

GMT提携 サービスマニュアル

2026年4月更新

1. 概要

(1) 提携先

JTBグローバルマーケティング&トラベル株式会社(略称:GMT)
(観光庁長官登録旅行業 第1723号)

※GMTと契約している予約サイトからの販売になります

(2) 販売施設・商品

①施設:国内ホテル・旅館施設

②商品:JAPA_HR2(近日中になるるぶトラベルプランの販売開始予定)

※JAPANiCANサイトで販売しているプラン

(3) 販売形態

提携サイトからの販売になります。

施設様への予約通知はJTB(JAPANiCAN)より、お客様への予約完了メールは提携サイト経由で送信されます

なお、お客様がお支払いされた宿泊代金は宿泊施設様が設定された料金と異なります

(4) 宿泊施設様への予約通知

「JTBGMT」として通知されます

プラン名 プラン詳細	性別	チェックイン時間	子ども区別
サイト上記載なし	・性別に関係なく、すべて「男性」で登録されます ・男性限定・女性限定プランは発売いたしません	・17:00で固定されております(ただし、予約サイトにおいてチェックイン時間の記入が可能な場合は、入力された時間になります)	・子どもは「添い寝」と「大人同額」の2区分のみ ・「添い寝子ども」の予約情報は連携されません

1. 概要

(5)CS対応

①お客様対応

提携サイト(エージェント)側でお客様の対応を行います

②施設様対応窓口

JAPANIcANカスタマーサポート(CS)が行います

■JAPANIcANカスタマーサポート

電話 : 03-6219-8682
(営業時間 : 9:00~22:00 / 年中無休)

対応言語 : 日本語、英語、中国語、韓国語

e-mail : japanican@jtb.co.jp

(6)精算フロー

①施設様への宿泊代金、取消料の精算

- ・JTBよりお支払いいたします
- ・精算フローはJAPANIcAN(HR商品)と同じ流れになります

(7)お客様からの宿泊代金、取消料の收受

宿泊代金、取消料はお客様がご予約されたWebサイトから收受いたします
また、取消料は收受した宿泊代金との差額をお客様に返金いたします

【ご注意】

お客様より宿泊料金、取消料の問い合わせを伺った場合は、ご予約されたWebサイトにお問い合わせされるようご案内するか、施設様よりJAPANIcANカスタマーサポートまでご連絡ください。

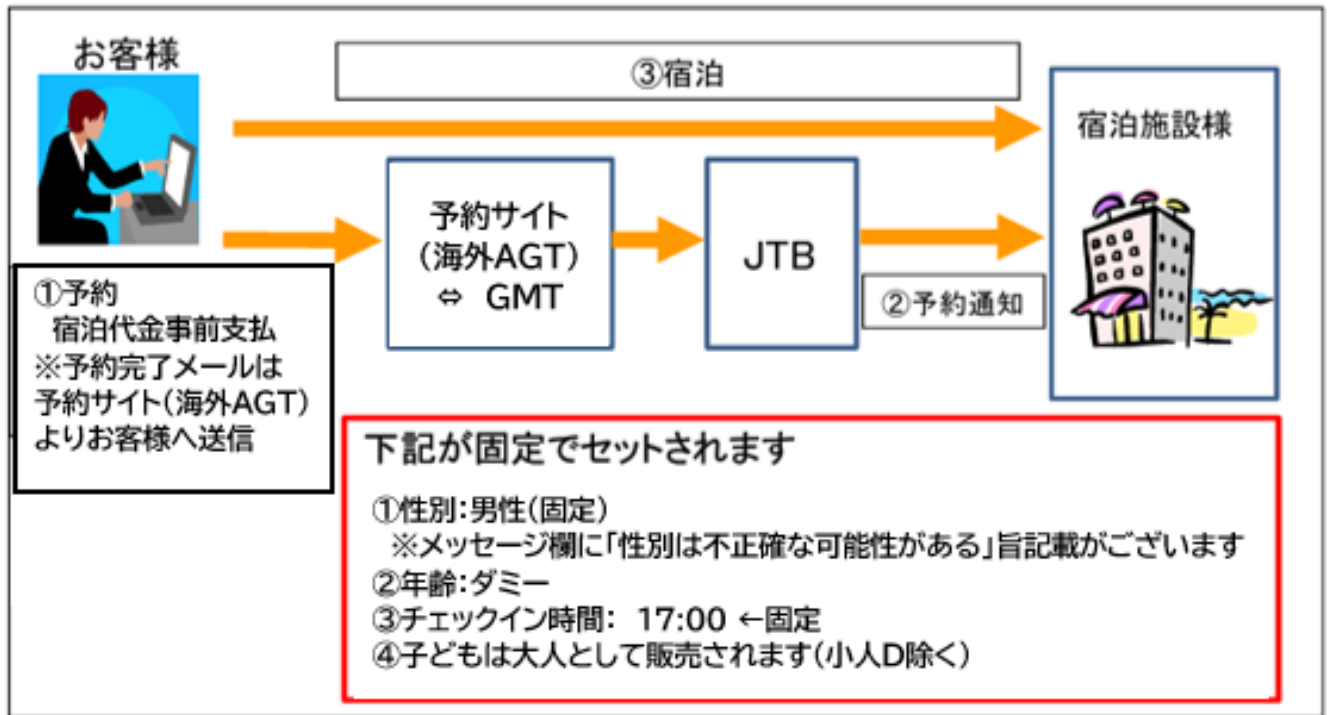
※お客様にJAPANIcANカスタマーサポートの番号をお知らせすることはお控えください。

