

リソルライフサポート俱楽部 予約完結型宿泊提携販売概要

2025/10/29

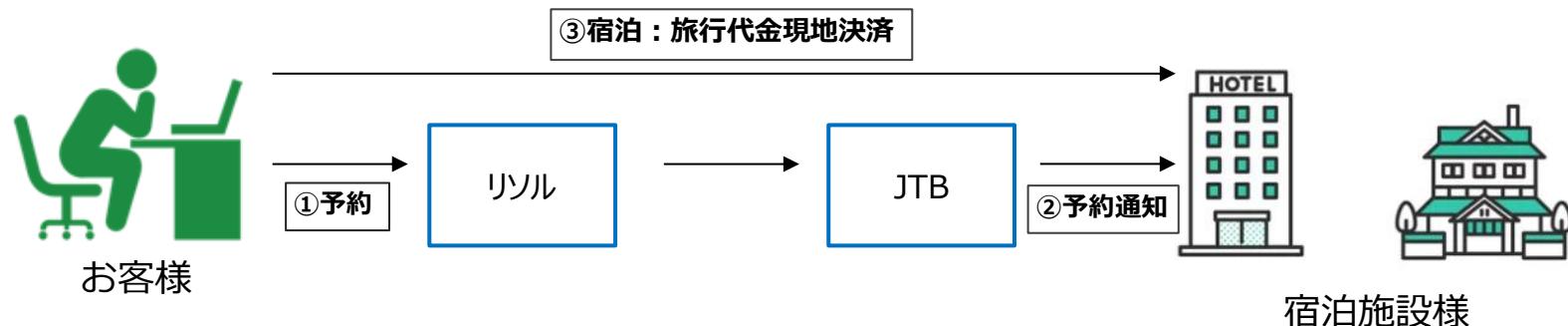
株式会社JTB Web販売事業部
パートナーシップマネジメント部 提携販売課

項目	内容	備考
提携先情報	リソルライフサポート株式会社 (福利厚生サービス提供)	東京都知事登録旅行業 第2-7279号 (JATA正会員)
販売サイト	ライフサポート俱楽部	https://w7.lifesc.com/ (会員制のクローズドサイト)
対象サービス・対象商品	国内宿泊予約・るるぶトラベルプランのみ (場貸契約)	ライフサポート俱楽部上で予約 ※るるぶトラベルプランのため、契約はお客様 -宿泊施設
施設様への予約通知	JTB [RESOL/るるぶ]	予約通知メールアドレスの送信元アドレスは以下の通り。 yadosupport@jtb.co.jp
旅行代金決済方法	現地決済のみ	
予約・取消完了メール	リソルライフサポート側で送信	
施設様との精算時の種別名	リソルL	
会員、クーポン、ポイント連携等	・会員機能あり ・補助金事業のため、会員への旅行補助をクーポンと読み替えて対応	補助金とポイント分の合計額が、一括で「クーポン額」として連携されます。
リリース開始日	2024年1月18日 (木)	

