

JTB商材のVtripサイト販売開始:2026年5月

(3)販売形態

お客様は提携サイト(Vtripサイト)にて予約及び決済を完了し、お客様への予約完了メールも提携サイトより送付される

(4)宿泊施設様への予約通知

「(株)JTB[Hopper]」の内容で予約を通知する

(日本語)

※LPコード:876

※SiteID:Hopper (日本語)

※SubSiteID:71

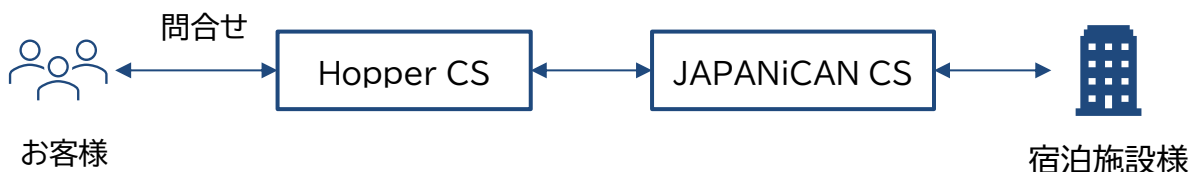
1. 概要

(5)エンドユーザー対応

- Hopper社カスタマーサポート(以降、Hopper CS)がお客様の対応を行う
- 施設様対応窓口はJAPANiCANカスタマーサポート(以降、JAPANiCAN CS)が行う

※お客様より取消の申し出があった場合、施設様では受けず、

お客様よりHopper CSへご連絡頂くよう、ご案内をお願いいたします



(6)精算フロー

①施設様との精算:JTbとの精算に含まれる

②お客様との精算:「国内_HR2」 Hopper⇔お客様の精算(事前カード決済のみ)

(7)取消料の対応

「国内_HR2」:

