



感動のそばに、いつも。

# JTBダイナミックパッケージ JTBTMySTYLE（施設登録型プラン）

【パッケージ商品（ツアープラン）登録に際しての注意事項マニュアル】  
【宿泊施設様向け／JTB料金客室管理システム（PICS）版（※以下PICS）】

2025年11月時点でのマニュアルとなります。  
当マニュアルに記述が無い項目については、  
関係する法律・約款による判断といたしますので予めご了承下さい。

2025年11月（Version 13）

# 目次



項目	詳細	ページ数
はじめに	募集型企画旅行とは／ダイナミックパッケージ/JTBMySTYLEとは	3
	パッケージ商品登録時の注意点	4
客室	設定の手引き(特にご注意いただきたい項目)	5
	設定時の注意事項(各客室の基本) / その他客室登録の注意点	6~7
	洋室登録の注意点 / 和洋室登録の注意点	8~9
	設備・アメニティー	10
	承認可否基準一例	11
	よくある承認不可事例	12~13
	客室情報の表示について	14~15
プラン	設定の手引き(特にご注意いただきたい項目)	16~17
	よくある承認不可事例 改定・追加項目あり	18~28
	参画の際の注意点 こども料金・区分 / 食事条件	29~32
	【タイムセール】について	33
共通	商標権とパブリシティ権	34
	環境依存文字/ NGワードについて	35~36
システム	承認ステータスについて プラン / 客室	37~38
	PICSと承認システムの連携の仕組み NEW	39~41
	ツアーコンサルタントのメール通知について	42~43
問合せ	お問い合わせ先(施設様用)	44

## ◆【募集型企画旅行】とは…

旅行業法で定められた旅行契約形態の一つです。

旅行会社があらかじめ、旅行の目的地及び日程、運送や宿泊などの旅行サービスの内容と旅行代金を定めた旅行に関する計画を作成し、パンフレットやインターネットなどで旅行者を募集して実施する旅行のことです。

※宿泊施設様が登録されたパッケージ商品は、

JTBが主催する募集型企画旅行(ダイナミックパッケージ/JTBMystyle)となります。

## ◆ダイナミックパッケージ/JTBMystyleとは…

「ダイナミックパッケージ」 (JTBMystyle)	
商品形態	運送(航空・列車)+宿泊
お客様との契約	お客様とJTB
販売価格	運送と宿泊の包括料金
お客様との契約責任	JTB

※るるぶトラベル(宿泊単品)は宿泊施設様とお客様の契約となりますので、上記とは異なります。

◆募集型企画旅行は、旅行サービスを運送と宿泊の包括料金で提供するため、お客様とJTBとの契約となります。

◆宿泊施設様からお客様へ事前連絡が必要な場合、直接のご連絡をお控えください。弊社からご案内します。

◆弊社が主催する募集型企画旅行／JTBMystyleに関しては、公正競争規約等法令遵守の観点から商品の審査基準を定めています。  
審査基準につきましては、5ページ以降をご参照ください。

## パッケージ商品(ツアープラン)登録時の注意点

※承認不可プランの修正時も含む※

「ダイナミックパッケージ/JTBMystyle(募集型企画旅行)」では、WEB上で表示された内容が  
「パンフレット(取引条件説明書)」になります。



**本資料のガイドラインに沿って法令遵守に基づいたプラン登録をお願いします。**

「ダイナミックパッケージ/JTBMystyle(募集型企画旅行)」で表示された契約の内容が履行されなかった場合、旅程保証により「変更補償金」の支払いが発生する場合があります。

また、公正競争規約等法令で定められた誇大広告・不当な表現にもご注意ください。  
入湯税・宿泊税についても宿泊のみの販売・表示方法と異なりますのでご注意ください。  
(詳細はP19をご確認ください。)

客室設定において、公正競争規約上、**特に**下記にご注意願います。

### ①客室タイプの確定が必要

客室タイプ(和室・洋室・和洋室)の確定が必須のため、「おまかせ」は設定いただけません。  
客室タイプは寝具により決まります。※布団⇒和室、ベッド⇒洋室

#### ※「和洋室」の設定について

和洋室とは、和室(布団)と洋室(ベッド)の客室構成となります。  
和室と洋室それぞれに寝具が設置されていない客室は原則「和洋室」とは設定いただけません。

例)和室(布団)+リビング(ベッドなし)⇒和室  
洋室(ベッド)+畳スペース(布団なし)⇒洋室

※但し、全面畳敷きの一間構成で、寝具がベッド(+布団)の場合、  
[客室情報]に『布団を畳の空いているスペースに敷く』旨の明記があれば「和洋室」としても設定可能です。

### ②寝具仕様(ベッドタイプ・布団組数等)の確定が必要

ベッドタイプ(ツイン、ダブル等)や布団組数の確定が必須のため、  
寝具仕様「おまかせ」は設定いただけません。

### ③客室設備の登録が必要

客室設備(バス・トイレ・冷蔵庫)の登録は必須のため、  
該当設備がない客室は、その旨を[客室情報]に明記が必要です。

# 【客室】 設定時の注意事項(各客室の基本)



客室承認を行うには、客室様式・設備・景観・利用人数を明確に表示することが必須となります。

パッケージ商品では、公正競争規約上、和室・洋室・和洋室の確認が必須となります。

## ◆和室

- ①和室の定員は「2畳に1人」とする。(消防法、旅館業法を参照) 例)10畳客室の場合、最大定員5名
- ②異なる畳数の客室が複数存在する客室の場合、[客室情報]に「●～●畳のいずれか提供」などの情報が必須

## ◆洋室

- ①最大定員に見合う寝具仕様の情報
- ②ベッドタイプ(シングル、ダブル、ツイン、トリプル等)を記載必須
- ③客室により広さが異なる場合、[客室情報]に「●～●平米のいずれか提供」などの情報が必須
- ④畳敷きに寝具仕様がベッドの場合、原則として洋室と判断([客室情報]に畳敷きにベッドご用意の旨、記載必須)

### 重要

◆客室様式「ツイン」「トリプル」「4ベッド」選択時※「シングル」「ダブル」除く  
下記の正規ベッド数に満たず、エキストラベッド等を利用する場合、右記表の記載方は承認可  
【ツイン:正規ベッド2台、トリプル:正規ベッド3台、4ベッド:正規ベッド4台】

※以下の記載方は承認不可

例1)[客室名称]スーパーリアツイン [客室様式]トリプル [客室情報]ツイン+エキストラベッド  
⇒客室名称のツインと様式が不整合のため、承認不可

例2)[客室名称]トリプル(コンフォートツイン) [客室様式]トリプル [客室情報]ツイン+エキストラベッド  
⇒客室名称がトリプルとツインが混在しており不整合のため、承認不可

例)客室様式「トリプル」でエキストラベッド利用の場合

客室名称	客室情報	承認可否
寝具仕様記載なし	ツイン+エキストラベッド1台	○
ツイン+エキストラベッド1台	ツイン+エキストラベッド1台	○
ツイン+エキストラベッド1台	寝具仕様記載なし	○

×⇒○に改定

## ◆和洋室※和洋室とは、和室+洋室の客室構成となる(ベッド設置の部屋を洋室と判断)

例:4名利用の和洋室の客室…「ツインベッド+布団2組」

- ①最大定員に見合う寝具仕様の情報
- ②ベッドタイプ(シングル、ダブル、ツイン、トリプル等)を記載必須
- ③[部屋の広さ]に関して、和室の畳数と洋室の平米数又は部屋全体の平米数を記載必須  
(但し、畳にベッド設置の場合を除く、その場合は[客室情報]に畳敷きにベッドご用意の旨、記載必須)

## ◆スイート

### ①スイート客室の設定条件

寝室(ベッドルーム)と居間(リビングルーム)が2間以上で構成されている客室

※[客室情報]に、上記スイート客室構成の記載必須

### ②客室タイプ(和室・洋室・和洋室)の確定必須

### ③畳数又は平米数と最大定員に見合う寝具仕様(ベッドタイプの確定・ベッド数・布団組数等)を記載必須

※①に満たない客室はジュニアスイート、セミスイートルームとなり、客室様式「スイート」選択不可

## ◆特別室/メゾネット/コテージ/貸別荘/その他

### ①客室タイプ(和室・洋室・和洋室)の確定が必須

### ②畳数又は平米数と最大定員にてご宿泊時の寝具仕様(ベッドタイプの確定・ベッド数・布団組数等)を追記必須

## ◆相部屋

・募集型企画旅行では設定不可

### 重要

客室登録の際は、お客様へ事前にご案内が必要な内容については[客室情報]に記載必須。

併せて「過去のトラブル事例より」デメリット・注意情報も[客室情報]に記載ください。

<例>

①メゾネット客室の場合→客室内に階段がございます。

②客室の標準設備について→当客室には、冷蔵庫はございません。(冷蔵庫がない場合、その旨を記載必須)

※JTB MySTYLEの場合一部の標準設備条件/客室設備・アメニティーが販売画面に表示されないため

# 【客室】 洋室登録の注意点 (PICS)



The form shows the following fields and their values:

- 客室名称\*: 本館ツイン（禁煙） (Field ①)
- 客室情報: 2019年にリニューアルした新客室です。3名ご利用時は、ツインベッド+エキストラベッド1台になります。 (Field ②)
- 客室様式\*: ツインルーム
- 最大定員\*: 3 (Field ②)
- 喫煙可否\*: 禁煙
- 部屋の広さ:
  - 客室面積: 55 (Field ③)
  - 主室以外: 選択
  - 主室以外の広さ: 面積を入力 m<sup>2</sup>
- 寝具配置:
  - 部屋1※下記寝具タイプに記載のない寝具（エキストラベッド含む）に関しては客室情報に入力してください。
  - パターン1
  - 2 シングルベッド（幅～119cm） (Field ②)

## <洋室必須チェック項目>

※以下3点全ての記載がない場合、承認不可

### ①[客室名称][客室情報]にベッドタイプ(シングル、ダブル等)の情報

※ベッド台数、ベッドサイズのみでは承認不可  
(例:ベッド2台、幅120cm×2台)