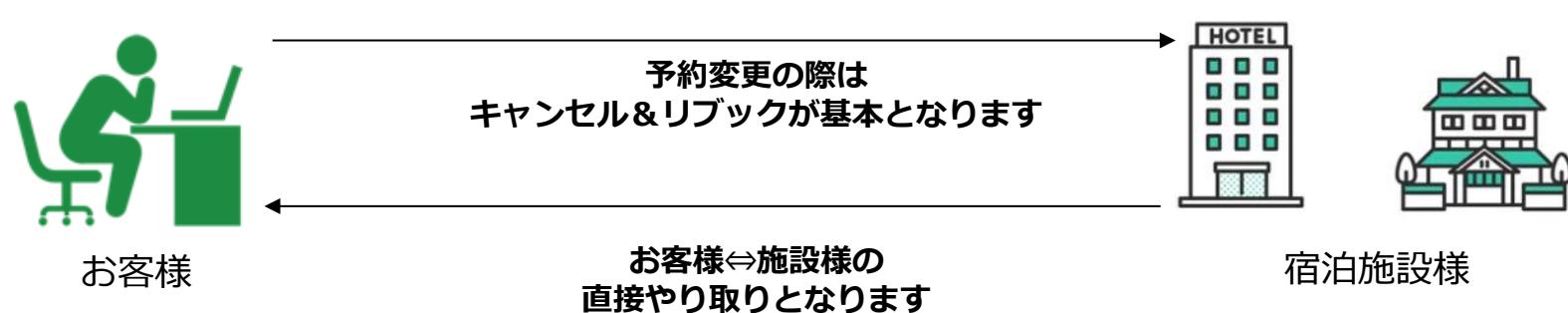
リソルライフサポート株式会社が運営する
「会員制福利厚生サービス」の名称です。

- ✓ 「ライフサポート俱楽部」会員は、会員の所属する企業から補助金を受けて、通常価格より安く宿泊サービスを受けることができます。
※補助金の金額は企業・会員によって異なります。
※施設様による補助金分の負担は一切ございません。
- ✓ るるぶトラベルプランとしてJTBホームページで販売している商品は、「ライフサポート俱楽部」のサイトでも自動で販売されます。
- ✓ 会員専用のクローズドサイトとなるため、「ライフサポート俱楽部」会員以外は購入できません。
補助金利用無しでも予約は可能です。

予約の流れ



問い合わせの流れ



変更(減員・減泊)の場合の対応について



補助金(クーポン)適用ありの予約で、直連絡や現地で減員や減泊が発生した場合、
以下のフローに沿ってご対応をお願いいたします。

対応

- 通常の運用に則り、管理ツール上で減員・減泊分を入力し、現地で料金収受をお願いいたします。(取消料も含む)
※補助金は取消料として利用することはできません。取消料請求時はお気をつけください。

通常の変更の場合

01

上記フローに則り、管理ツール上で減員・減泊分を入力し
宿泊日に変更後の料金で収受ください。

お客様

変更後の料金を
現地支払

施設様

02

変更後旅行代金が補助金額を下回る場合

- 変更操作ができないため、リソルサポートセンター（03-6758-3344）へ連絡してください。
- JTBから補助金額変更連絡が入り次第、
管理ツール上で減員・減泊分のご入力をお願いします。

①

施設様

電話連絡

リソル

②

JTB

減員・減泊分の
入力依頼

施設様

03

当日変更の場合 ※リソルCS稼働時間内

- リソルサポートセンター（03-6758-3344）へ
変更後の料金をご確認ください。
- 詳細をご確認いただき次第、管理ツール上で
減員・減泊分をご入力いただき、現地で料金収受をお願いします。

①

施設様

電話連絡
(料金確認)

リソル

②

リソル

減員・減泊分の
入力依頼

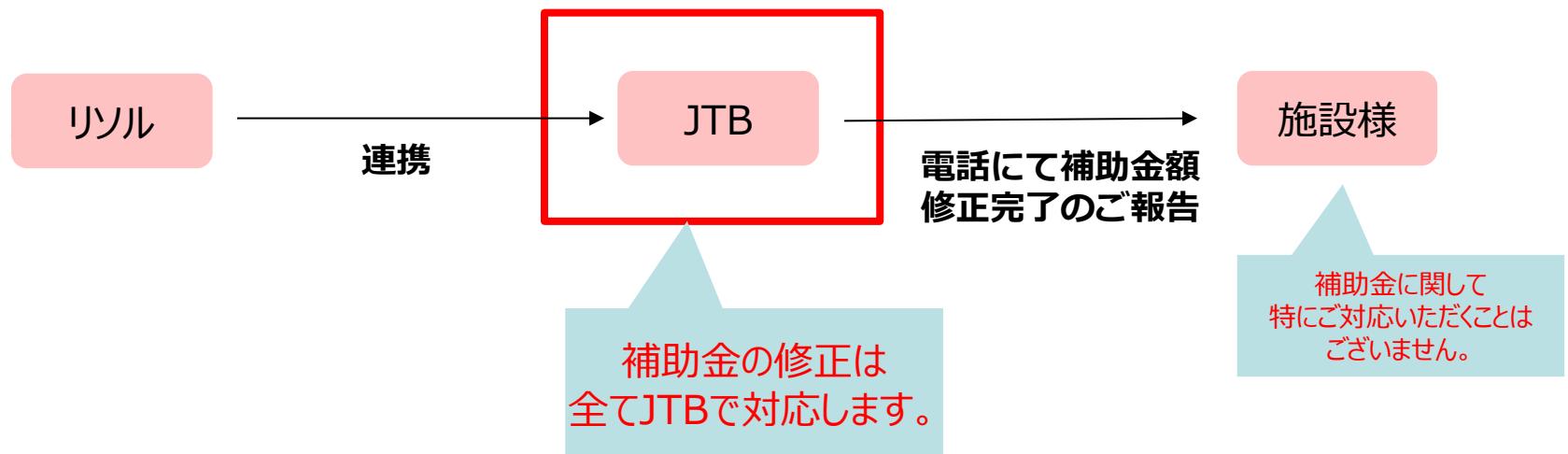
施設様

補助金(クーポン)適用ありの予約で、直連絡や現地で減員や減泊が発生した場合、以下のフローに沿って対応をお願いいたします。

精算時

- ・ JTBが、管理ツールにて「補助金額」を修正します。
- ・ JTBにて修正完了後、JTBから施設様へお電話にてご報告します。

→毎月の精算時には、修正された補助金額にて精算されます。



サイトでの表示



サイトTOP (<https://w7.lifesc.com/>)

