



感動のそばに、いつも。

# JAPANiCANプラン 事前決済機能 導入について

対象商材: 訪日外国人向け JAPANiCANプラン(るるぶトラベル)

※貴施設でのみ、ご参照ください。

株式会社JT B 仕入商品事業部

国内仕入戦略部 仕入戦略課

2026年3月5日 初版

## 宿泊施設様のご要望にお応えし、 「訪日外国人向け JAPANIcANプラン(るるぶトラベル)」の 事前決済機能をリリースします

提携Agoda(外国語):未定/提携Trip.com(外国語):5月~6月頃予定



### チェックイン業務の効率化

フロントでの精算業務  
が不要になり、お客様  
対応がよりスムーズに



### キャンセル料の確実な収受

事前にお支払いいただ  
くことで、キャンセル料  
の収受漏れを防止

※JAPANIcANは現地払いプランも  
対応しております。



### No Showリスクの撲滅

無断キャンセルによる  
売上損失を防ぎ、収益  
の安定化に貢献

※JAPANIcANは現地払いプランも  
対応しております。



JAPANIcAN カスタマーサポートでは、「現地払い」プランについても、「取消料の代行収受」、「No Showの際の保証」を実施しています。  
お客様の多様な支払い手段のニーズにお応えするため、これまで同様引き続き「現地払い」プラン の設定もお願い申し上げます。

1. JAPANiCANプラン(るるぶトラベル) 事前決済機能 申込方法

P.4~9

2. JAPANiCANプラン(るるぶトラベル) 事前決済機能 プラン設定方法

P.10~11

3. (参照)JAPANiCANプラン に関するカスタマーサポートについて

P.12~13

4. お問い合わせ先について/  
事前決済機能 導入開始直後 のプラン設定/販売について (※2026年3月~5月のみ掲載)