### ②[寝具配置][客室情報]に最大定員に見合う寝具仕様の記載必須

※ツイン(シングルベッド2台)は通常2名定員  
3名で利用が可能な客室の場合、  
ツイン+エキストラベッドなどの説明が必須

[寝具配置]の入力方法は下記マニュアル参照

「JTB料金客室管理システム(PICS)<基本操作マニュアル>」

### ③平米数 ※[部屋の広さ]又は[客室情報]に明記が必須

※広さお任せの場合は「●～●平米のいずれか提供」との記載が必要

# 【客室】 和洋室登録の注意点 (PICS)



客室名称\*

オーシャンビュー和洋室【禁煙】

15/30

客室情報

ベッドルーム+和室 6畳の海が見渡せる客室。  
ミニキッチン付、バルコニーあり。  
セミダブルベッド（幅130センチメートル）2台と布団2組をご用意

77/100

①

客室様式\*

和洋室

最大定員\*

① 4

喫煙可否\*

禁煙

部屋の広さ

客室面積

② 30 m<sup>2</sup>

主室以外

次の間

主室以外の広さ

② 6 畳

## <和洋室必須チェック項目>

※以下2点全ての記載がない場合、承認不可

- ①[寝具配置] [客室情報]に最大定員に見合う寝具仕様の記載必須  
※3名で利用が可能な客室の場合、【ツイン+3名様からは布団利用】などの説明が必須

[寝具配置]の入力方法は別紙下記マニュアル参照  
「JTB料金客室管理システム(PICS)<基本操作マニュアル>」

## ②和室の畳数と洋室の平米数（又は部屋全体の平米数）

寝具配置

部屋1※下記寝具タイプに記載のない寝具（エキストラベッド含む）に関しては客室情報に入力してください。

パターン1 ① 2セミダブルベッド（幅120cm～139cm）

部屋2※下記寝具タイプに記載のない寝具（エキストラベッド含む）に関しては客室情報に入力してください。

パターン1 ① 2布団

# 【客室】 設備・アメニティー ※注意事項あり※ (PICS)



客室設備・アメニティー(下記画面)の浴室・トイレ設備項目は、正しい情報の登録が必須  
※正当な情報にて選択がないと、お客様画面(販売画面)で客室名称の後に誤った情報が自動追記されます。

客室設備・アメニティー

浴室設備・アメニティ (0/19個選択中)

バスローブ	ドライヤー
<input checked="" type="checkbox"/> バスタブ	<input checked="" type="checkbox"/> シャワー
タオル	歯ブラシ
バスタオル	ハンディタオル
かみそり	化粧品
シャンプー・リンス	石鹼・ボディソープ
<input checked="" type="checkbox"/> シャワーブース	<input checked="" type="checkbox"/> トイレ
和式トイレ	洋式トイレ
<input checked="" type="checkbox"/> 洗浄器付きトイレ等	<input checked="" type="checkbox"/> 露天風呂付き客室
温泉給湯	

## ◆客室設備・アメニティー(浴室・トイレ設備)

「バスタブ」「シャワー」「シャワーブース」「露天風呂付き客室」の内いずれかと、  
「トイレ」「和式トイレ」「洋式トイレ」「洗浄器付トイレ等」のいずれか登録必須(複数可)

※上記項目の登録内容により、お客様画面(販売画面)で

客室名称の後に自動で文言が追加

例)客室設備・アメニティー:「バスタブ」「シャワー」

「シャワーブース」「露天風呂付き客室」に全てなし

お客様画面:「客室名称 / 風呂なし」

※登録の客室名称の後に「風呂なし」と自動追記

## ※注意※

客室内に浴室・トイレ設備がない場合、客室情報にその旨の記載が必要

例)「お風呂は客室にございません。大浴場をご利用ください」

「トイレは客室にございません。共同トイレをご利用ください」

# 【客室】 承認可否基準一例



客室様式	客室名称	ベッドタイプ・台数・基本定員	2名利用	3名利用	4名利用	5名利用	6名利用
シングル	シングル	シングル	○(※2)	×	×	×	×
	セミダブル	セミダブルベッド ベッド定員1~2名×1台=1~2名	○(※1※2)	×	×	×	×
	ダブル	シングル=シングルベッドと見なし、 ダブル(ダブルベッド)では不整合となるため	×	×	×	×	×
ダブル	セミダブル／ダブル	セミダブルベッドorダブルベッド ベッド定員1~2名×1台=1~2名	○	○ (※2)	○ (※2)	○ (※2)	○ (※2)
ツイン	ツイン	シングルベッド2台 ベッド定員1名×2台=2名	○	○ (※2)	○ (※2)	○ (※2)	○ (※2)
	ツイン	セミダブルベッド2台orダブルベッド2台 ベッド定員1~2名1名×2台=2~4名	○	○ (※1※2)	○ (※1※2)	○ (※2)	○ (※2)
	シングル +エキストラ1台	シングルベッド+エキストラベッド1台 ベッド定員1名×2台=2名	○	○ (※2)	○ (※2)	○ (※2)	○ (※2)
洋室 (ツイン・ダブル)	ハリウッドツイン	ベッド2台を離すことができるか否かを[客室情報]に明記要 ※離すことができない場合[客室様式]「ダブル」で登録要 <u>「ツイン」の登録は不可</u>	○	○ (※2)	○ (※2)	○ (※2)	○ (※2)
トリプル	トリプル	シングルベッド3台 ベッド定員1名×3台=3名	○	○	○ (※2)	○ (※2)	○ (※2)
	トリプル	セミダブルベッド3台orダブルベッド3台 ベッド定員1~2名×3台=3~6名	○	○	○ (※1)	○ (※1)	○ (※1)
	ツイン +エキストラ1台	ツインベッド+エキストラベッド1台 ベッド定員1名×3台=3名	○	○	×	×	×
4ベッド	4ベッド/フォース	シングルベッド4台 ベッド定員1名×4台=4名	○	○	○	○ (※2)	○ (※2)
	ツイン +エキストラ2台	ツインベッド+エキストラベッド2台 ベッド定員1名×4台=4名	○	○	○	×	×

(※1)1台を2名利用の場合は[客室情報]に「ベッド1台2名利用」の説明必須

(※2)エキストラベッド1~2台以上追加の旨等、[客室情報]に記載があれば承認可/全客室、消防法の定員を満たしていることが前提

※添い寝のお子様(こどもD)は客室定員にカウントされません

# 【客室】 よくある承認不可事例



客室	不可事由	対応方法
客室おまかせ/ランオブハウス	公正競争規約上、[客室様式]の確定が必要のためおまかせでは設定不可	[客室様式](和室・洋室・和洋室)の確定必須
洋室2名 ベッドタイプおまかせ	洋室について、シングル、ダブル、ツイン、トリプルなど表示が必要	[客室情報]に最大定員に見合う寝具仕様(ベッドタイプ・ベッド数)の登録必須
館おまかせ	「本館・別館」で、設備、景観等に顕著な相違の可能性があり、お客様に誤解を与えないため、おまかせでは設定不可	本館、別館がある場合は、事前の指定と、各館毎に客室登録必須
禁煙または消臭対応	禁煙と消臭対応は同一の客室区分として設定不可	禁煙客室と、消臭対応の客室(喫煙室)は、別々の客室として登録必須 ※消臭対応の客室を禁煙室として設定はできません。
ペットと宿泊可能	旅程管理が困難かつ、列車や航空会社へのペット搭載に関しての確認が必要なため、ペット同行プランは取り扱い不可	ペット関連文言削除
新規オープン/リニューアル・改装 (客室名称に記載)	[客室名称]に表示不可	[客室情報]で登録可。新規オープンまたは改装年を記載要
1予約で2室予約可能な客室で 下記表現 ・お隣同士でご用意 ・同フロアでご用意	1操作で2室予約可能な客室・プランは、サイトの表記上、お客様に誤認を与える恐れがあるため、パッケージ商品では承認不可	コネクティングルームのみ可
添寝(こどもD)を 定員に含んだ客室構成	添寝(こどもD)は客室定員にカウントされません	[客室情報]で登録可 (例:定員2名 [客室情報]大人2名+添い寝2名まで可)
ウォシュレットの案内	「ウォシュレット」はTOTO株式会社の商標登録があり、ご使用いただけません。	「洗浄機付きトイレ」等に変更要

# 【客室】 よくある承認不可事例



客室	承認不可事由	対応方法
大部屋 ・最小定員7名以上 ・「客室名称」「客室情報」に「●人まで」の記載	るるぶトラベルでは問題ありませんが、パッケージ商品では、航空機利用の場合、一度に予約可能な人数の上限が6名のため、システム上予約不可	「客室名称」「客室情報」に最大定員の記載不可 ⇒当該文言を削除
客室情報に関連性のない文言 例)エステプラン専用/ チェックイン・チェックアウトの時間	[客室名称][客室情報]は、 客室に関する文言のみ表示可	商品概要に関しては[プラン名称][プラン内容]に表示 ※宿泊施設で左記のような文言が管理上必要な場合、 お客様に誤認を与えない、記号表示(●★等)であれば可
JTB限定/JTB専用 JTBMystyle限定	他社で販売されている客室、プランと同様の場合 承認不可 ※公正競争規約／表示規約の誤認または、 優良誤認に抵触する可能性があるため	JTBへのみ提供である場合は設定が可 ※仕入担当者より確認させていただく場合があります
清掃費・損害賠償金等の請求 例) ・当館は全室禁煙です。 客室での喫煙が判明した際は、 客室売り止め費用および特別清掃費を 請求させていただきます。 ・喫煙客室及び2F喫煙所以外で喫煙を行った 場合、清掃業者に依頼の上消臭を行うため 清掃費2万円をご請求させていただきます。	パッケージ商品では清掃費等の請求に関する案内は 記載不可 ※JTBからお客様へ清掃費の代理請求等 はできません	「禁煙客室及び指定された喫煙所以外での喫煙は、 お控えください」などの案内に登録変更
カプセルホテル(カプセルタイプ客室含む)	募集型企画旅行では契約外となります	客室設定不可

# 【客室】 客室情報の表示について(PICS)



①全施設様共通案内 (※P15の②基本契約施設様の内、HR客室を在庫連動している客室を除く)

⇒下記画面の太枠の登録内容は全て表示されます。最終旅程表には[客室名称]と[客室情報]が表示されます。

お客様に伝えたい情報は、必ず[客室情報]に登録してください。最終旅程表に[客室情報]は記載されますので、  
客室に関する情報は登録しないようにお願いします。不要な情報が登録されている場合は、承認不可となります。  
客室承認(販売可否判断)は、[客室名称]、[客室情報]等で可否判断しますので当マニュアルに沿ってご登録ください。