※会員制サイトとなります

The screenshot shows the homepage of the website. At the top, there is a banner for "LCCで行く! 国内ツアー". Below the banner, a red box highlights a search interface for "宿泊施設検索" (Accommodation Facility Search) which includes a map of Japan. The main content area features several search filters and categories such as "TIME", "PRICE", "TIME", "PRICE", "TIME", "PRICE", and "TIME". There are also sections for "海外", "国内", and "リゾート". The bottom of the page has a footer with various links and social media icons.

This screenshot shows the "国内の宿泊施設を探す" (Search Domestic Accommodation Facilities) section. It includes a search bar, a date selector (2024年03月02日), an area selector ("選択してください" - Not Specified), a guest count selector (大人 2名, 子供 0名), a price range selector ("下限なし" - No Lower Limit, "上限なし" - No Upper Limit), a keyword search bar, and a "さらに条件を追加する" (Add More Conditions) button. To the right is a map of Japan with regions labeled: 北海道 (Hokkaido), 東北 (Tohoku), 北陸 (Hokuriku), 甲信越 (Koshinetsu), 中部 (Chubu), 近畿 (Kinki), 中国 (Chugoku), 四国 (Shikoku), 九州 (Kyushu), 関東 (Kantō), 東海 (Tōkai), and 沖縄 (Okinawa). A large blue button at the bottom right says "111512件 検索する" (Search 111,512 items).

「国内の宿泊施設を探す」で
ご希望の条件を入力し検索

検索結果画面

プラン名	宿泊プラン	定員	食事	料金
【素泊まり】長期滞在におすすめ！7泊以上のウィークリープラン！【テレワーク応援】	宿泊プラン	1名～2名	食事なし	3,700円
【素泊まり】長期滞在におすすめ！7泊以上のウィークリープラン！【テレワーク応援】	宿泊プラン	1名～2名	食事なし	3,700円
【◆◇充実した設備で機能的なスタンダードシングルA_【喫煙】12平米】	宿泊プラン	1名～2名	食事なし	4,100円

JTB情報管理ツールで登録している在庫情報と連動し、プラン名称、料金が表示されます。

お客様は、「おすすめ順」または「料金の安い順」でプラン表示順の変更が可能です。

申込内容確認画面



リゾート・トラベル

宿泊施設オンライン予約申込みフォーム

下記の内容を確認し、「同意する」にチェックを行って「予約申込みを行う」ボタンを押してください。予約申込みに進みます。

お申込み内容	
ご希望施設	207722 ベンシアン・イーメーバイス(JTB便宿)
ご利用日	2024年04月25日～27日
宿泊プラン	【禁煙】ベニスルーム(15平米) 奥庭のこおれ館ベンシアンプラン 特込みBBQOK! ★ハラビロ山(温泉出湯石)
宿泊条件	食事なし
部屋数	1部屋 (定員: 1~6名)

お支払い方法確認

・切替山

・お支払い方法はクレジットカード決済（オンライン決済）の場合、デビットカード・プリペイドカードをご利用いただけません。
・クレジット決済は、ご宿泊日の当日17時となります。例：スイート（1ルーム宿泊）のご予約は、予約完了後1～2日以内にレジストカードの決済が行われます。クレジットカードをご選択いただいた場合で、クレジットカード会社からのご利用確認に今回のご利用が反映されてしまう場合クレジットカード会社からの迷惑が発生する場合がございます。
・取消料・サービス料は含まれておらず、宿泊料・入湯料は別途算出しておまらいきの場合はございます。

旅行条件・利用規約

キャンセル規定: 旅行登録料、1泊1割引料、フライヤー料をご確認ください。同意いただけた場合は「同意する」にチェックを付けて「予約申込みを行う」ボタンを押してください。