(8)入湯税、宿泊税、お客様の個人勘定

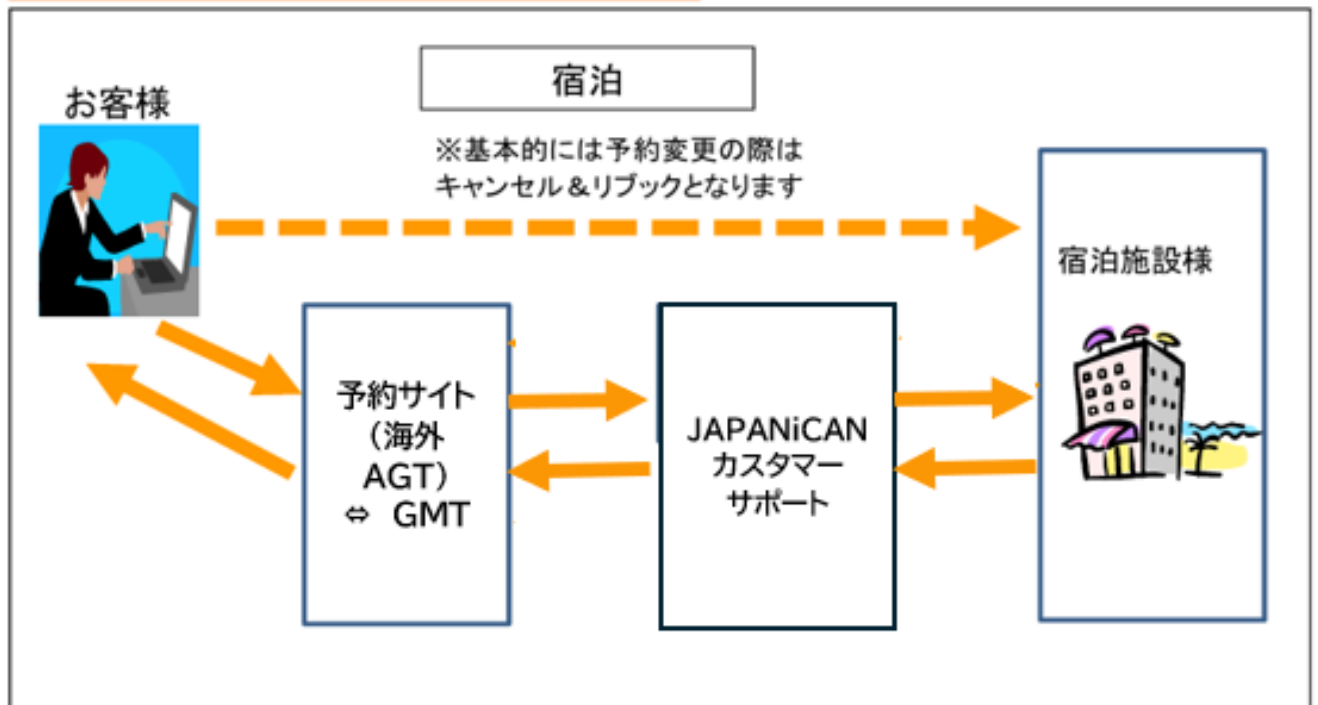
施設様での收受をお願いします

2. 予約・問い合わせの流れ

(1) 予約の流れ



(2) 問合せの流れ



【ご注意】

お客様の性別、お食事内容、アレルギーの確認等につきましては、JAPANiCANカスタマーサポートにお問合せください。
なお、ご回答に数日お時間を頂戴する場合がございますのでご了承ください。

3. 予約管理

PICS(JTB料金客室管理ツール／オペレーションツール)の予約管理画面(予約管理)

予約管理

予約番号 : 6190461888 --

下記一覧の合計

件数	1件	大人	2名	子ども	0名	泊数	2泊	室数	1室		
金額	¥29,000	手数料	¥4,348	付与ポイント	¥0	利用ポイント	¥0	請求金額	¥29,000	平均単価	¥29,000

一覧
[すべて](#) | [戻る](#) | [ヘルプ](#)

予約番号	受付日	チェック イン	チェック アウト	宿泊者氏名	合計 金額	税区分		請求 金額	ポイント 付与額		会員氏名	泊数	在庫 区分	決済区 分
						手数料			ポイント 利用額					
6000000000-001-001	2026 08/04 08:00:22	2026 08/08 17:00:00	2026 08/10	TEST AAAAAAAA TEST AAAAAAAA	¥29,000		¥29,000				TEST AAAAAAAA TEST AAAAAAAA	2	HR (02)	事前決済
							¥4,348				JTGMT	1	予約	

お客様がご持参したバウチャー(スマートフォン画面含む)に記載された予約番号とは異なりますのでご注意ください