## PICSの客室設定の画面

基本情報

① 客室名称\*  
スタンダードダブルルーム禁煙

② 客室情報  
☆☆リニューアルルーム☆☆  
より一層おこつろぎいただけるお部屋にリニューアル致しました。  
ビジネスにも、ご家族、カップルでの観光にも使い勝手の良いお部屋になりました。

③ 客室样式\*  
ダブルルーム

客室詳細

④ 最大定員\*  
2

⑤ 喫煙可否\*  
禁煙

⑥ 部屋の広さ  
14 m<sup>2</sup>

寝具配置

部屋下記寝具タイプに記載のない寝具（エキストラベッド含む）に関しては客室情報に入力してください。

パターン1  
⑦ 1クイーンベッド（幅160cm～179cm）

②客室情報について  
最終旅程表に記載されますので、  
客室に関する情報のみ  
ご登録ください。

## JTBMySTYLE客室表示 (JTBHP)

③  ダブル

① 客室：スタンダードダブルルーム禁煙/シャワー付（内風呂なし）

⑥ 部屋の広さ：14平米

④ 部屋の定員：1名～2名

② 客室の情報：☆☆リニューアルルーム☆☆  
より一層おこつろぎいただけるお部屋にリニューアル致しました。  
ビジネスにも、ご家族、カップルでの観光にも使い勝手の良いお部屋になりました。

⑦ 寝具仕様：クイーンベッド（幅160cm～179cm）1台

⑤ この部屋のポイント： 禁煙

## 最終旅程表（施設情報部分抜粋）

宿泊のご案内		RZ5E6Z
2023/5/20(土) ～1泊	●●ホテル 【施設登録プラン】 【宿泊り】 シンプルステイプラン【スタンダードルーム】 1泊 食事なし スタンダードダブルルーム禁煙 人員：1名（おとな 1名） 1室（禁煙） 客室情報：☆☆リニューアルルーム☆☆2020年2月より、一部客室がリニューアルオープン！より一層おこつろぎいただけるお部屋にリニューアル致しました。※リニューアル客室は全室禁煙です。	

# 【客室】 客室情報の表示について(PICS)



②基本契約施設様にて、HR客室を在庫連動をしている場合

⇒下記の図の通り、**HR客室の客室名称・客室情報が表示されます。**

OTA客室に登録している客室名称・客室情報は表示されません。

最終旅程表に**[客室情報]**は記載されますので、客室に関係がない情報の登録はご遠慮ください。

**不要な情報が登録されている場合は、承認不可となります。**

客室承認(販売可否判断)は、[客室名称]、[客室情報]等で可否判断しますので当マニュアルに沿ってご登録ください。

※基本契約施設：施設IDの下3桁が 全て数字の施設 例)9000-123

## PICS客室設定 基本情報 OTA客室

**基本情報**

客室名称\*  
ツイン【禁煙】

客室情報  
2015年リニューアルOPEN!  
お部屋の広さ22平米、ベッド幅110cmの  
ツインルーム。コルクマットレス使用。  
洗面台・全機能洗面台・禁煙ルームのみに転向になります。

客室様式  
ツインルーム

**客室詳細**

最大定員\*  
2

禁煙可否\*  
禁煙

部屋の広さ  
部屋面積  
18 m<sup>2</sup>

寝具配置  
部屋1※下記寝具タイプに記載のない寝具（エキストラベッド含む）に関しては客室情報に入力してください。  
パターン1  
⑤ 2シングルベッド（幅~119cm）

## PICS客室設定 基本情報 HR客室

**基本情報**

客室名称\*  
ツインルーム 禁煙

客室情報  
2015年5月リニューアルOPEN!  
お部屋の広さ22平米、ベッド幅110cm

客室様式  
ツインルーム

**客室詳細**

最大定員\*  
2

禁煙可否\*  
禁煙

部屋の広さ  
部屋面積  
18 m<sup>2</sup>

寝具配置  
部屋1※下記寝具タイプに記載のない寝具（エキストラベッド含む）に関しては客室情報に入力してください。  
パターン1  
2シングルベッド（幅~119cm）

## JTBMySTYLE客室表示 (JTBHP)

HR客室の名称と客室情報が表示されます

**客室**

ツイン

①客室：ツインルーム 禁煙

④部屋の広さ：18平米

③部屋の定員：2名

②客室の情報：  
2015年5月リニューアルOPEN!  
お部屋の広さ22平米、ベッド幅110cm

⑤寝具仕様：シングルベッド（幅~119cm）2台

この部屋のポイント：禁煙

食事条件：食事なし

チェックイン 15:00～26:00/チェックアウト 11:00

こども：お子様のご利用可能です。

プランは、公正競争規約等の法令を遵守し、特に下記にご注意の上、作成をお願いします。

### ①旅行代金(値引き) ※詳細はP19

- ・旅行代金又は宿泊代金が安いことを意味する文言

(例:お得、安い、割引、リーズナブル、お値打ち、お手頃、Early Bird(アーリーバード))

交通費と宿泊代金を包括した旅行代金での表示となり、根拠となる内訳を表示しないため、該当の文言は記載できません。

### ②優良誤認、有利誤認 ※詳細はP20

- ・プランの内容や食事が著しく優れていることを意味する文言(例:特別、スペシャル、最上級、最高級、高評価、No.1)

実際よりも著しく優良または有利であると誤認される恐れがあるため、事実に基づく数値や根拠を併せて記載願います。

例:「特別」⇒●●特典付きなど特別の理由を記載要

「最上級」⇒根拠を記載要。あわせて先頭に「当館」などを追記し、施設のプランの中で最上級であると表記。

### ③食事関連 ※詳細はP21、32

- ・旅行代金に含まれない無料朝食(朝食サービス)

[食事条件]の朝食付登録不可、ルームチャージ(2食付の場合は1泊夕食付)で登録願います。

- ・アルコールに関する記載(例:飲み放題付き、ラウンジでのアルコール提供、缶ビール、スパークリングワイン等の特典、地酒プラン)

「20歳未満の飲酒は法律で禁じられております。」等の案内を明記願います。※未成年～は不可

# 【プラン】 設定の手引き (特にご注意いただきたい項目)



## ④こども料金 ※詳細はP29~31

◆パッケージ商品は利用する交通機関により、こども料金の考え方、区分が異なります。

⇒一概に「小学生はこどもAで予約」や「小学生以下は添い寝可能」などの記載はできません。

	列車利用		航空利用	
年齢	小学生以下		11歳以下 ※12歳は大人扱い	
こども添い寝対応	小学生	×	11歳以下	○
	未就学児	○		

### ◆こども区分

寝具・食事内容により、下記の通り設定。※小学生・幼児などの区分ではありません。

名称	説明
こどもA	大人に準じた食事(数品少ない程度)および寝具の提供
こどもB	お子様用食事(お子様ランチ程度)および寝具の提供
こどもC	寝具のみの提供(食事の提供はなし)
こどもD	食事、寝具とも提供なし(添い寝)

### <こども関連でよく承認不可となる文例と修正案>

- ・小学生はお子様会席、幼児はお子様ランチ ⇒こどもAはお子様会席、こどもBはお子様ランチ
- ・添い寝無料 ⇒こどもD(添い寝)の施設使用料無料
- ・添い寝のお子様は利用人数にカウントされません ⇒添い寝のお子様はこどもDでご予約ください。

# 【プラン・目次】よくある承認不可事例

※各ページの  がついている項目は、特にご注意願います。



項目	ページ	代表的な文言
旅行代金 (値引き) 精算・諸税	P.19	お得、安い、割引、リーズナブル、お値打ち、●円割引、●円引き、●円お得、●%オフ(OFF)
		基本料金、ベーシックレート、スタンダード料金、ベストレート
		現金(カード)決済限定、現金払い
		宿泊税含む、入湯税現地収受
取消関連 優良誤認・有利誤認	P.20	宿泊施設の判断で予約取消を行うことを示唆する内容 (例:到着予定時間を過ぎて連絡がない場合、予約を取消します)、施設独自の取消料
		特別、スペシャル、最上級、最高級、クチコミ高評価、No.1 ※根拠があれば記載可
食事	P.21~23	お弁当、テイクアウト ※「消費等の期限内に必ずお召し上がり下さい」などの記載があれば承認可
		アルコール関連 ※「20歳未満の飲酒は法律で禁じられております。」等の案内が必要
		[プラン名称]記載の食事内容と異なる可能性がある場合 (例:[プラン名称]バイキング [プラン内容]人数により定食(セットメニュー)になります。)
		花火大会、夏祭り、イベント関連
特殊プラン	P.24	ゴルフ、その他スポーツ、アクティビティ
		ペット同行
		花火大会、夏祭り、イベント関連
景品類 ※金券含む	P.25	宿泊代金の20%の金額を超える景品の提供
		景品付与数の詳細がないもの ⇒【1泊お一人様につき1枚】【1泊1室につき1枚】などの記載があれば承認可
		WEB限定、インターネット限定
その他	P.26~28	●●時間ステイ ⇒ 「最大●●時間ステイ」であれば承認可
		施設からお客様へのご連絡(電話・メール等)、お客様の連絡先を問う内容

# 【プラン】よくある承認不可事例（旅行代金、精算、諸税）



項目	プラン例	不可事由・対応方法
★ 旅行代金	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お得、安い、割引、リーズナブル、お値打ち、お手頃、Early Bird</li> <li>・通常より●●%割引</li> <li>・最大で●●円お得！</li> <li>・基本プランより●●円OFF</li> </ul>	<p>航空・列車・レンタカー+宿泊代金を包括した旅行代金での表示となり、根拠となる内訳を表示しない  <a href="#">⇒当該文言を削除</a></p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・基本・通常・スタンダード料金</li> <li>・ベーシック、ベストレート</li> <li>・ベストフレキシブルレート</li> <li>・ベストダイナミックレート</li> <li>・お手頃価格</li> <li>・限定価格</li> </ul>	<p>料金・レート・価格に関する文言は、表示不可  JTB My STYLEは、予約日時により価格変動となり、根拠となる旅行代金を記載しない  <a href="#">⇒当該文言を削除</a></p> <p>※基本プラン スタンダードプランは承認可  ※デイリーレート、ダイナミックレート、フレキシブルレートは承認可</p>
精算	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現金決済限定、現金払い</li> <li>・カード決済限定、法人一括精算</li> <li>・領収証、宿泊明細を宿泊施設にて発行すること</li> </ul>	<p>航空・列車・レンタカー+宿泊代金を包括した旅行代金全額をJTBがお客様から事前收受。また、「カード決済限定」、「法人一括精算」は、宿泊単品(るるぶトラベルプラン)専用の決済方法  <a href="#">⇒当該文言を削除</a></p> <p>※現地での追加精算の場合、その旨の案内必須  ※事前決済は可</p>
★ 宿泊税	<ul style="list-style-type: none"> <li>・宿泊税は旅行代金に含まれております</li> <li>・宿泊料金に対する、宿泊税の金額の詳細          例)消費税別7,000円以上15,000円未満              宿泊税100円</li> <li>・宿泊税の金額          例)宿泊税200円を別途頂きます。</li> </ul>	<p>旅行代金に宿泊税は含まれていません。  今後、宿泊税の金額が変更となる可能性も踏まえ、金額は記載不可。  <a href="#">⇒当該文言を削除</a></p> <p>※宿泊税を收受することの案内は可  例)現地にて宿泊税をいただきます</p>
入湯税	入湯税は現地で徴収します	<p>登録された金額に基づいて、JTBより支払うため  <a href="#">⇒当該文言を削除</a></p>