JTBご旅行条件書	
ご旅行条件書(国内手配旅行)	
<p>「JTBリゾート・トラベル」(以下、「JTBリゾート・トラベル」といいます)は、リゾートリラフサポート株式会社(以下、「JTB」といいます)、が運営するインターネットによる宿泊予約サービスです。</p> <p>「まるごとペイペイプラン(宿泊予約サービス)」(以下、「本サービス」といいます)は、リゾートリラフサポート株式会社(以下、「JTB」といいます)、が運営するインターネットによる宿泊予約サービスです。</p> <p>本サービスは、JTBが運営する宿泊予約サービスを運営する会社を指します。</p> <p>メンバーズナビは、JTBが運営する宿泊予約サービスを運営する会社を指します。</p> <p>料金表は、メンバーズナビにて、料金表が運営する会社を用いて、各自の料金を算出、予約することができます。</p> <p>メンバーズナビは、料金表と料金算出表との両方の運営者です。</p>	

<キャンセル料のご案内>	
<p>当日のキャンセル: 宿泊代金の20%</p> <p>4日前から2日前までのキャンセル: 宿泊代金の30%</p> <p>3日前のキャンセル: 宿泊代金の50%</p> <p>当日のキャンセル: 宿泊代金の80%</p> <p>無連絡不泊: 宿泊代金の100%</p>	
<p>※変更・キャンセルのご連絡は17時までにお願いします。</p> <p>※17時以降の変更・キャンセルのご連絡は翌日扱いとなりますのでご注意下さい。</p> <p>※内容により変更ができない場合がございます。(予約の取り直しとなります)</p> <p>※取消料は補助額差し引き前の宿泊料金に対してかかります。</p> <p>※予約センター営業時間外及び休業期間(年末年始等)につきまして、急な変更・取消が生じた場合は直接施設へご連絡いただき担当者の氏名をお控えください。</p>	

ログイン中です	
0895-CTK-9999-9999 マリ・リゾート	
ログインアカウント	
リゾートトラベル	
TOP > リゾートトラベル > 宿泊施設予約	
<p>ログアウト</p> <p>確認・ポイント</p> <p>適用範囲について</p>	

<キャンセル料のご案内>

5日前のキャンセル: 宿泊代金の20%

4日前から2日前までのキャンセル: 宿泊代金の30%

1日前のキャンセル: 宿泊代金の50%

当日のキャンセル: 宿泊代金の80%

無連絡不泊: 宿泊代金の100%

※変更・キャンセルのご連絡は17時までにお願いします。

※17時以降の変更・キャンセルのご連絡は翌日扱いとなりますのでご注意下さい。

※内容により変更ができない場合がございます。(予約の取り直しとなります)

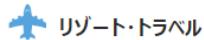
※取消料は補助額差し引き前の宿泊料金に対してかかります。

※予約センター営業時間外及び休業期間(年末年始等)につきまして、急な変更・取消が生じた場合は直接施設へご連絡いただき担当者の氏名をお控えください。

同意する

管理画面で設定されている取消料規定が表示されます。

お客様情報入力画面



宿泊施設オンライン予約申込みフォーム

予約情報 お客様情報 申込内容の確認 完了

■以下のフォームは各種施設または、サービスに対しお客様のお申込みが完了した時点で、予約が成立いたします。
(前述の対象施設の場合、**入金が確定されるまでは仮予約となります。**)
■必須の項目はもれなくご入力ください。
■メールアドレスに間違いがないか今一度ご確認ください。アドレスに間違いがある場合は予約が成立しない場合がございます。
■入力欄に旧漢字・環境依存文字等をご入力されるごエラーとなる場合がございますのでご注意ください。

まだご予約は完了しておりません。

利用代表者

利用代表者氏名 **必須** リソル リソル

利用代表者氏名
(カナ) **必須** ホテル ホテル

予約確認メール送付先

メールアドレス (1) に送る

yoyaku@resol.jp

その他メールアドレスに送る

※迷惑メール設定をしている場合は@resol.jpのドメイン愛情を許してください。
※「@」(後の引数)ドット、J、(連続したドット)と書いたメールアドレスはご利用いただけません。
※Yahoo、ybb、hotmail等のフリーメールアドレスを登録または入力された場合、予約センターからの回答が届かない場合があります。24時間経過後もメールの回答が届いていない場合は、お手数ですが予約センターまでご確認をお願いいたします。

連絡先 **必須**

電話番号 03-1234-5678 ※~ (ハイフン) を入れてご入力ください

自宅 勤務先 携帯 その他

以下の場合はお電話をさせていただく場合がございますので予めご了承ください。
■直前のお申込みや、予約内容を確認する必要がある場合
■メールが送信できない場合

到着時間・交通手段

到着時間 15 : 30 時 (チェックイン可能時間 15:30~20:30)