お客様氏名 (アルファベット大文字)

販売サイト名 : JTGMT

合計金額、請求金額は施設様が設定された宿泊代金の合計になります。お客様がお支払いされた金額と異なります

【ご注意】
 JAPAPANiCANカスタマーサポートに予約番号をお伝えする場合、JTB側で発番した番号(6またはJから始まるもの)をお知らせください。お客様がご持参されたバウチャー(スマートフォン画面)の番号では検索できませんので、ご注意ください

3. 予約管理

PICS(JTB料金客室管理ツール)の予約管理画面(予約詳細)

予約詳細

HR2のご予約の操作はできません。カスタマーサポート(TEL: 03-6219-8682)までご連絡ください。

予約データ

現在の状態	6000000000-001-001	チェックイン	2026/03/08 17:00
予約番号	6190461889-001-001	チェックアウト	2026/03/10
受付日	2026/03/04 3:00:22	泊数	2 ※最大6泊
宿泊者氏名	① TEST AAAAAAAA	室数	1 ※最大7室
宿泊者氏名カナ	① TEST AAAAAAAA	大人男性人数	② 2人
宿泊者電話番号	③ 03-6219-8682	大人女性人数	0人
予約者氏名	① TEST AAAAAAAA	子どもA (大人に準じた料理+寝具)	0人
予約者氏名カナ	① TEST AAAAAAAA	子どもB (子ども向け料理+寝具)	0人
予約者電話番号	③ 03-6219-8682	子どもC (寝具のみ)	0人
販売サイト名	JTBGMT	子どもD (食事寝具なし)	0人
決済区分	事前決済	合計金額	29000 (必ずご確認ください)
		消費税	税込
		取消料	
		手数料(手数料率)	4,348円(平日 15.00% 休前日 13.00%)
		請求金額	29,000円