Hopperがカードにて收受したうえで、施設様とJTbとの精算に含めさせていただきます。

(8)販売スケジュール

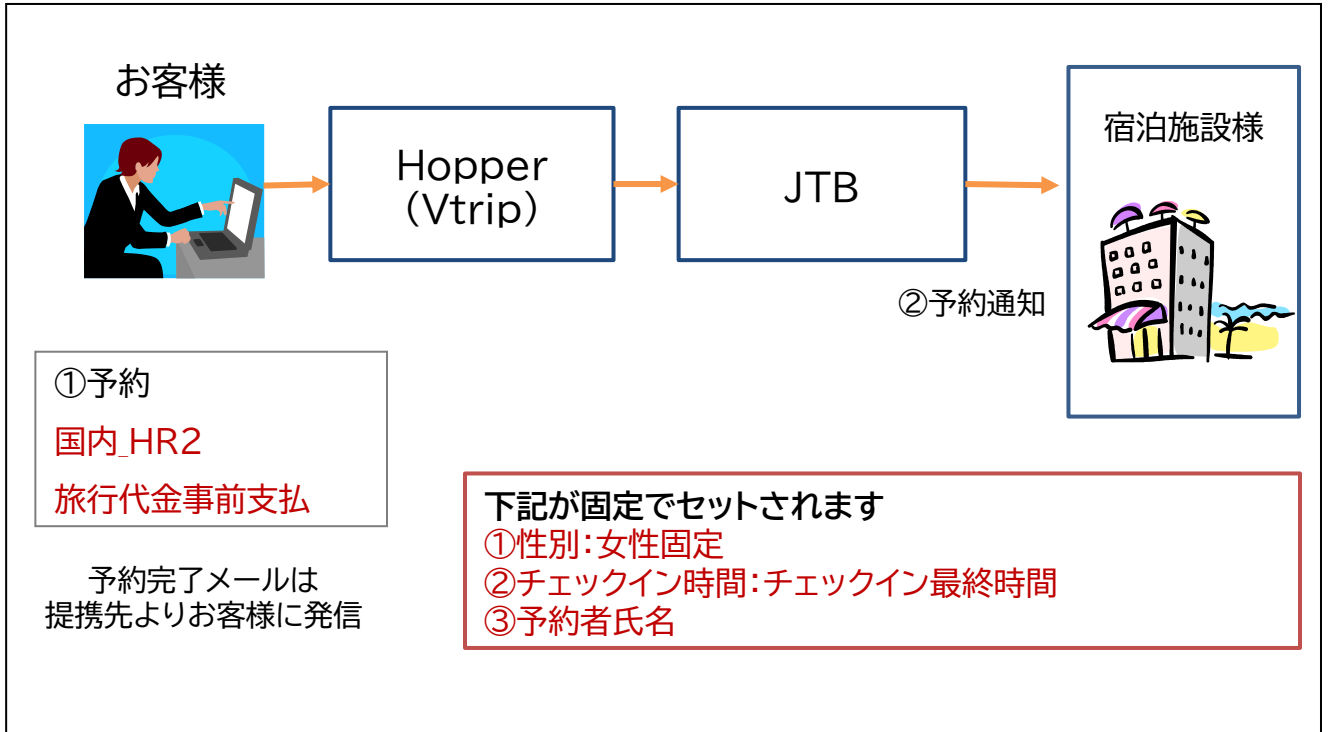
2026年5月より「国内_HR2」の販売を開始

(9)お客様対応について

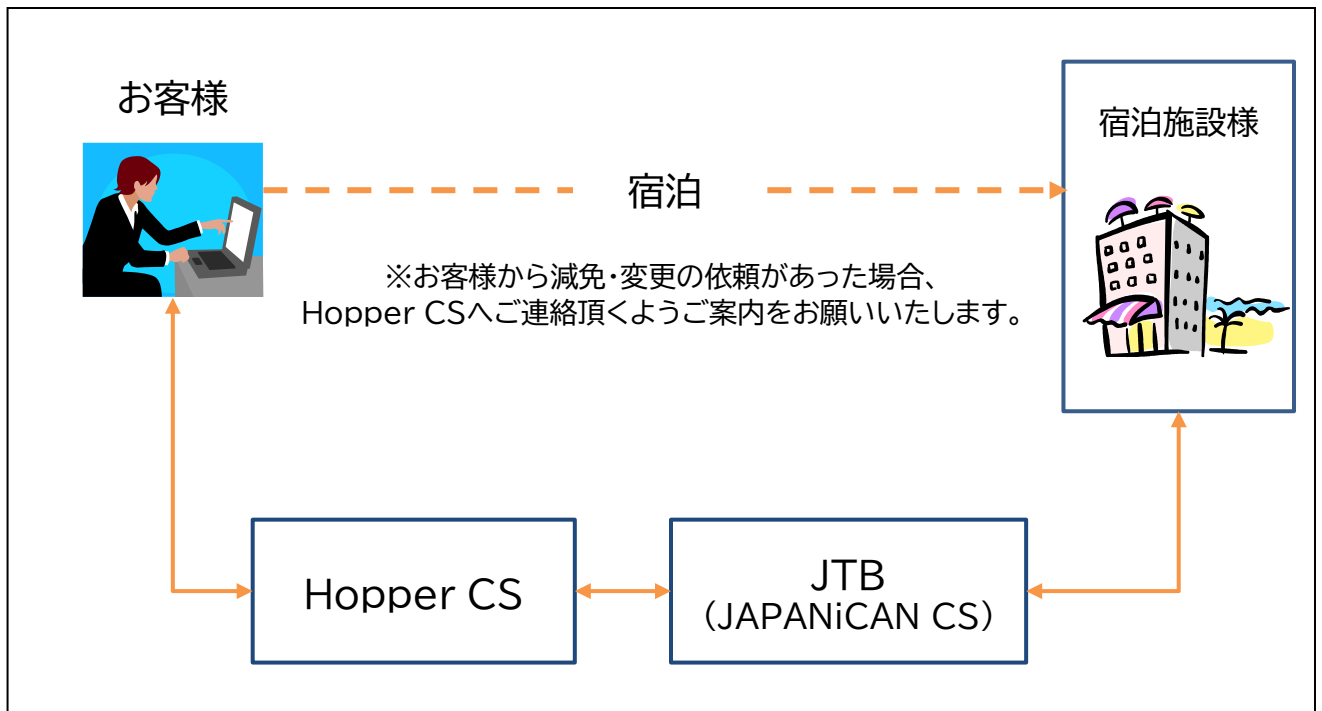
- お客様未着の場合、Hopperからお客様への宿泊意思確認は行いません。「購入済」の記録のまま、として頂きますようお願いいたします。
- チェックイン後の変更(減員/減泊等)に関して、お客様から問い合わせがありましたら、お客様よりHopper CSに連絡いただくようご案内をお願いいたします。変更に伴う精算は、JTbと施設様との通常精算にてお支払いいたします。お客様への返金・取消料請求のご案内は頂かないようお願いいたします。