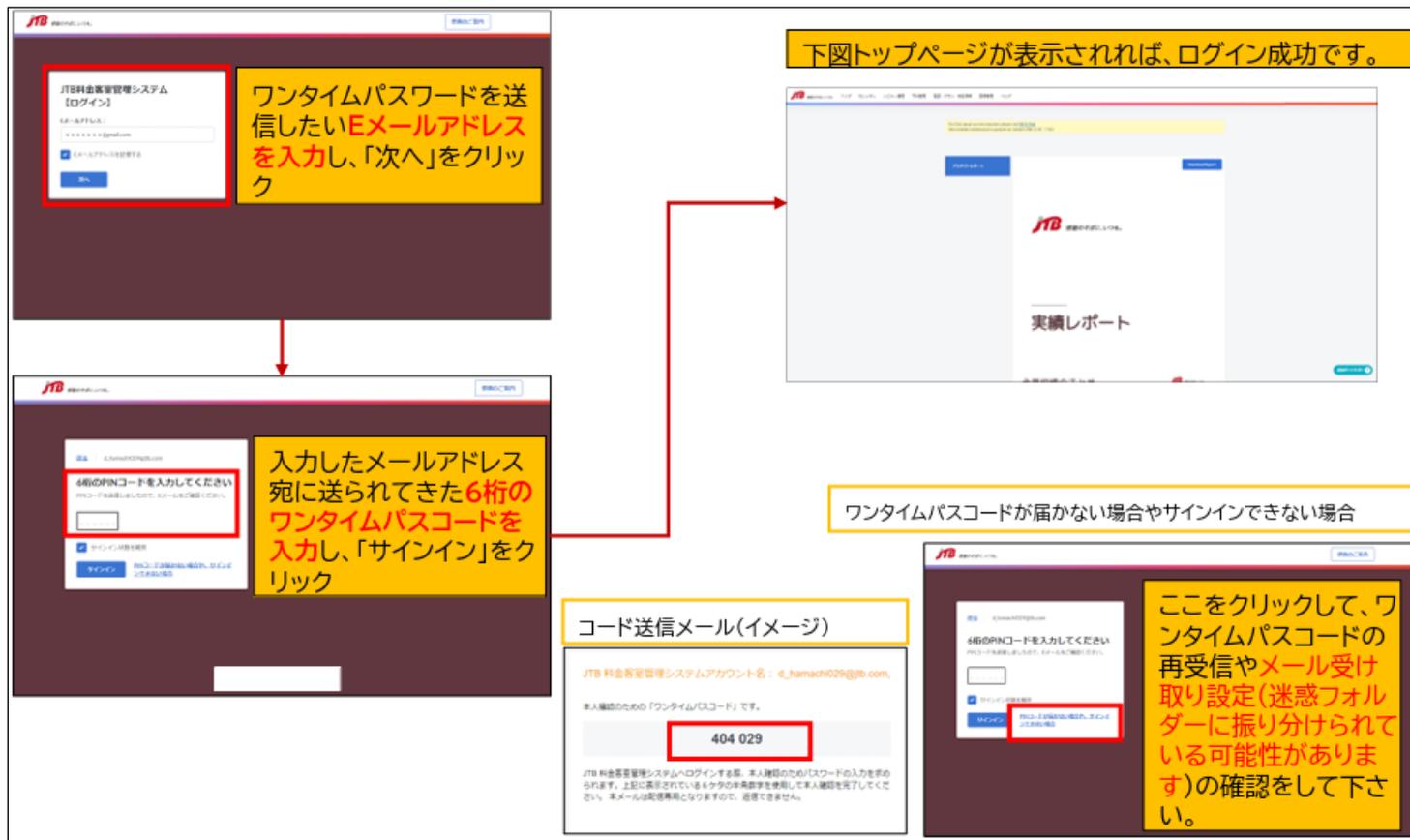
P.14~15

# 1. JAPANiCANプラン(るるぶトラベル) 事前決済機能 申込方法



①JTB料金管理システム(PICS)にログインします。(↓ログインURL)