# 【プラン】よくある承認不可事例（取消関連、優良誤認・有利誤認）



項目	プラン例	不可事由・対応方法
★ 取消	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご連絡がなくチェックイン時間を過ぎる場合は、キャンセルとして取り扱うことがあります。</li> <li>お客様操作での予約変更・キャンセルが出来ないため、ホテルまでご連絡をお願いします。</li> <li>旅行開始後減泊された場合、宿泊実数に応じた金額にて精算させていただきます。</li> </ul>	<p>当該文言を削除          無連絡で不泊・減泊となった場合、お客様の宿泊権利放棄扱いとみなし、宿泊代はJTBが責任を持ってお支払いいたします。</p> <p>【販売店でお申込のお客様について】          ⇒販売店が休業日の場合、台風等で急遽旅行を取り止める際は、直接お客様より宿泊施設様にご連絡があります。その際は、取消のみ受付願います。JTBよりお客様にご案内、ご返金いたします。</p>
取消料	<ul style="list-style-type: none"> <li>このプランは7日前から取消料が発生します。</li> <li>取消料は、14日前以降は30%、7日前以降は50%です。</li> <li>●名以上の場合は、取消料が異なります。</li> </ul>	<p>当該文言を削除</p> <p>※PICSの 客室・プラン・施設情報&gt;施設情報・精算情報&gt;取消料設定で設定された取消料が適用され、その金額をJTBより宿泊施設様にお支払いいたします。          旅行開始前日から起算して20日前にあたる日より取消料が発生します。          ※航空機利用は予約と同時に取消料が発生します。</p>
★ 優良誤認 有利誤認	<ul style="list-style-type: none"> <li>最上級、最高級、超豪華、至高</li> <li>満足</li> <li>話題、早い者勝ち</li> <li>特別、スペシャル</li> <li>完全、完璧</li> <li>クチコミ高評価</li> <li>●●ランク1位</li> <li>世界一、日本一、No1、日本初、世界初</li> <li>皇室御用達</li> </ul> <p>※上記の文言に関する根拠の記載なし</p>	<p>実際よりも著しく優良または有利であると誤認される恐れがあるため          ⇒当該文言を削除または客観的・具体的事實に基づく数値や根拠を併せて記載</p> <p>例)「特別」⇒●●特典付きなど特別の理由を記載要。          「最上級」⇒該当のプランを最上級とする根拠を記載要。          併せて、先頭に「当館」などを追記し、施設のプランの中で最上級であると表記。</p>

# 【プラン】よくある承認不可事例（食事）



項目	プラン例	不可事由・対応方法
★ お弁当の提供 食事のテイクアウト ※朝食・夕食としてお渡しする場合も含む	お弁当の提供 朝食BOX(サンドウィッチ等)の提供 「バイキングのテイクアウトも可能」  ※期限内に消費を促す案内無	添乗員が同行せず、お弁当の適切保管・消費期限の管理ができない ⇒食品衛生上の観点より、期限内に消費を促す案内要  例)「お弁当はお客様の責任において消費等の期限内に必ずお召し上がりください」「テイクアウトする場合、お客様の責任において、 ●時間以内に必ずお召し上がりください」
★ アルコール関連	アルコール関連の案内があるプラン ・飲み放題付き ・ラウンジでのアルコール提供 ・缶ビール、シャンパン、ワイン等の特典 ・地酒プラン など	「20歳未満の飲酒は法律で禁じられています」等の注意喚起無 ⇒「20歳未満の飲酒は法律で禁じられています。」等の案内要。 代替品(ソフトドリンク等)提供が可能な場合は追記。  ※「20歳未満のプラン申し込み不可」の記載は不可。システム上、 20歳未満の予約制限(設定)ができず、予約自体は可能となるため。 なお、「未成年」の記載は不可。成人年齢は18歳と法律改定されているが、飲酒 は20歳以上のため。
追記  [プラン名称]記載の食事内容と異なる可能性がある場合	例1) [プラン名称]バイキング(ビュッフェ含む) [プラン内容]人数により定食(セットメニュー)になります。  例2) [プラン名称]●●のお造り [プラン内容]不漁により●●のお造りから、 おまかせ海鮮お造りに変更になる場合があります。  例3) [プラン名称]飛騨牛、松葉ガニ [プラン内容]※仕入状況により、内容が変更となる場合 があります。	[プラン名称]に記載されている内容が、旅行条件書となるため、旅程保証の観点から変更になる可能性があるものは記載不可。  ⇒別メニュー(定食、セット料理)に変更の可能性がある場合、[プラン名称]より削除の上、 [プラン名称]は2食付き・朝食付等の簡易的な案内へ変更。 [プラン内容]での食事内容の案内は記載可。  【例3】については、変更になる内容が、料理全体の食材が不明確のため、 注意文面を記載の際は、[プラン名称]に記載の食材の変更有無を追記要。  例) ※飛騨牛以外、仕入状況により内容が変更となる場合があります。 ※仕入状況により、内容が変更となる場合があります。(飛騨牛は変更なし)

# 【プラン】よくある承認不可事例（食事）



項目	プラン例	不可事由・対応方法
[プラン名称]記載の食事場所が人数により変更の可能性がある場合	[プラン名称]個室食事処 [プラン内容]4名以上の場合は食事会場となります。	[プラン名称]に記載されている内容が、旅行条件書となるため、旅程保証の観点から変更になる可能性があるものは記載不可。 ⇒別の場所に変更の可能性がある場合、[プラン名称]より削除の上、[プラン名称]は2食付き・朝食付等の簡易的な案内へ変更。 [プラン内容]での食事場所の案内は記載可。
天候によって食事場所の変更の可能性がある場合	BBQ・川床・船上 ※悪天候等の場合の案内無	[プラン名称]に記載されている内容が、旅行条件書となるため、旅程保証の観点から変更になる可能性があるものは、原則記載不可。 ⇒但し、屋外での食事は悪天候の場合も考えられるため、事前に代替案を記載頂く必要あり(その場合のみ[プラン名称]の内容から変更可) 例)「雨天の場合、館内レストランでのバイキングへ変更となります」「屋根付きのため、雨天の場合も問題なし」
旅行代金に含まれる食事料金の記載 ※朝食付き・夕食付・2食付きプラン	[食事条件]2食付き [プラン内容]夕食は懐石料理 (大人4,800円、こども2,500円)	パッケージ商品は、交通費を含む包括料金での販売となるため、食事料金などの個々の料金については記載不可 ⇒当該文言を削除  ※旅行代金に含まれない、こどもC・Dの食事料金は記載可能 例)こどもD(未就学児対象)の朝食料金 現地収受 0~2歳無料、3歳以上1,500円
素泊まりプランの朝食現地申し込み	[食事条件]素泊まり [プラン内容]朝食のご案内 レストランにてバイキング  ※朝食は別途申し込み・現地収受である旨記載なし	素泊まりプランで、施設のご案内として朝食に関する記載があると、お客様が朝食付き(旅行代金に含まれる)と誤認する恐れあり ⇒朝食は別途申し込みが必要で、朝食料金は現地収受である旨記載  例)朝食を召し上がる場合はチェックイン時にお申込みください。 朝食料金は現地で収受します。(大人2,000円 こども1,000円)

# 【プラン】よくある承認不可事例（食事）



項目	プラン例	不可事由・対応方法
<p><b>NEW</b></p> <p>1泊朝食付プランの朝食詳細の記載</p>	<p>[食事条件]1泊朝食付き  [プラン名称][プラン内容]に、朝食内容の詳細の記載なし  ※レストラン名、朝食時間のみ記載</p>	<p>お客様視点を重視し、朝食付きの場合、  [プラン名称][プラン内容]のいずれかに、朝食詳細を記載要。  例)バイキング、ビュッフェ、和定食、セットメニュー  ※レストラン名、朝食時間のみの記載は承認不可。</p>
<p><b>NEW</b></p> <p>ラウンジ朝食</p>	<p>[食事条件]1泊朝食又は食事なし(※食事なしは、ホテルのみ)  [プラン内容]朝食はラウンジでご提供  ※ラウンジ朝食のみの案内。他の提供内容の案内記載なし</p>	<p>ラウンジでの朝食の場合、差額なしにて「基本の朝食レストラン」や  「ルームサービス」での選択可否も[プラン内容]に追記要。  例)朝食はラウンジ又は●●レストランをご利用できます。  例)朝食はラウンジでのご提供のみとなります。</p>
<p><b>NEW</b></p> <p>ラウンジ朝食  (客室に付随して提供される食事)</p>	<p>・パッケージ:[食事条件]1泊朝食  ・宿泊施設自社:[食事条件]:食事なし  ※食事条件が宿泊施設と異なる</p>	<p>宿泊施設自社プランにおいて「食事なし」と設定している場合  ⇒パッケージ商品を「食事なし」に変更要</p>