2. 提携サイトでの予約・問合せの流れ

(1) 予約の流れ



(2) 問合せの流れ



3. 提携サイトでの表示について

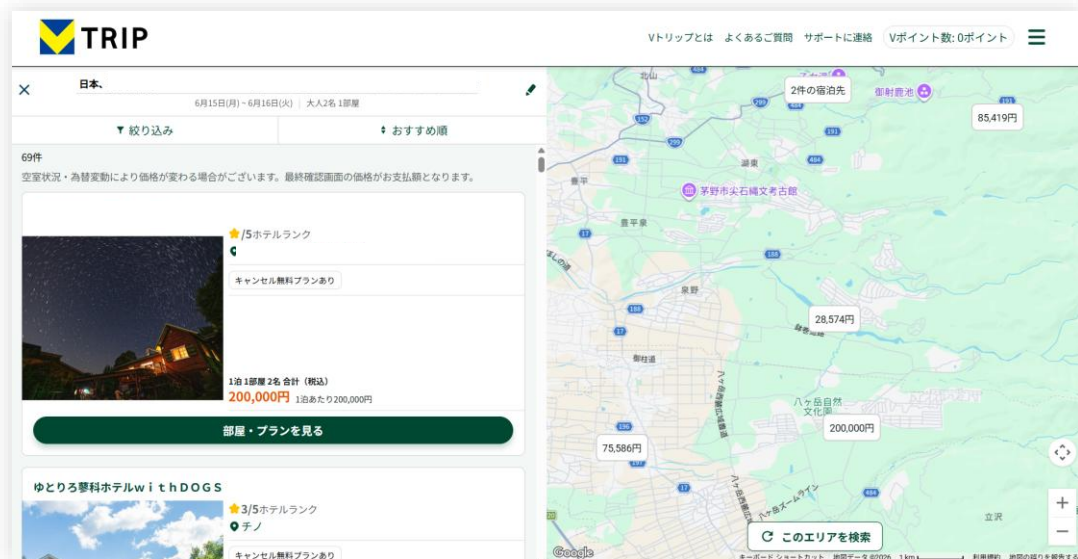
Vtripサイト

- Hopper社との提携において、国内 HR2商材はVtripサイト(住友三井カード様の会員限定旅行予約サイト)にて販売
- Vtripサイトでは、宿泊のほか、フライトやレンタカーも販売(JTBからの提供は宿泊のみ)

検索画面



検索結果画面



3. 提携サイトでの表示について

施設検索ページ

- 客室名称・ベッド構成・プラン名・取消規定を表示
 - ※プラン詳細のサイト表示なし
 - ※予約日以降1週間以内に、HopperCSよりお客様へプラン詳細をメールにて送信
- お子様の予約の場合、子供の年齢を記入して自動振分
 - ※現地で実際の子供区分との相違によって追加料金が発生した場合は、JAPANiCAN CSに発生した旨と差額料金についてご連絡ください。
 - ※差額に関しては、施設様とJTBとの精算にてお支払いいたします。