<https://pics.jtb.co.jp/mldc/ja-jp/public/login>



※PICSでは、セキュリティ強化のためメールアドレスとそこに送信された毎回異なるワンタイムパスワードにてログインしていただきます。

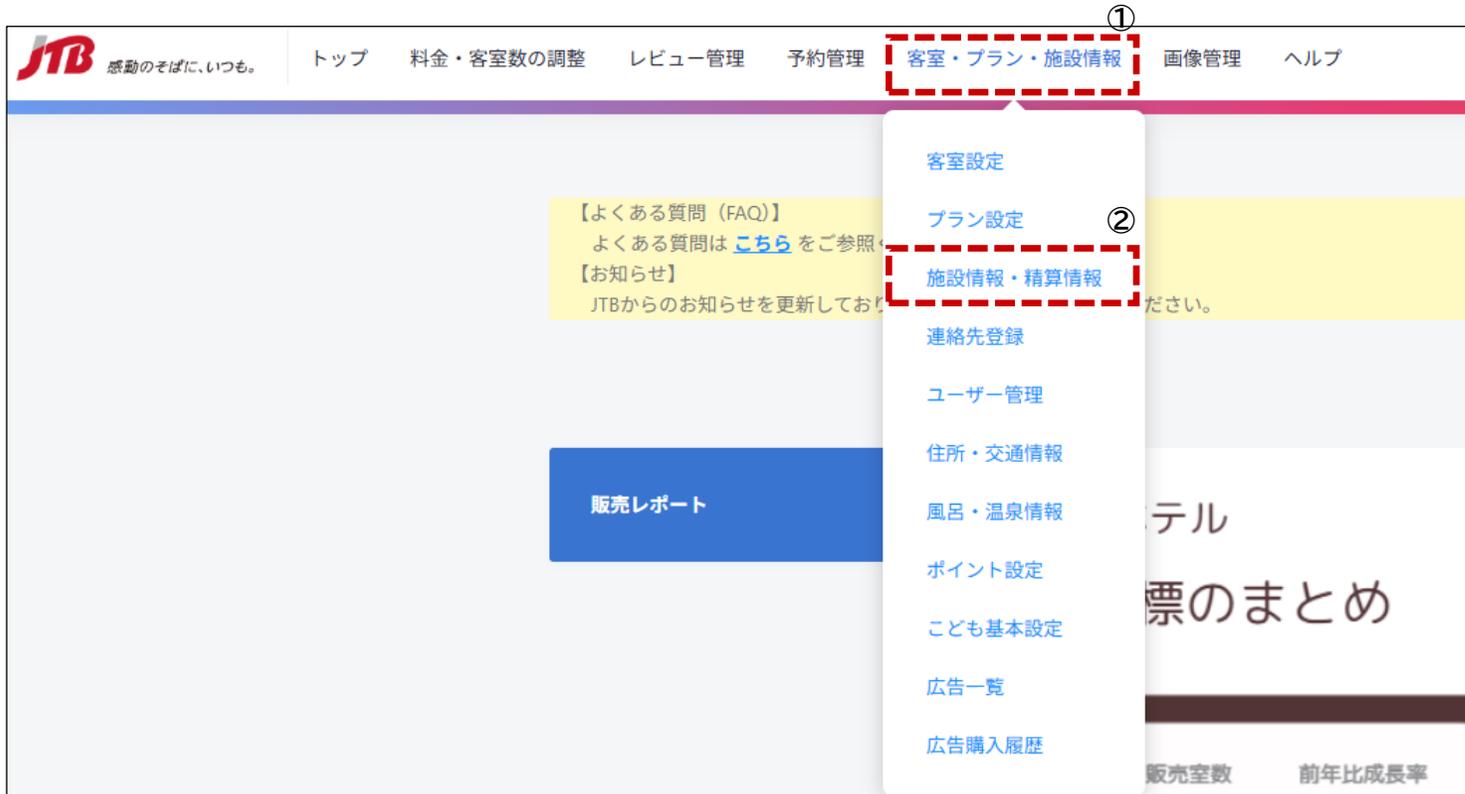
↓下記発生の場合、各仕入販売部までお問合せをお願い致します。

- ①ログインメールアドレスがわからない場合  
→窓口となる各仕入販売部までお問合せください。
- ②ログインメールアドレスを紛失(削除)してしまった場合  
→本人確認が必要となります。各仕入販売部まで問い合わせの上、メールアドレスの導通確認、「変更届」の提出をお願い致します。

# 1. JAPANiCANプラン(るるぶトラベル) 事前決済機能 申込方法



②上段「客室・プラン・施設情報」にカーソルを合わせると、詳細のメニューが表示されます。「施設情報・精算情報」をクリックください。



③画面左側の「施設基本情報」から、「予約通知・請求書・JAPANiCAN事前決済設定」をクリックください。



# 1. JAPANiCANプラン(るるぶトラベル) 事前決済機能 申込方法

④下にスクロールすると、「訪日外国人向け事前決済設定」欄が表示されます。

[【訪日外国人向け「JAPANiCANプラン\(るるぶトラベル\)」の利用に関する合意書】](#) をクリックします。

## 訪日外国人向け事前決済設定

JAPANiCANプラン(るるぶトラベル)の事前決済設定	<p><a href="#">【訪日外国人向け「JAPANiCANプラン(るるぶトラベル)」の利用に関する合意書】</a>を確認・承諾いただくと[販売する]が選択されます。</p> <p><input type="radio"/> 販売する <input checked="" type="radio"/> 販売しない</p> <p>※販売設定の変更は、1日1回限りとなります。</p>	<p>合意書をダウンロード</p>
------------------------------	---	-------------------