# 【プラン】よくある承認不可事例（特殊プラン）



項目	プラン例	不可事由・対応方法
ペット	ペットと泊まれる、ペット同行可能	列車や航空会社へのペット搭載に関して、予約、料金、制限等の確認が必要で、旅程管理の細かな対応が行えないため設定不可
オプション付プランの設定	花火大会観覧席・離島日帰り観光付プランなど	催行実施の確約ができないものは旅程保証上、取り扱い不可
季節物、星空、生物など 鑑賞出来る時期が(極めて)限られる プラン	①[プラン名称]に記載されている ②それがツアーの魅力付けになっている  紅葉、桜、満点の星空、流水、螢、イルカなど	左記①、②いずれか一つ該当していても、 <u>その時期に鑑賞出来る確率(=事実に基づく数値的根拠)</u> を お客様が[プラン内容]を見て認識出来るよう記載要 【プラン登録承認可の例】 ・昨年●月の発生確率 ●%。こちらは昨年のデータであり、今年鑑賞出来ることを保証するものではありません。 ・天候に左右されるアクティビティを含む場合、募集期間における天候データを気象庁より公に発表されているデータ等から入手し、例年の気象状況(例:雨天の割合等)を記載必須
人気イベントを[プラン名称]に 含めたプラン	花火大会・夏祭り・鈴鹿サーキットでのレースなど	悪天候等でツアー中止の場合、解除権が発生するため、施設登録型 プランでは、 <b>基本承認不可</b> ※パッケージ商品設定希望の場合は、仕入担当者にご相談ください。
アクティビティなどの レジャースポーツ、組込のプラン	カヌー、熱気球、ダイビング等のアクティビティ・体験を含む プラン	原則安全確保の観点より、スポーツ関連、体験型の特典は 設定不可
ゴルフ	ゴルフプレー付きのパックプラン	手配、旅程管理が困難なため設定不可
レンタカー	宿泊施設独自のレンタカー付プラン レンタカーの予約可能(現地で別料金)	JTB MySTYLEは、レンタカーも合わせて予約可能。 旅程管理上、施設独自にレンタカーを組み込む設定や現地予約を誘導する案内は不可
補助事業	●村宿泊補助事業 ご宿泊をご利用のお客様へ、 お1人様1泊あたり■円を適用させていただきます	補助事業は、JTB主催ではないため設定不可

# 【プラン】よくある承認不可事例（景品類※金券含む）



項目	プラン例	不可事由・対応方法
景品の金額	宿泊代金の20%の金額を超える景品	<p>景品類の限度額は、景品表示法に基づき<b>宿泊代金の20%</b></p> <p>景品類とは          ①顧客を誘引するための手段          ②取引に付随して提供する          ③物品や金銭などの経済上の利益を指します</p> <p><b>※金券も景品類に含む</b>  <u>例:QUOカード、ギフトカード、館内利用券、ホテルクレジット</u></p> <p>※複数特典がある場合は、合計額が20%以内。</p> <p><b>⇒宿泊代金の20%の金額を超える景品は設定不可</b></p> <p><b>【注意】</b>従来、景品の限度額は、宿泊代金の20%の目安として「3,000円」としておりましたが、目安は撤廃されました。宿泊代金の20%以内になるようご注意ください。</p>
景品付与数の詳細記載なし	QUOカード1,000円付プラン 「お1人様1泊1枚」等の記載なし  ブランドアメニティ付きプラン 「お1人様1泊1セット」等の記載なし	<p>1名につき1枚なのか、1室につき1枚なのか          1泊につき1枚なのか、滞在中1枚なのか（連泊を想定）など ⇒それぞれ記載要</p> <p>例)おひとりにつき1泊1枚            1室1泊1枚            滞在中1名様1枚            何人でも滞在中1枚</p>
大人限定特典	[プラン名称]●●特典付き [プラン内容]特典の提供は大人のみとなります	<p>[プラン名称]記載の特典等は、ご予約のお客様全員への提供が必須(こどもD除く)。          対象が限定の場合、[プラン名称]にその旨表示要。または、[小人受入可否]を不可に設定。</p> <p>例)[プラン名称] ●●特典付(大人のみ)            [プラン内容]特典の提供は大人のみとなります</p>

# 【プラン】よくある承認不可事例（その他）



項目	プラン例	不可事由・対応方法
★ WEB限定 インターネット限定	WEB限定プラン、オンライン販売 インターネット限定特典	店頭・WEB・電話で販売しており、システム上、WEB限定にはできない。 ⇒当該文言を削除 但し、単独契約の宿泊施設の場合は、WEBのみの販売となるため、記載可。
★ ●●時間ステイ	[プラン名称]●●時間ステイ	チェックインから●●時間の滞在確認、と誤認される恐れがある ⇒「最大」の追記が必要 例)最大●●時間ステイ
当日予約可能	当日まで予約可能	予約システム上、販売は前日までのため当日予約不可 ⇒当該文言を削除 変更例)前日まで受付可能
●●限定 (予約対象者の制限)	学生、受験生、カップル、ファミリー、夫婦、●●歳以上、●●県民 記念日限定 特定会員限定(●●ポイント会員、JALマイレージ会員用/J-SMART) 法人限定(Biz Style、BZIT、B+PLUSなど)	システム上、制限がかけられず、 該当のお客様以外も予約可能なため承認不可。  【プラン登録承認可の例】 ⇒「カップルにおすすめ」等に変更し、かつ 「カップル以外もご宿泊頂けます」等の補足案内要 ※●●歳以上限定、県民限定、会員限定などは、一切登録不可
MySTYLE マイスタイル	[プラン名称]MySTYLE素泊まりプラン	「MySTYLE」「マイスタイル」は、他社での商標登録があるため使用不可につき、承認不可 ※「MYSTYLE」「Mystyle」「MyStyle」「mystyle」も同様 ⇒「JTMySTYLE」であれば承認可 ※アルファベットの大文字小文字を要注意 ※カタカナ、ひらがな、スペースは一切不可

# 【プラン】よくある承認不可事例（その他）



項目	プラン例	不可事由・対応方法
 施設からお客様へのご連絡(電話・メール等)	<p>[プラン内容]予約確認のご連絡をさせていただきます。</p> <p>[プラン内容]①夕食時間／②エステの希望時間のお伺いでお電話させていただきます。(※1)</p>	<p>パッケージ商品は募集型企画旅行であり、お客様とJTBの契約のため、施設よりお客様へ直接のご連絡は不可。</p> <p>「お客様より施設へご連絡ください」であれば承認可。</p> <p>(※1)①予め夕食の開始時間を表示 ②当日現地にて、開始時間を決定 ※お客様から連絡がなかった場合の対応も必ず記載要</p>
無人チェックイン	<p>[プラン内容]当館はスタッフがフロントに駐在しておりません。 ※その他の詳細記載なし</p>	<p>無人チェックインの宿泊施設について[プラン内容][注意事項]共に下記記載必須</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・フロントに、駐在者が不在である旨の記載</li> <li>・ご予約時～チェックインまでの流れの記載</li> </ul> <p>⇒お客様とのやり取りがメールとなるため、宿泊施設のメールアドレス、お客様のメールアドレス等相互確認の漏れ防止の観点より、明確に伝わるように詳細の記載</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急連絡先(宿泊施設側)の記載</li> </ul>
スキーリフト券 ロープウェイチケット付	<p>[プラン名称]スキーリフト券付き ※特典を利用できなかった場合の案内記載なし</p>	<p>悪天候等の理由で利用出来なかつた場合の対応を記載要</p> <p>例)「払い戻しは行いません」「館内利用券1名〇〇円へ交換いたします」</p>
本人確認書 コピーの要求	<p>[プラン内容]本人確認や身分証のコピーを取らせていただいております。</p>	<p>個人情報管理の観点より、宿泊施設からの本人確認書のコピーの要求は不可。</p> <p>本人確認書類に関しては、「提示を求める場合があります」の表現であれば承認可。</p>

# 【プラン】よくある承認不可事例（その他）



項目	プラン例	不可事由・対応方法
送迎	[プラン名称](ホテルまで)送迎付	プラン名での送迎に関する案内は、旅程管理の観点から設定不可 ⇒当該文言を削除 ※但し、[プラン内容]に「案内」として記載することは可 例)●●駅からホテルまで、無料送迎もあります。
タクシー	①タクシー送迎 ②観光タクシー付プラン ③タクシーチケット●円付	①②:旅程管理義務の観点から承認不可。 ③:金額が予め確定されていて、且つ宿泊代金の20%以内の タクシーチケットは設定可。
ポイント	ポイント割増、ポイントUP	JTBMystyleのポイントは、予約方法により付与ポイントが異なり、 プラン毎の変更は不可 ⇒当該文言を削除 ■販売店申込…10,000円ごとに50ポイント ■JTBホームページ申込…1%
セール、SALE、バーゲン	[プラン名称]夏の特別SALE	タイムセールと同様 ①予約可能期間を14日間内で設定 ②予約可能期間(販売開始日・販売終了日)を[プラン内容]に記載要 ※詳細はP33を参照
泊数	事例① [プラン名称]2~4泊限定プラン [最高利用泊数]13  事例② [プラン名称]2泊以上の連泊プラン [最高利用泊数]2	①[プラン名称]記載の泊数と[最高利用泊数]が不一致のため修正要。  ②最高利用泊数を“2”とする場合、 「2泊以上」の表記ではなく、「2泊限定」や「2連泊限定」に修正要。
NEW 1泊限定	[最高利用泊数]1泊 [プラン名称][プラン内容]に“1泊限定”記載なし	お客様視点を重視し、 1泊限定の場合[プラン名称][プラン内容]のいずれかに 「1泊限定」である旨を追記要。

# 【プラン】 参画の際の注意点（こども料金・区分）



パッケージ商品は利用する交通機関によりこども料金の考え方、区分が異なります。

◆こども区分:列車利用:小学生以下／航空利用:11歳以下(=12歳は大人扱い)

	列車利用		航空利用	
年齢	小学生以下		11歳以下 ※12歳は <u>大人扱い</u>	
こども添い寝対応	小学生	×	11歳以下	○
	未就学児	○		

<添い寝のお子様について>

- ・添い寝のお子様は「11歳以下の子様」の範囲でご案内可  
ただし、JTMySTYLEでは「列車利用」の場合、添い寝は未就学のお子様のみ(=小学生以上は不可)  
11歳以下の小学生も添い寝が可能な場合、「列車利用の場合、添い寝は未就学のお子様のみ」の登録必須
- ・利用する交通機関により条件が異なるため、「添い寝」の文言は[プラン名称]に使用不可 [プラン内容][注意情報]に登録必須
- ・幼児施設使用料等の案内がある場合は記載要