①宿泊者氏名・カナ：アルファベット表示
 予約者氏名：宿泊者と同じ名前が表示
 ②予約者性別：男性(固定)
 ③予約者電話番号：03-6219-8682(固定) ※
 ④メールアドレス:japanican@mec.jtb.co.jp(固定) ※
 ⑤年齢:ダミーの年齢です
 ※③④:JAPANiCANカスタマーサポートの連絡先がセットされております。お客様の連絡先ではありませんので、ご注意ください。
 なお、宿泊前にお客様とのコンタクトが必要な場合は、上記までご連絡ください。

お客様データ

宿泊者氏名	① TEST AAAAAAAA	予約者氏名	① TEST AAAAAAAA
宿泊者氏名カナ	① TEST AAAAAAAA	予約者氏名カナ	① TEST AAAAAAAA
宿泊者性別	② 男性	予約者性別	② 男性
宿泊者年齢	⑤ 126	予約者年齢	⑤ 126
宿泊者電話番号1	③ 03-6219-8682	予約者電話番号1	③ 03-6219-8682
宿泊者電話番号2		予約者電話番号2	
宿泊者郵便番号	0000000	予約者郵便番号	0000000
宿泊者住所		予約者住所	
宿泊者メールアドレス	④ japanican@mec.jtb.co.jp	予約者メールアドレス	④ japanican@mec.jtb.co.jp

2. 予約通知

予約通知(例)

予約通知 JTB事前決済 HR2 SNT-NET 12-20 22:08 (01)
予約番号 60000000-001-001 No.00000000 テストホテル様 (0000-000)

宿泊者情報：
TEST AAAAAAAAAA TEL:0362198682
TEST AAAAAAAAAA
住所:(〒00000000)

予約者情報：
TEST AAAAAAAAAA TEL:0362198682
TEST AAAAAAAAAA
Mail:japanican@mec.jtb.co.jp

・宿泊者情報記載の氏名はご宿泊されるお客様になります
・電話番号、メールアドレスはJAPANiCANカスタマーサポートの連絡先がセットされております。お客様の連絡先ではありませんので、ご注意ください
※宿泊前にお客様とのコンタクトが必要な場合はJAPANiCANカスタマーサポートまでご連絡ください

プラン名: TG◆お部屋タイプお約束プラン/食事なし(IPS)
2026年03月23日から 2泊 食事なし サ込税込
入込方法: ※※ チェックイン時間: 17:00 ← チェックイン時間は17:00で固定されております
人員総数: 4人 内訳:(男)4名 ← 宿泊者の性別は男性で固定されております
客室総数: 1室

03月23日	11 (フォースルーム/シングルベッド2台+2段ベッド1台(4ベッド))	代表者 TEST AAAAAAAAAA
	大人(男) 4名 @5,500	
03月24日	11 (フォースルーム/シングルベッド2台+2段ベッド1台(4ベッド))	代表者 TEST AAAAAAAAAA
	大人(男) 4名 @5,500	
	宿泊料金計	: ¥44,000
	合計料金	: ¥44,000
	【宿泊者への請求額】	: ¥0

合計金額、請求金額は施設様が設定された宿泊代金の合計になります。
お客様がお支払いされた金額と異なりますのでご注意ください

決済内容: カード決済★

ご確認事項：
上記の宿泊料金は精算済です[インターネット予約/事前決済]。お客様からの収受は不要です。JTBよりお支払いします。入湯税・宿泊税・その他館内の利用料金等は、現地のお客様から収受してください。
残室数(通知作成時の残室状況です)：
「本予約はHR客室在庫を使用(残室数は今現在の数値ではございません)」
03月23日 U1 残室 ※室
11 残室 ※室
03月24日 U1 残室 ※室
11 残室 ※室

取扱箇所：
(株) JTB [JTBGMT] (jtbgmt) TEL 03-6219-8682
Mail japanican@jtb.co.jp

本提携に関して、ご不明点やお問い合わせ等がございましたら、仕入担当者へご連絡ください。