こちらをクリック頂きますと、P.8記載内容の<訪日外国人向け「JAPANiCANプラン(るるぶトラベル)」の利用に関する合意書>をPDFにてダウンロードいただけます。  
お手元に合意書が必要な場合は、こちらからダウンロードください。

### ご注意

※当画面の表示は、JAPANiCANの覚書締結済の場合のみ表示されます。

※事前決済機能の設定は、JAPANiCANプラン限定の機能となります。

るるぶトラベル(国内)プランには適用されません。るるぶトラベル(国内)プランのクレジットカード決済設定に関する申込は、PICSにログイン後、「客室・プラン・施設情報」⇒「施設情報・清算情報」⇒「クレジットカード決済設定」をクリックの上、SB決済サービスへの加盟店登録をご申請ください。

⑤下記質問事項 がPICS上で表示されますので、ご回答をお願い致します。

(回答内容によって、事前決済機能を利用した販売ができない場合がございます。)

1. JAPANiCANプラン(るるぶトラベル)の事前決済販売にあたり、お客様に対する安全確保義務について、実施状況をご登録ください。

(1) 防火対象物定期点検報告制度に基づく点検を定期的を実施し、有効期限内である はい いいえ

(2) 飲食店の提供を行う場合は、有効な飲食店営業許可を取得している

飲食の提供は行っていない もしくは、飲食付きプランの販売はおこなっていない

飲食の提供を行っており、有効な飲食営業許可証を取得している

飲食の提供を行っているが、有効な飲食営業許可証を取得していない

(3) 賠償責任保険、または別の手段により事故にそなえている はい いいえ

2. JAPANiCANプラン(るるぶトラベル)の事前決済販売の予約に係る「るるぶトラベル予約システム使用料」が変更となります。変更内容をご確認ください。

JAPANiCANプラン(るるぶトラベル)を事前決済販売した場合の宿泊料金に対し、「宿泊予約システム利用契約」第12条の規定ならびに「宿泊予約システム利用契約」第14条2項の各種付加使用料に加え、以下の付加使用料およびこれに係る消費税相当額をJTBにお支払いいただきます。

クレジットカード決済付加使用料:1.5% 理解した 理解しない

# 1. JAPANiCANプラン(るるぶトラベル) 事前決済機能 申込方法



- ⑥ 訪日外国人向け「JAPANiCANプラン(るるぶトラベル)」の利用に関する合意書 が表示されますので、合意書の内容を確認頂きながら、下までスクロール頂き、「承諾しました」をクリックします。

[閉じる](#)

### 訪日外国人向け「JAPANiCANプラン(るるぶトラベル)」の 利用に関する合意書

宿泊施設(以下「甲」という。)と株式会社JTB(以下「乙」という。)は、甲乙間で別途締結された「宿泊予約システム利用契約書」(以下「宿泊予約システム利用契約」という。)第22条に基づき、乙のるるぶトラベル予約システムに甲が登録したJAPANiCANプラン(以下「JAPANiCANプラン」という。)の訪日外国人に向けた販売に関して次のとおり同意し、本合意書を締結する。

**(目的および手法)**

第1条 甲乙は宿泊予約システム利用契約に基づき、相互の営業増進を目的とし、互いに協力してお客様の積極的開発につとめる。  
2乙および別紙(に定める会社(以下「別紙会社」という。))と連携をはかり、甲の宿泊商品の普及と増売をはかる。  
3乙は、別紙会社と連携して、JAPANiCANプランを別紙会社が運営するWebサイト上に掲載することにより、別紙会社による訪日外国人向け販売の拡大をはかる。

**(代理権の授与)**

第2条 甲は、乙に対して継続的に甲を代理してお客様との間に宿泊等の契約を締結し、次の各号に定めるお客様の利用行為に伴いお客様から收受すべき一切の料金(以下「宿泊料金等」という。)および本合意書第6条に定める取消料を收受する権限を授与する。  
(1) 宿泊・休憩およびこれに伴う飲食料金。  
(2) 飲食料金およびその他の利用行為に伴う料金。  
2 乙は、本条の権限を行使するにあたり、甲が乙および別紙会社のJAPANiCANプランの取り扱い状況を閲覧できるように、乙はるるぶトラベル予約システムに掲載をする。