<こども設定受入不可について>

こども設定受入不可は「11歳以下の子様」にて年齢制限しております。

- 例1) 当プランは、小学生以下はご利用いただけません。 ⇒承認不可 ※航空利用の場合12歳小学生は大人でご予約可能なため
- 例2) 当プランは、13歳以下はご利用いただけません。 ⇒承認不可 ※年齢制限は11歳以下とする
- 例3) 当プランは、11歳以下はご利用いただけません。 ⇒承認可

※こども受入不可の場合、お客様に誤認を与える可能性を鑑み、[プラン内容][プラン注意情報]等からお子様に関するご案内を削除願います。

※一部の客室のみ受入不可の場合、客室別でこども受入不可を設定の上、

[プラン内容][プラン注意情報]等へ、「●●(客室名)にはお子様はご宿泊頂けません」など追記願います。

# 【プラン】 参画の際の注意点(こども料金・区分)



JTBMystyleのこども区分は寝具・食事内容により、下記の通り設定しております。

なお、宿泊単品(るるぶトラベルプラン)の「こども料金拡張設定」はパッケージ商品では設定できません。

名称	説明
こどもA	大人に準じた食事(数品少ない程度)および寝具の提供
こどもB	お子様用食事(お子様ランチ程度)および寝具の提供
こどもC	寝具のみの提供(食事の提供はなし)
こどもD	食事、寝具とも提供なし(添い寝)

## ※「食事のみ(寝具なし)」の区分なし

- ・こどもD(添い寝)は対象年齢の記載必須  
大人1名につき1名まで添い寝可能 (こどもA・B・Cに対して添い寝は不可)
- ・小学生、幼児、お子様のみの表現などは、使用不可  
例1) 小学生はお子様用会席、幼児はお子様ランチのご用意となります ⇒ 承認不可  
⇒ 「こどもAはお子様用会席、こどもBはお子様ランチのご用意となります」に修正要  
例2) こどもA(11歳までの小学生)はお子様用会席、  
こどもB(幼児/3歳~6歳)はお子様ランチのご用意となります ⇒ 承認可

※PICS画面のこどもDの料金をご登録いただいてもサイト画面には表示されません。  
必ず現地にてお客様へ直接ご請求いただく必要がございますので、ご注意ください。

# 【プラン】 参画の際の注意点(こども料金・区分) よくある承認不可事例



◆プランにご参画いただく際、以下の注意が必要です。

プラン例	不可事由	対応方法
お子様添い寝無料 お子様1名様半額	宿泊代金が「無料」「半額」「大人料金の70%・50%」の場合も、航空・列車・レンタカーなどを含めた旅行代金(合計金額)が同様とは限らないため記載できません。	「施設使用料無料」であれば記載可能
こどもAは大人料金の70% こどもBは大人料金の50%		当該文言を削除
大人1名、お子様1名の場合 お子様は大人でご予約ください。	航空・列車手配の関係上、お子様を大人として予約することはできません。 お子様はこどもABCDでのご予約が必要となります。	当該文言を削除
大人と同等の食事を希望される お子様は大人でご予約ください。		
2才未満の乳幼児は無料のため、 利用人数にカウントする必要はありません。 添い寝のお子様は入力をしないでください。	航空・列車・レンタカーなどの手配が必要のため、何歳のお子様でも人数に含めてご予約が必要になります。	「こどもD」でご予約ください
[プラン名称]に添い寝の案内 例)添い寝歓迎など	[プラン名称]に「添い寝」とある場合、宿泊施設で下記以外の年齢を対象とする場合、お客様に誤認を与えるため記載できません。 システム上、航空利用は11歳以下、列車利用は未就学児が添い寝を選択可。	[プラン名称]から当該文言を削除 [プラン内容][プラン注意情報]に記載

# 【プラン】 参画の際の注意点(食事条件)



## ◆無料朝食施設、また無料朝食プランの場合

旅行代金に含まれない朝食は、旅行業公正取引協議会制定の公正競争規約<表示規約>上、食事条件の朝食付登録不可、ルームチャージ(2食付の場合は1泊夕食付)での登録必須です。但し、プラン名称・内容でのご案内は可能です。

## ◆無料朝食施設、無料朝食プランの食事条件について

プラン名称	食事条件
1泊2食プラン	1泊夕食 朝食は無料のため、食事条件として登録不可
1泊朝食プラン	RC(食事なし) 朝食は無料のため、食事条件として登録不可

## ◆施設外の店での食事付プランについて

定食(セット)は食事条件として登録できますが、●円の食事券は、金券扱いのため、食事条件としての登録不可

夕食条件	プラン名称例	食事条件
宿泊施設外食事処(※)での <b>定食等提供</b>	【1泊朝食付】+ ●店での【●●定食付】	1泊2食
宿泊施設外食事処(※)で <b>食事券付き</b>	【1泊朝食付】+ ●店での【2,000円の食事券付】	1泊朝食 ※2,000円の食事券は 食事条件として登録不可

※宿泊施設外の食事処での食事は、飲食の営業許可証をJTBに提出していることが前提

# 【プラン】【タイムセール】について



毎月、下旬から翌月上旬にかけて、**14日間限定販売**のタイムセールを行います。

各月の設定期間等の詳細は、別途共有しております、タイムセール企画のご案内をご確認ください。

プラン作成時、下記の内容にご注意の上、ご登録願います。

プラン名称	<b>【タイムセール】</b> のキーワードをプラン名称の <b>先頭</b> に記載 ※【】を含む ※価格訴求を謳った文言は使用不可(例:安い、お得等)
プラン内容 <b>注意</b>	<b>プラン内容の冒頭に予約可能期間(販売開始日・販売終了日)の記載必須</b> <b>※15日以上の設定は承認不可</b> <b>※予約可能期間(販売開始日・販売終了日)の記載がない場合は承認不可</b> ※価格訴求を謳った文言は使用不可(例:安い、お得等) (公正競争規約(表示規約)を踏まえての判断)
宿泊可能期間 (プラン設定期間)	任意、但し最小120日間の宿泊期間は必要
予約可能期間 (販売開始日・販売終了日) ※ <b>最大14日まで</b>	販売開始日から起算して <b>14日以内</b> で設定可 ※15日以上の予約可能(販売)期間は承認不可

## 【注意】予約可能期間について

JTB情報管理ツールでは、時間設定も可能でしたが、PICSでは時間設定ができません。日付のみ設定可能です。

**登録した日付の23:59までが予約可能となります。**

例) 販売終了日 11月6日(水)で登録 ⇒ 11月6日(水)23:59まで予約可能

[プラン内容]での記載方 タイムセール期間が2024年10月24日(木)～11月6日(水)の場合

記載例)パターン① 販売開始日:2024年10月24日(木)

販売終了日:2024年11月6日(水)

記載例)パターン② 販売期間:2024年10月24日(木)～11月6日(水)

※日付の登録・記載方に誤りがあり、承認不可となるケースが頻発しておりますので、ご注意ください。

# 【共通】 商標権とパブリシティ権



プランを作成する際、これらの権利侵害にならないよう注意が必要です。

また、これらの権利を行使する際には、予め権利を所有する人やプロダクションなどに同意を得ておく必要があります。

商標権等、JTBでの二次使用(JTBのパッケージ商品)許諾を得ている場合は、仕入担当者にご報告とエビデンスのご提出をお願します。

◆商標権: 知的財産権の一部産業財産権の一部を指します。商標を使用する場合、商標権の権利者に使用許諾の確認が必須です。

◆パブリシティ権: タレントやスポーツ選手など、有名人の氏名や肖像を財産的に利用する権利。

(有名人の氏名や肖像を無断で利用することはパブリシティ権の侵害行為にあたります)

権利	対象表示事項	実例	可能な表現例	例外
商標権	特定施設の名称	ディズニー関連 (東京ディズニーリゾート®、 TDL、TDS、TDR等)	舞浜駅	・ディズニー・オフィシャル ・パートナー・グッドネイバーホテル
		USJ関連 (ユニバーサル・スタジオ・ジャパン等)	ユニバーサルシティ駅	・オフィシャル・アライアンス ・アソシエイトホテル
		レゴランド®・ジャパン または レゴランド®・ジャパン・リゾート	金城ふ頭	・レゴランド®・ジャパン ・オフィシャルパートナーホテル
		東京スカイツリー®	とうきょうスカイツリー駅	オフィシャルホテル、フレンドシップホテル
	映画タイトル テレビ番組・小説名	大河ドラマ、NHK、朝ドラ	なし	商標権者から二次使用の許諾を得ている場合 ※大河ドラマ館は可
	商品名など	ウォシュレット QRコード	洗浄機付きトイレ 二次元バーコード	商標権者から二次使用の許諾を得ている場合
パブリシティ権	芸能人・スポーツ選手	大谷翔平	なし	なし

## ◆環境依存文字

例) ( )・～￥①②③④⑤⑥⑦⑧⑨⑩⑪⑫⑬⑭⑮⑯⑰⑱⑲⑳ mmcmkmmg kgccm<sup>2</sup>No.KK.TEL(株)(有)(代)明治大正昭和誠などは、販売画面で文字化けするため、使用できません。

## ◆不要な半角スペース NEW

文字との間に目には見えない半角スペースが入っているケースがございます。  
その場合、販売画面で文字化けし【?】となります。

## ◆使用できない文言『NGワード』について

募集型企画旅行において、使用できない文言の一部は「NGワード」としてシステム上登録されており、  
使用することができないようになっています。全ての項目においてNGワードは登録できません。

例)[プラン名称]、[プラン内容]、[プラン注意情報]、[料金特記事項]、[予約者への質問]、[客室名称]、[客室情報]等  
※NGワードとして登録されていない文言でも、表示規約等に反している場合、承認不可となります。

### 【NGワード確認方法】

PICSのシステム上では、NGワードの確認はできません。

P. 36の一覧、又は、P.43「ツアーア承認不可プランのメール通知」のリンク先にあるNGワードよりご確認ください。

ツアーステータス一覧					
承認不可の宿泊プランを一覧表示します。					
承認不可の部屋タイプと宿泊プラン					
客室コード	客室	プランコード	プラン	未承認事由	管理者確認日
B2	禁煙スタンダードダブル【26平米】	ADS(852)	成田空港＆羽田空港にアクセス便利★駅直結でビジネスにもレジャーにも大活躍	客室内にNGワードが存在するため、プランを承認出来ません。修正してください。	2018/03/23 17:20:53.327