Guests ×

大人
18歳以上 − 2 +

子供
18歳未満 − 1 +

子供1の年齢

年齢を選択

お子様の年齢に基づき、
以下の規定により自動振分される。

子供 A: 9-12
子供 B: 6-8
子供 C: 3-5
子供 D: 0-2

基本情報 部屋 写真 クチコミ

部屋 プラン

1件 絞り込み



トリプルルーム、シングルベッド3台 >
シングル3台 96平方フィート

宿泊のみ
キャンセル無料
6月10日までキャンセル無料

1泊1部屋2名合計(税込)
200,000円 1泊あたり200,000円

予約

すべてのプランを見る (3) ▾

客室名称・ベッド構成

プラン名

取消規定

3. 提携サイトでの表示について

予約者情報入力画面

トリプルルーム、シングルベッド3台 1部屋 >

🛏 シングル3台

📏 96平方フィート

① 詳細を表示

キャンセル無料



① アメニティ・設備

チェックイン：

2026/6/15(月)

15:00以降のチェックイン

チェックアウト：

2026/6/16(火)

10:00前にチェックアウト

予約の詳細

料金内訳

空室状況・為替変動により価格が変わる場合がございます。最終確認画面の価格がお支払額となります。

1泊1部屋 大人2名 シングル3台 (6月15日(月)~6月16日(火))	181,820円
---	----------

税およびサービス料 ①	18,180円
-------------	---------

お支払い金額	200,000円
--------	-----------------

料金内訳

6月10日までキャンセル無料

2026年6月10日 0:00 JSTを過ぎてキャンセルまたは変更された場合、60,000円の違約金が適用されます。2026年6月14日 0:00 JSTを過ぎてキャンセルまたは変更された場合、160,000円の違約金が適用されます。2026年6月15日 0:00 JSTを過ぎてキャンセルまたは変更された場合、200,000円の違約金が適用されません。

この予約を行うことで、本利用規約に同意したものとみなされます。

① 利用規約

上記の内容で予約

3. 提携サイトでの表示について

予約完了画面

- 施設名・客室タイプ・ベッド構成・お客様人数・チェックインとチェックアウト可能な時間を記載

The screenshot shows a hotel booking confirmation page. At the top, there is a green checkmark icon and the text "ホテルの予約が完了しました。" (Hotel reservation completed). Below this, there are two input fields for confirmation codes. A large image of a cabin at night is shown. Below the image, there are several sections highlighted with red boxes and arrows pointing to labels on the right:

- A box containing a star rating (5 stars) and the hotel name (partially obscured).
- A box containing the room type "トリプルルーム、シングルベッド3台 1部屋" and the number of beds "シングル3台 大人1名".
- A box containing check-in and check-out information: "チェックイン: 2026/6/15(月) 15:00以降のチェックイン" and "チェックアウト: 2026/6/16(火) 10:00前にチェックアウト".
- A box containing the price breakdown table, specifically the first row: "1泊 1部屋 大人1名 シングル3台 2026/6/15(月) - 2026/6/16(火)" with a price of 90,910円.

Other visible elements include a "クチコミ" (comment) icon, a "キャンセル無料" (free cancellation) button, an "アメニティ・設備" (amenities) section, and a "ポリシー" (policy) section. At the bottom, there is a note: "この予約の料金は、日本円で請求されます。"

施設名

客室タイプ・ベッド構成

チェックイン開始時間・
最終チェックアウト時間
(プラン単位)

お客様人数

3. 提携サイトでの表示について

予約完了メール

- 施設名・客室タイプ・ベッド構成・お客様人数・チェックインとチェックアウト可能な時間・取消規定詳細を記載
- ホテルの予約確認番号:JTBの予約番号を記載

TRIP

ホテルの予約が完了しました

予約が完了しました。下記の旅程と宿泊先の詳細をご確認ください。

予約確定

Vトリップの予約確認番号: [REDACTED]

ホテルの予約確認番号: [REDACTED]