**(訪日外国人向け「JAPANiCANプラン」事前決済の設定)**

第3条 商品の設定条件等は、るるぶトラベル予約システムで甲が登録したJAPANiCANプランに基づくものとする。  
2. 甲が本同意書に承諾した場合、すべてのJAPANiCANプランの支払い方法は、現地払いと事前決済が適用となる。

当施設は「訪日外国人向け「JAPANiCANプラン(るるぶトラベル)」の利用に関する合意書」に合意し、遵守します。  
登録されているすべてのJAPANiCANプランが事前決済で販売となります。  
事前決済で販売を希望しないプランは、「プラン設定」の「支払い方法」より変更をお願いします。

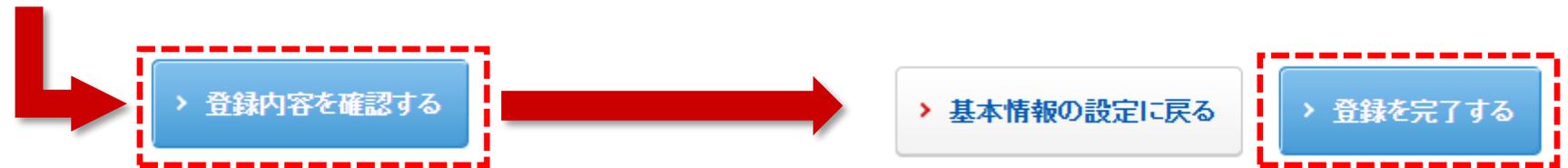
▶ 承諾しました

# 1. JAPANiCANプラン(るるぶトラベル) 事前決済機能 申込方法

⑦④の「施設基本情報」画面に戻ります。戻った際に、「訪日外国人向け事前決済設定」で「販売する」にチェックが入ります。その後、下までスクロールし、「登録内容を確認する」をクリックその後の画面で「登録を完了する」をクリック頂くと、「事前決済機能」利用申込が完了となります。

## 訪日外国人向け事前決済設定

JAPANiCANプラン(るるぶトラベル)の事前決済設定	<p>【訪日外国人向け「JAPANiCANプラン(るるぶトラベル)」の利用に関する合意書】を確認・承諾いただくと「販売する」が選択されます。</p> <p><input checked="" type="radio"/> 販売する   <input type="radio"/> 販売しない</p> <p>※販売設定の変更は、1日1回限りとなります。</p>
------------------------------	---



### 申込済の「訪日外国人向け事前決済設定」を解除する場合

※「事前決済設定」の設定を解除したい場合は、「事前決済」「現地払い／事前決済」を全設定済のプランにて、「現地払い」に変更の上、「施設基本情報」(当画面)の「訪日外国人向け事前決済設定」で  販売しない を選択し、「登録内容を確認する」→「登録を完了する」の対応を頂くことで、「事前決済設定」を解除することができます。販売設定の変更は、1日1回限りとなります。

## 2. JAPANiCANプラン(るるぶトラベル) 事前決済機能 プラン設定方法



【新規プラン】を造成する場合・・・PICS上で、「客室・プラン・施設情報」をクリックし、「プラン設定」をクリックします。「基本設定」のプランを選択する際、商品タイプ「JAPANiCAN」を選択し、①「支払い方法」がある項目まで下にスクロールします。(下記①へ)

①



【設定済プラン】の支払い方法の確認／切り替えを実施する場合・・・PICS上で、「客室・プラン・施設情報」をクリックし、「プラン設定」をクリックします。設定済のプランをクリックし、①「支払い方法」がある項目まで下にスクロールします。(下記①へ)