↗ NGワード

※「ツアーア承認不可プランのメール通知」のURL、認証コードの有効期間は30日間です

# 【共通】 NGワードについて 登録されているNGワード一覧 (2024年9月時点)



超豪華、当社だけ、最高級、完璧、完ぺき、完ペキ、完全、優待、特価、格安、出血、モニター、無料サービス、業界第、No. 1、No.1、No. 1、還元、全食事、値下げ、マル得、キャッシュバック、超安、激安、日前から、運がよければ、豪華、ドミトリ、カプセル、宿泊料金、宿泊価格、早割、超お得、超割、団体割引、連泊割引、バーゲン価格、最安値、お得なプラン、割引プラン、名以上割引、人以上割引、予算相談、予算は相談、カード決済不可、現金決済、前受金、前受け金、申込金、申込み金、申し込み金、ゴルフプラン、ゴルフパック、ゴルフプレー付、スカイダイビング、ハングライダー、ボブスレー、リュージュ、ポイント倍、ポイント2倍、ポイント3倍、ポイント4倍、ポイント5倍、ポイント6倍、ポイント7倍、ポイント8倍、ポイント9倍、ポイント10倍、スキーバーディング、バーゲンプライス、出張経費削減、超得、めちゃ安、メチャ安、断然お得、デボジット、前金制、幼児無料、子供半額、ルームチャージ、航空券付き、NO.1、NO1、NO.1、ポイント2倍、ポイント3倍、ポイント4倍、ポイント5倍、ポイント6倍、ポイント7倍、ポイント8倍、ポイント9倍、ポイント10倍、JRグループ、JR西日本、JR東日本、JR北海道、JR四国、JR貨物、ポイントが2倍、ポイントが2倍、ポイントが3倍、ポイントが3倍、ポイントが4倍、ポイントが4倍、ポイントが5倍、ポイントが5倍、ポイントが6倍、ポイントが6倍、ポイントが7倍、ポイントが7倍、ポイントが8倍、ポイントが8倍、ポイントが9倍、ポイントが9倍、ポイントが10倍、ポイントが10倍、ポイントを2倍、ポイントを2倍、ポイントを3倍、ポイントを3倍、ポイントを4倍、ポイントを4倍、ポイントを5倍、ポイントを5倍、ポイントを6倍、ポイントを6倍、ポイントを7倍、ポイントを7倍、ポイントを8倍、ポイントを8倍、ポイントを9倍、ポイントを9倍、ポイントも2倍、ポイントも2倍、ポイントも3倍、ポイントも3倍、ポイントも4倍、ポイントも4倍、ポイントも5倍、ポイントも5倍、ポイントも6倍、ポイントも6倍、ポイントも7倍、ポイントも7倍、ポイントも8倍、ポイントも8倍、ポイントも9倍、ポイントも9倍、ポイントも10倍、ポイントも10倍、ポイント2%、ポイント2%、ポイント3%、ポイント3%、ポイント4%、ポイント4%、ポイント6%、ポイント6%、ポイント7%、ポイント7%、ポイント8%、ポイント8%、ポイント9%、ポイント9%、ポイント10%、ポイント10%、ポイントが2%、ポイントが2%、ポイントが3%、ポイントが3%、ポイントが4%、ポイントが4%、ポイントが5%、ポイントが5%、ポイントが6%、ポイントが6%、ポイントが7%、ポイントが7%、ポイントが8%、ポイントが8%、ポイントが9%、ポイントが9%、ポイントが10%、ポイントが10%、ポイントを2%、ポイントを2%、ポイントを3%、ポイントを3%、ポイントを4%、ポイントを4%、ポイントを5%、ポイントを5%、ポイントを6%、ポイントを6%、ポイントを7%、ポイントを7%、ポイントを8%、ポイントを8%、ポイントを9%、ポイントを9%、ポイントを10%、ポイントを10%、ポイントも2%、ポイントも2%、ポイントも3%、ポイントも3%、ポイントも4%、ポイントも4%、ポイントも5%、ポイントも5%、ポイントも6%、ポイントも6%、ポイントも7%、ポイントも7%、ポイントも8%、ポイントも8%、ポイントも9%、ポイントも9%、ポイントも10%、ポイントも10%、特別宿泊価格、特別宿泊料金、特別宿泊代金、当日宿泊価格、当日宿泊代金、当日宿泊料金、衝撃プライス、ポッキリ価格、70%料金、70%料金、50%料金、50%料金、宿泊代金、ご宿泊代、宿泊代、当日予約、前日予約、ディユース、最大級、最高、～を極めた、初めて、唯一、極上、究極、一流、元祖、日本一、世界一、東洋一、万全、確実、絶対、特別価格、ディスカウント、出血サービス、少予算、低価格、チープ、破格、特売、チヨーお得、スペシャルプライス、絶品、豪勢、本格、満載、絶妙、ボリューム満点、評判、好評、定評、納得、抜群、びっくり、るるトラツアー、るるトラ、ヤフー・ビジトラプラン、航空券、Yahoo!トラベル、添い寝無料、領収書、るるぶ共同企画、ワールドカップ、オリンピック、お得な料金、正規料金、ラックレート、旅割、先得、爆発、爆安、大放出、ドカン、さよなら、さようなら、サヨナラ、サヨウナラ、怒涛、怒とう、今がお得、災害、震災、義援金、特割、るるぶ、J-SMART、お手頃価格、現地払い、カード決済限定、法人一括、宿泊補助、返金不可、取消不可、取り消し不可、取消し不可、キャンセル不可、基本料金、スタンダード料金、ベーシックレート、連泊料金、添寝無料、添い寝が無料、添寝が無料、ぽっきり、ポッキリ、円OFF、円OFF、円オフ、%OFF、%OFF、%オフ、当日受付、夏得、夏トク、早得、早期割、直前割、連泊割、お得、おトク、オトク、さき得、得だ値、お値打ちイイね、県民限定、府民限定、都民限定、道民限定、県限定、府限定、道限定、都限定、エリア限定、記念日限定、カップル限定、学生限定、受験生限定、ファミリー限定、歳以上限定、入湯税、部屋タイプお約束、キャンセル料、取消料、連絡が取れる、連絡がとれる、推奨、推賞、えらべるくらぶ、えらべるクラブ、えらべる・くらぶ、えらべる・クラブ、えらべる・俱楽部、えらべる くらぶ、えらべる クラブ、えらべる 俱楽部、選べるくらぶ、選べるクラブ、選べる・くらぶ、選べる・クラブ、選べる・俱楽部、選べるくらぶ、選べる クラブ、選べる 俱楽部、エラベルくらぶ、エラベルクラブ、エラベル俱楽部、エラベル・くらぶ、エラベル・クラブ、エラベル・俱楽部、エラベル くらぶ、エラベル クラブ、エラベル 俱楽部、えらくら、エラクラ、えら俱楽、マイスタイル、マイスタイル、MYSTYLE、Mystyle、MyStyle、mystyle、えらべる俱楽部限定、リーズナブル、QRコード、早決、さき楽、楽天トラベル、じゃらん、ジブリ、ジブリパーク、ジブリ三鷹の森美術館、アダルト、食事のみ、添い寝は無料、エースJTB、エースJTBラウンジ、陛下、天皇、ベストフレキシブルレート、ベストレート、安い値、お財布、マイプラン、NHK、朝ドラ

# 【システム】承認ステータスについて«プラン» (PICS)



【プラン】の内容を変更した際、承認ステータス(承認済/承認不可/承認待ち)が変更する項目と、変更されない項目があります。

**赤枠部分** ⇒承認ステータス変更、連絡不要

**青枠部分** ⇒承認ステータス変更なし、連絡必須。ステータス「承認不可」プランを変更しても「承認不可」のままのため、「仕入担当者」または「JTB宿泊予約サポートセンター」にご連絡ください。

## 基本設定

基本情報

プラン名稱 : \*  
プラン內容 : \*  
プラン注意情報 :  
料金特記事項 :

取消料設定 : \*  
現在の設定: 「0」

料金連動設定 : \*  
連動元プランを選択

プラン検索キー :  
現在の設定: 「なし」

プラン検索キーを選択

予約者への質問/回答はお客様の任意となります:

予約可能期間  
開始日 : \* 2023年6月13日  
宿泊可能期間  
開始日 : \* 2023年6月13日 終了日 : \* 9999年12月31日  制限なし (終了日を指定しない)

予約可能期間・宿泊可能期間を変更しても、承認ステータスは変更されません。

## 食事条件・プランに含まれるもの

食事条件 (0/2個 選択中)  
 朝食  夕食

最小利用泊数 : 制限なしの場合は1泊になります  
最大利用泊数 : このプランを利用できる最大利用泊数です。（るるぶ、JAPANICAN=12泊、パッケージ=13泊、HR2=6泊）

コミッション率  
コミッション率 : \* 10 %

## こども料金

こども設定  
※こども受入可でこどもA~Dすべてが「設定なし」の場合、こどもは大人とみなされ、料金は大人と同額（100%）となります。

こどもの受入  
はい いいえ

## プラン条件

男女受入の設定  
 両方可  女性限定  男性限定

## プラン設定

チェックイン開始時間 : \* 11:00 チェックイン最終時間 : \* 12:00

チェックアウト最終時間 : \* 09:00

大人最小利用人數 : 1 1日の宿泊在庫上限数 (各客室ごと) : ①  
名 同様 件

予約要件終了 (手仕舞い) 日 : 予約受付の最終期限日 (チェックイン日を基準に最も遅い日まで)  
予約受付の開始日 : 予約受付の開始日 (チェックイン日を基準に最も早い日から)

5 日 185 日

当日予約の最終受付時間 : \*

# 【システム】承認ステータスについて「客室」(PICS)



【客室】の内容を変更した際、承認ステータス(承認済/承認不可/承認待ち)が変更する項目と、変更しない項目があります。

**赤枠部分(客室名称・客室情報)**⇒承認ステータス変更、連絡不要

**青枠部分(客室名称・客室情報以外)**⇒承認ステータス変更なし、連絡必須。ステータス「承認不可」プランに紐づく客室を変更しても「承認不可」のままのため、「仕入担当者」または「JTB宿泊予約サポートセンター」にご連絡ください。

## 基本情報

客室名称\*

客室情報

客室様式\*

客室下限料金  
1室あたりの合計額の下限料金を設定してください。

 JPY

HR運動

HR客室在庫運動可否

運動する      しない

## 客室詳細

最大定員\* 喫煙可否\*

1 選択

### 部屋の広さ

客室面積

面積を入力 m<sup>2</sup>

### 主室以外

主室以外の広さ

選択 面積を入力 m<sup>2</sup>

### 眺望 (0/9個 選択中)

全て表示

### 寝具配置

ベッドタイプ概要

概要を表示するには、以下のベッド配置を設定してください。

## 客室設備・アメニティー

浴室設備・アメニティー (0/19個 選択中)