予約の詳細につきましては、こちらのリンクよりご確認くださいいただけます。

カスタマーサポートにて迅速に対応をするために、必ず予約確認コードを控えていただくようお願いいたします。

予約確認コードがお手元がない場合には、お手続きができません場合がございます。

[REDACTED]

[REDACTED]

ご予約の詳細

チェックイン:	2026年6月15日月曜日 15:00
チェックアウト:	2026年6月16日火曜日 10:00
ご宿泊:	1泊 1部屋
宿泊者数	大人1名, 子供2名

客室タイプ: トリプルルーム、シングルベッド3台 - 3
シングル

宿泊時にプラン内容と異なる点などがございましたら、速やかに宿泊施設へお申し出くださいますようお願い致します。旅行サービスを円滑に受領して頂くためにも、ご理解の程お願い致します。

JTBの予約番号

チェックイン開始時間・
最終チェックアウト時間
(プラン単位)

客室タイプ・ベッド構成

3. 提携サイトでの表示について

予約完了メール

- 施設名・客室タイプ・ベッド構成・お客様人数・チェックインとチェックアウト可能な時間(プラン単位)・取消規定詳細を記載
- ホテルの予約確認番号:JTBの予約番号を記載

予約情報

価格詳細

1泊 1部屋	104,547円
税金および手数料	10,453円
合計	115,000円
お支払い金額	115,000円

お支払い済み金額

115,000円

この予約の料金は日本円で請求されます。

料金内訳

お支払い情報

制限事項

6月9日までキャンセル無料

2026年6月9日 15:00 GMT+0以降にキャンセルまたは変更を行う場合、お支払いいただいた金額の30%が手数料として請求されます。2026年6月13日 15:00 GMT+0以降にキャンセルまたは変更を行う場合、お支払いいただいた金額の80%が手数料として請求されます。2026年6月14日 15:00 GMT+0以降にキャンセルまたは変更を行う場合、お支払いいただいた金額の100%が手数料として請求されます。2026年6月15日 15:00 GMT+0以降にキャンセルまたは変更を行う場合、お支払いいただいた金額の100%が手数料として請求されます。

3. 提携サイトでの表示について

予約確認画面(マイトリップ)

ホテル

Vトリップの予約確認コード：
ホテルの予約確認コード：

予約確認メールの送信先：
jtb0902_global_sales@jtb.com

トリプルルーム、シングルベッド3台 1部屋 >
シングル3台 96平方フィート
キャンセル無料

チェックイン： 2026/6/15(月) 15:00以降のチェックイン	チェックアウト： 2026/6/16(火) 10:00前にチェックアウト
---	--

⑤ ホテルの予約をキャンセル

カスタマーサポート

領収書を発行

予約内容を再送信

旅行者情報

代表者

⑤ キャンセルポリシー

6月10日までホテルキャンセル無料

2026年6月10日 0:00 GMT+9を過ぎてキャンセルまたは変更された場合、お支払い総額の30%にあたる手数料が発生します。
2026年6月14日 0:00 GMT+9を過ぎてキャンセルまたは変更された場合、お支払い総額の80%にあたる手数料が発生します。
2026年6月15日 0:00 GMT+9を過ぎてキャンセルまたは変更された場合、お支払い総額の100%にあたる手数料が発生します。
2026年6月16日 0:00 GMT+9を過ぎてキャンセルまたは変更された場合、お支払い総額の100%にあたる手数料が発生します。

宿泊約款

ホテル予約をキャンセル

キャンセル

JTB予約番号

チェックイン開始時間・
最終チェックアウト時間
(プラン単位)

マイページ(マイトリップ)の
取消ボタン

予約代表者名

予約取消ボタン

3. 提携サイトでの表示について

予約取消完了メール



ホテルの予約をキャンセルしました

キャンセル済み

Vトリップの予約確認番号：

提携先予約番号

予約詳細

チェックイン： 2026年6月15日月曜日
15:00
チェックアウト： 2026年6月16日火曜日
10:00
滞在期間・部屋： 1泊、1室
宿泊者数 大人1名, 子供2名