①事前決済機能 申込完了後、JAPANiCANプランの事前決済機能の設定が可能となります。

申込完了直後、設定(販売)いただいている全プランは「事前決済 / 現地払い」のステータスとなります。

PICS のプラン造成画面 イメージ⇒

※申込直後は、両ボックスに✓が入っている状態となります。

支払い方法:

現地払い

事前決済

## 2. JAPANiCANプラン(るるぶトラベル) 事前決済機能 プラン設定方法



②プランの「支払い方法」は設定変更は可能です。(現地払い／事前決済 両設定可能の場合、2つのボックスに✓をお願いします。)  
必要に応じて各プランの「支払い方法」の設定変更をお願いいたします。

### 【支払い方法の設定による販売サイトへの反映について】

☑**現地払い** 設定の場合・・・「JAPANiCAN.com」および「提携サイト」で宿泊施設様での現地払いのみが、適用されます。

☑**事前決済** 設定の場合・・・「JAPANiCAN.com」にて「事前決済」限定プランとして販売されます。

(2026年3月現在、提携サイトでの販売はありません。)

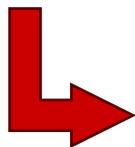
順次提携サイトについても販売可能となる予定です。)

☑**現地払い** ☑**事前決済** 設定の場合・・・「JAPANiCAN.com」で「現地払い／事前決済」どちらも販売されます。

提携サイトでは「現地払い」のみ販売します。

2026年3月現在、提携サイトでの「事前決済」の販売はありません。

「支払い方法」切替の場合、☑変更後、下段に表示されている「登録」を押下して完了となります。



☑ このページに未対応の項目はありません。