テレビ・ビデオ (0/4個 選択中)

客室情報 (0/2個 選択中)

セーフティ・セキュリティ関連 (0/3個 選択中)

ペット情報 (0/4個 選択中)

客室設備 (0/13個 選択中)

ランドリー・クリーニング (0/1個 選択中)

電気設備 (0/2個 選択中)

パリアフリー対応 (0/5個 選択中)

## PICSとJTB情報管理ツールにおける承認業務の説明及びご協力のご依頼

今回、PICSにてプラン登録いただいた後のJTB情報管理ツールとの連携仕組みについての説明をさせていただきます。

### ◆現在の課題

#### PICSでのプラングループ修正更新時について

PICSにて作成済みのプラングループから一部客室の【販売停止】を操作された場合、該当プランコードがデータとして残存し続ける仕組みとなっております。

(再度、販売開始した場合は、同じプランコードで販売開始になります)

承認作業はJTB情報管理ツールでのみ実行可能となりますため、

この影響により、以下の状況が発生し、承認作業完了までのお時間をいただいております。

詳細はP40の図参照

#### ①承認作業

[プラン名称][プラン内容][客室名称][客室情報]などが更新されるたびに「承認待ち」状態となる仕組みとなります。そのため、客室ごとでプラン停止されている客室のプランコードも承認作業が都度必要となります。

#### ②客室情報更新時の注意点

プラングループより既に客室ごとに販売停止済の客室でも、他プランで使用中の客室名称・情報を更新された場合、過去に一度でもプラングループに紐づけされたプランは、JTB情報管理ツール上に残存し続けます。

#### ③承認業務

当社・ツアー承認用ツール画面上では、どのプランがPICSにて実在し販売予定のプランかの判別ができません。大量のプランのチェックを行っているために、個別に確認作業を行う事は非常に困難な状況です。

# 【システム】PICSと承認システムの連携仕組み(一例)



## 【PICS】登録当初時

グループコードF1Mに、客室A0・A8を紐づけて登録(緑色)

<b>イメージハウスルーム (A0)</b> 客室定員: 6 プランコード: 264 <b>販売中</b> こども受入可 (標準設定)	<b>貸切利用専用 (A1)</b> 客室定員: 10 <b>販売中</b>
<b>洋室 (A5)</b> 客室定員: 6 <b>販売中</b>	<b>特別室 (A7)</b> 客室定員: 4 <b>販売中</b>
<b>【禁煙】テスト客室1 洋室1 (A8)</b> 客室定員: 3 プランコード: 265 <b>販売中</b> こども受入可 (標準設定)	<b>1テスト客室1 (B3)</b> 客室定員: 3 <b>販売中</b>

## 【JTB情報管理ツール】 PICSからデータ送信後

F1M: ツアー承認テスト用 ツアー(未)		画像あり	ポイントなし	このプランを	このプランを
設定変更	設定変更	設定変更	設定変更	削除	販売
<b>A0.イメージハウスルーム</b> 264	<b>宿泊プラン</b> 禁煙		<b>朝食</b>	2024/04/05 ~ 2024/10/11	料金・在庫 設定変更 停止中
<b>A8.【禁煙】テスト客室1 洋室1</b> 265	<b>宿泊プラン</b> 禁煙 露天付		<b>朝食</b>	2024/04/05 ~ 2024/10/11	料金・在庫 設定変更 停止中

## 【PICS】グループ内の客室別停止操作

(客室A0は紐づけ削除し、A8のみに変更)

<b>イメージハウスルーム (A0)</b> 客室定員: 6 <b>販売中</b>	<b>貸切利用専用 (A1)</b> 客室定員: 10 <b>販売中</b>
<b>洋室 (A5)</b> 客室定員: 6 <b>販売中</b>	<b>特別室 (A7)</b> 客室定員: 4 <b>販売中</b>
<b>【禁煙】テスト客室1 洋室1 (A8)</b> 客室定員: 3 プランコード: 265 <b>販売中</b> こども受入可 (標準設定)	<b>1テスト客室1 (B3)</b> 客室定員: 3 <b>販売中</b>

PICSからグループ内での客室別停止をしている

## 【JTB情報管理ツール】

PICSからA0の紐づけを削除しても、JK1には反映されず残り続ける。

F1M: ツアー承認テスト用 ツアー(未)		画像あり	ポイントなし	このプランを	このプランを
設定変更	設定変更	設定変更	設定変更	削除	販売
<b>A0.イメージハウスルーム</b> 264	<b>宿泊プラン</b> 禁煙		<b>朝食</b>	2024/04/05 ~ 2024/10/11	料金・在庫 設定変更 停止中
<b>A8.【禁煙】テスト客室1 洋室1</b> 265	<b>宿泊プラン</b> 禁煙 露天付		<b>朝食</b>	2024/04/05 ~ 2024/10/11	料金・在庫 設定変更 停止中

客室コードA0をPICSから客室別停止をしているが、JTB情報管理ツール上では削除されない。

## 解決策

既存のツアープラングループの中で、  
客室の廃止(将来利用する見込みがない)が含まれる場合、  
プラングループごと一度削除した上で、新規でプラングループコードを作成し、  
正しい客室のみを紐づけて申請いただきますよう、  
ご協力の程、よろしくお願ひいたします。

弊社は、皆様よりご申請いただきましたプランの早期承認作業完了と  
早期販売開始を心がけております。  
是非、皆様にはシステムの仕組みをご理解いただき、  
プラン作成時にご協力を賜りますようお願い申し上げます。

承認申請いただいたパッケージ商品が承認不可の場合、メールにてお知らせいたします。

承認不可事由の内容確認をお願いするメールは、  
**「PICS連絡先情報」**に登録済のメールアドレスに送信されます。

◆メールについて ※メールの内容は次ページをご参照ください(件名は下記に改修中です)。  
メールの件名は「【ツアーアクセス】パッケージ商品 内容確認のご依頼(●●ホテル\_0000000)」です。

メール本文にはリンク先のURLのみ記載があります。

## ◆確認手順

- ①メール本文内のURLをクリック後、メール記載の認証コード4桁を入力
- ②「ツアーステイタス一覧（承認不可の部屋タイプと宿泊プラン一覧）」に移動  
⇒こちらにて未承認事由をご確認願います。メール本文には記載されておりません。

※URL、認証コードの有効期限は30日間となります。

# 【システム】ツアーアクセス不可のメール通知について



## 配信メール

※下記の通り、文面及び電話番号が変更になっております。

件名: 【ツアーアクセス】パッケージ商品 内容確認のご依頼(●●ホテル\_0000000)

●●ホテル(0000000)  
ご担当者 様

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。  
こちらはJTB宿泊予約サポートセンターでございます。  
先日、ご登録いただきましたパッケージ商品(募集型企画旅行)について、  
一部表示規約違反の表現、もしくはご登録内容に不備がありました。  
お手数ですが、下記URLより内容をご確認の上、プランの修正をお願いいたします。

URL: [REDACTED]

認証コード: ●●●●

URLをクリック後  
認証コードを  
ご入力下さい

URL、認証コードの有効期間は30日間です

ご不明な点がございましたら、貴施設の営業担当者もしくはJTB宿泊予約サポートセンターへご連絡ください。  
今後とも、JTBをよろしくお願い申し上げます。

-----  
JTB宿泊予約サポートセンター

TEL: 050-3109-4857

営業時間: 平日9:45~17:30(休業日: 土・日・祝日・12/30~1/3)

このメールは、配信専用のアドレスとなります。

このメールに返信されても、返信内容の確認およびご返答ができません。

あらかじめご了承ください。

-----

## 重要

【承認不可事由】が見当たらない場合があります。

プラン申請後、承認判断までに繰り返しプランを修正された場合、  
弊社での業務作業のタイムラグが発生するため、  
修正いただく前のプランで承認判断を行う場合があります。  
その際は、貴施設の営業担当者もしくは  
JTB宿泊予約サポートセンターまでお問合せください。

URLをクリックしますと  
承認不可の部屋タイプと宿泊プラン一覧  
が表示されますので 未承認事由をご確認ください。

### 【情報管理ツール施設確認一覧例】

#### ツアーステータス一覧

承認不可の宿泊プランを一覧表示します。

#### 承認不可の部屋タイプと宿泊プラン

NGワード

客室コード	客室	プランコード	プラン	未承認事由	管理者確認日
B2	禁煙スタンダードダブル【26平米】	ADS(852)	成田空港＆羽田空港にアクセス便利★駅直結でビジネスにもレジャーにも大活躍（シングル喫煙）	客室内容にNGワードが存在するため、プランを承認出来ません。修正してください。	2018/03/23 17:20:53.327
A3	シングル（喫煙可）	AAX(797)	るるぶ大阪対応_IT2-1_客室毎プラン名称	客室内容にNGワードが存在するため、プランを承認出来ません。修正してください。	2018/03/23 17:20:53.327
A4	スタンダードツイン（喫煙可）【26平米】	AAW(796)	テスト	プラン特記事項にNGワードが存在するため、プランを承認出来ません。修正してください。	2019/05/21 17:13:07.740
A3	シングル（喫煙可）	AAV(796)	テスト	料金が正しく設定されておりません。	2018/03/23 17:20:53.327
A9	スーパーリツイン【34平米】	AAD(785)	ポイント期限なし_IT3-11_プラン名稱_再	客室内容にNGワードが存在するため、プランを承認出来ません。修正してください。	2019/05/21 17:13:07.740
A5	JHN専用客室	AA7(785)	ポイント期限なし_IT3-11_プラン名稱_再	プラン内容が正しくありません。修正してください。	2019/05/21 17:13:07.740

## ■PICSの操作方法について

PICS操作方法のご質問は、下記にご連絡ください

JTB宿泊予約サポートセンター(※下記の電話番号に変更になっております)

TEL 050-3109-4857 (施設様専用)

営業時間:平日9:45~17:30(休業日:土・日・祝日・12/30~1/3)

## ■プラン参画の際の問い合わせについて

各営業担当者までお問い合わせください。



感動のそばに、いつも。