客室タイプ： トリプルルーム、シングル
ベッド3台 - 3シングル

返金情報

返金を受け取られる場合、約10営業日以内に当初のお支払い方法にてご返金いたします。

返金情報

価格詳細

1泊 1部屋 104,547円
税金および手数料 10,453円

合計 **115,000円**
お支払い金額 115,000円

返金額 **115,000円**

予約キャンセルに伴い、Vポイントは還元されません。

4. オペレーションツール(PICS)

「国内_HR2」

予約管理

予約番号

:

提携先予約番号での検索はできません

下記一覧の合計

件数	1件	大人	1名	子ども	0名	泊数	1泊	室数	1室		
金額	¥100,000	手数料	¥0	付与ポイント	¥0	利用ポイント	¥0	請求金額	¥0	平均単価	¥100,000

一覧

[すべて](#) | [るるぶトラベル](#) | [HR2](#)

| 1

予約番号	受付日	チェック イン↑	チェック アウト	宿泊者氏名	合計 金額	税区分	請求 金額	ポイント 付与額	会員氏名	泊 数	在庫 区分	決済区 分
						手数料		ポイント 利用額	販売サイト 名	室 数	状態	
プランコード:プラン名												
客室コード:客室名												
	2026 04/06 12:24:14	2026 06/15 18:00:00	2026 06/16		¥100,000	税込	¥0			1	HR (01)	事前決済
						¥0	-	-	hopper日本語	1	会員取 消	
378:素泊まりプラン 【HP向け】プラン1つ目												
X1:トリプルルーム												

[すべて](#) | [るるぶトラベル](#) | [HR2](#)

| 1

JTB予約番号

4.1.オペレーションツール(PICS)

「国内_HR2」

HR2のご予約の操作はできません。カスタマーサポート(TEL:03-6219-8682)までご連絡ください。

予約データ

現在の状態	会員取消	チェックイン	2026/06/15 18:00
予約番号		チェックアウト	2026/06/16
受付日	2026/04/06 12:24:14	泊数	1 ※最大6泊
宿泊者氏名		室数	1 ※最大7室
宿泊者氏名カナ		大人男性人数	0人
宿泊者電話番号	0362198682	大人女性人数	1人
予約者氏名		子どもA (大人に準じた料理+寝具)	0人
予約者氏名カナ		子どもB (子ども向け料理+寝具)	0人
予約者電話番号	0362198682	子どもC (寝具のみ)	0人
販売サイト名	hopper日本語	子どもD (食事寝具なし)	0人
決済区分	事前決済	合計金額	100000 (必ずご確認ください)
商品	[378] 素泊まりプラン 【HP向け】プラン1つ目	消費税	税込
客室タイプ	[X1]トリプルルーム	全ての予約で下記がセットされます 宿泊者氏名:アルファベット氏名 宿泊者氏名カナ:アルファベット氏名 予約者性別:女性(固定) お客様連絡先:03-6219-8682 (固定) メール連絡先: japanican@mec.jtb.co.jp (固定)	
在庫区分	HR在庫(客室コード:01)		
食事条件	1泊食事無(ルームチャ		
追加品詳細			

プランの最終チェックイン可能時間を反映

お客様データ

宿泊者氏名		予約者氏名	
宿泊者氏名カナ		予約者氏名カナ	
宿泊者性別	女性	予約者性別	女性
宿泊者年齢		予約者年齢	
宿泊者電話番号1	0362198682	予約者電話番号1	0362198682
宿泊者電話番号2		予約者電話番号2	
宿泊者郵便番号		予約者郵便番号	
宿泊者住所		予約者住所	
宿泊者メールアドレス	japanican@mec.jtb.co.jp	予約者メールアドレス	japanican@mec.jtb.co.jp

お問い合わせなどありましたら、
JAPANIcANカスタマーサポート（Tel : 03-6219-8682）
または、JTB仕入担当者にご連絡ください。