コピー 登録

# 3. (参照) JAPANiCANプランに関するカスタマーサポートについて



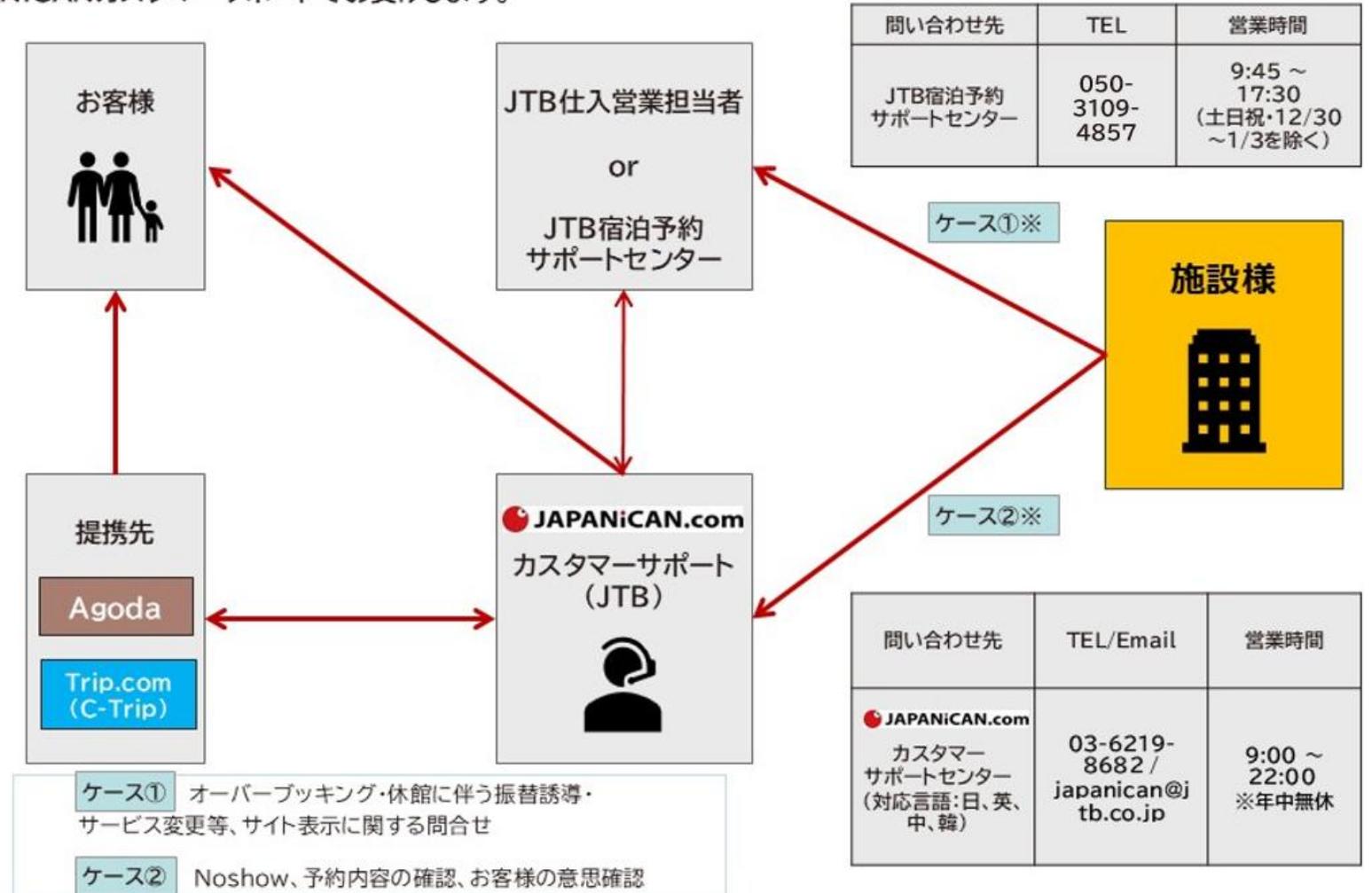
## 日本語でサポート

日本国内でお客様&施設様  
向けにカスタマーサポートを  
行っています。

JAPANiCANからのお客様の  
予約に関するカスタマーサポー  
ト業務を、09:00-22:00 年中  
無休で日本語、英語、韓国語、  
中国語で対応しています。  
到着前のお客様とのやり取りの  
代行や、電話による無料通訳  
サービスを提供しています。

※無料通訳のサービスについては、  
JAPANiCAN.comサイトからの  
ご予約のみとなります。

JAPANiCANサイトにてご予約のお客様はもちろん、提携販売先の海外OTA(Agoda、Trip.comなど)からのご予約も  
JAPANiCANカスタマーサポートでお受けします。



### 3. (参照) JAPANiCANプラン に関するカスタマーサポートについて



## 取消料を代行収受

たとえNO SHOWでも取消料取り漏れの心配なし！

予約時に必ず有効なクレジットカード情報を頂き、取消料が発生した場合はJAPANiCANがお客様のカードから収受します。  
※Noshow発生時はチェックアウト日の翌日より4日以内にカスタマーサポートへご連絡下さい。  
※お客様が現地にいらした場合は施設様にて収受して下さい。

JAPANiCANプラン(るるぶトラベル)は「現地払い」「事前決済」に係わらず、取消料を代行収受いたします。多様な支払いニーズがございますので、「現地払い」プランも引き続き、ご設定のほどお願いいたします。

取消方法	区分	取消連絡、管理画面の操作
オンライン取消 (自動取消)	-	自動取消にて、通知が流れます。 管理画面上の操作は必要ありません。
オフライン取消	お客様から、JAPANiCAN カスタマーサポートへ 取消の連絡が入った場合	①JAPANiCANカスタマーサポートにて、規定の取消料を計上します。 ※取消通知が飛ばない場合、キャンセルの旨、電話にてご連絡します。  ②JAPANiCANカスタマーサポートにて取消操作を行います。 施設様は管理画面上、取消処理が反映されているかどうか、ご確認ください。
	お客様から施設様に 直接取消連絡が入った場合 (直連絡取消)	管理画面からの操作はできません。 取消料、No Showの料金の発生有無に関わらず、 JAPANiCANカスタマーサポートにご連絡をお願いします。
	無連絡取消の場合 (No Show)	特に、取消料、No Show料金が発生する場合は、必ずチェックアウト 予定だった日の翌日から起算して <b>4日以内</b> にJAPANiCANカスタマーサポート にご連絡をお願いします。  ※ご連絡が無い場合、またはご連絡が期日を過ぎた場合、取消料、 No Show料金の収受ができない場合があります。

## 4. お問い合わせ先

### ■プラン設定のご相談 に関する お問い合わせ

各地域のJTB仕入販売部まで ご連絡をお願いいたします。

(ご連絡先詳細については、PICSログイン後上段に表示されます、JTBからの【お知らせ】欄の [こちら](#) をクリックの上、最上段の [お問い合わせ先 電話番号一覧](#) をご参照ください。)

### ■JTB料金管理登録システム(PICS) 操作関連 お問い合わせ先

問い合わせ先	TEL	営業時間
JTB宿泊予約サポートセンター	050-3109-4857	9:45 ~ 17:30 (土日祝・12/30~1/3を除く)

### ■JAPANiCANプラン 予約関連 お問い合わせ先

・JAPANiCAN.comでの予約、および提携先(Agoda/Trip.com)サイトで販売されたJAPANiCAN商材の予約が対象

問い合わせ先	TEL/Email	営業時間
 <b>JAPANiCAN.com</b> カスタマーサポートセンター (対応言語:日、英、中、韓)	03-6219-8682 / japanican@jtb.co.jp	9:00 ~ 22:00 ※年中無休

## 4. 事前決済機能 導入開始直後のプラン設定／販売について (※2026年3月～5月のみ掲載)



当機能は3/5にリリースいたしますが、サービス開始にあたり順次システムを稼働しているため、一部宿泊施設様については導入開始直後、全設定をご利用頂けない場合がございます。あらかじめご了承ください。

予定日	機能	対象となる宿泊施設様
2026年3月5日(木)より	1.事前決済機能のお申し込み(P4～P9参照)	すべての宿泊施設様にて設定いただけます
2026年3月5日(木)より	2.事前決済機能 のプラン設定(P10～P11参照)	一部の宿泊施設様にて設定いただけます
2026年3月下旬(予定)より	2.事前決済機能 のプラン設定(P10～P11参照)	すべての宿泊施設様にて設定いただけます
2026年3月下旬(予定)より	事前決済プランの販売開始	順次販売開始

■ 事前決済機能のお申込完了以後、事前決済プランの設定は、システムの都合上、最大で4週間ほどかかる場合がございます。タイミングは宿泊施設様によって時期が異なりますので、お手数おかけいたしますが、お申込み完了後、プラン設定の可否については、プラン設定画面よりご確認をお願い申し上げます。

■ 「事前決済」にて設定いただいたプランについては、[JAPANiCAN.com](https://www.japanican.com)にて、**3月下旬より順次販売開始となります。**

3/5のリリース直後は、「事前決済」限定プランを設定頂きましても、サイトでの販売は始まっておりませんので、あらかじめご了承ください。

 **サイトでの販売開始前にすべて事前決済プランにすると販売しているプランがなくなりますのでご注意ください**

■ JAPANiCANプラン(るるぶトラベル)事前決済機能の設定に関するお問い合わせは、各地域のJTB仕入販売部までお問い合わせください。

ご連絡先詳細については、PICSログイン後上段に表示されます、JTBからの【お知らせ】欄の [こちら](#) をクリックの上、最上段の [お問い合わせ先](#) [電話番号一覧](#) をご参照ください。



感動のそばに、いつも。