交通手段 その他 車 公共機関

ログイン中です

0899-CTKH-9999-9999
リソル リソル様

保有ポイント
リソル: 5P

- マイページ
- 浦島利用規約
- リソルポイント
- 会員情報登録・変更
- 浦島利用規約
- メールマガジン登録・変更

ログアウト

ご利用予定金額

総合計 6,000円

1泊目: 2024/04/25 6,000円

総計 6,000円

以上にご利用金額は種別ポイント申し引き後の金額です。

補助・ポイント

通用範囲について

到着時間は、プランに設定されているチェックイン可能時間の範囲内で選択可能となります。(30分単位)

到着時間・交通手段

到着時間

15 : 30 時 (チェックイン可能時間 15:30~20:30)

交通手段

その他 車 公共機関

お客様への予約・取消完了メール



予約完了メール

山田太郎様

このメールは、自動的に配信されるメールです。

この度は、ライフサポート俱楽部をご利用いただきありがとうございます。

■■宿泊予約が完了・成立しました■■

以下の内容にて宿泊予約が成立いたしました。
詳細につきましてはメンバーNAVIログイン後、マイページからご確認ください。
確認書の郵送をご希望の場合は、予約センターまでご連絡ください。
(※WEB限定プランは確認書を郵送できません。)

予約受付番号 : 01022418-001

■■お申込み内容■■

メニューNo. : 017579
希望施設名: 017579 札幌グランドホテル(JTB提供)
住所: 北海道札幌市中央区北1条西4丁目
電話番号: 011-261-3511
ご利用日: 2023年12月23日~2泊
泊数: 2
宿泊プラン: るるぶプラン 02客室と連動
宿泊条件: 食事なし
部屋数: 2室 (定員: 1~3)

■■ご利用予定金額■■

総合計: 59,000円

■■到着時間・交通手段・その他■■

到着時間: 15時00分頃
交通手段: 車
決済方法: 現地払い
備考:

■■お申込み人■■

会員氏名: 山田太郎
会員氏名(カナ): テストタロウ
利用代表者: 山田 太郎
利用代表者(カナ): テスト タロウ

<キャンセル料のご案内>

3日前から2日前までのキャンセル 宿泊代金の20%

1日前のキャンセル 宿泊代金の20%

当日のキャンセル 宿泊代金の50%

無連絡不泊 宿泊代金の100%

※変更・キャンセルのご連絡は17時までお願いします。

※17時以降の変更・キャンセルのご連絡は翌日扱いとなりますのでご注意下さい。

※内容により変更ができない場合がございます。(予約の取り直しとなります)

※取消料は補助額差し引き前の宿泊料金に対してかかります。

※予約センター営業時間外及び休業期間(年末年始等)につきまして、

急な変更・取消が生じた場合は直接施設へご連絡いただき担当者の氏名をお控えください。

■宿泊税・入湯税について

宿泊税・入湯税は別途 現地にて収取させていただく場合がございます。

なお、ご利用の覚えがない場合は、下記のメールアドレスまでご連絡ください。

連絡先メールアドレス: voice@resol.jp

(ご連絡の際は、会員番号・受付番号・お名前を記載してください。)

リソルライフサポート株式会社

ライフサポート俱楽部 リソル予約センター

取消完了メール

リソルテスト子様

このメールは、自動的に配信されるメールです。

この度は、ライフサポート俱楽部をご利用いただきありがとうございます。

■■キャンセルが完了しました■■

お申込みいただいた内容のキャンセルが完了いたしました。

予約受付番号 : 01022860-001

■■お申込み内容■■

メニューNo. : 207680
施設名: 207680ペンション イメージハウス(JTB提供)
住所: 長野県諏訪郡原村172117-1353
電話番号: 0266-75-3324
ご利用日: 2024年05月24日~1泊
総部屋数: 1室 (定員: 1名~6名)

■■ご利用予定金額■■

総合計: 121,297円

■■お申込み人■■

会員氏名: リソルテスト子
会員氏名(カナ): リソルテスト
利用代表者: リソル テスト子
利用代表者(カナ): リソル テスト

<キャンセル料のご案内>

5日前のキャンセル 宿泊代金の20%

4日前から2日前までのキャンセル 宿泊代金の30%

1日前のキャンセル 宿泊代金の50%

当日のキャンセル 宿泊代金の80%

無連絡不泊 宿泊代金の100%

※変更・キャンセルのご連絡は17時までお願いします。

※17時以降の変更・キャンセルのご連絡は翌日扱いとなりますのでご注意下さい。

※内容により変更ができない場合がございます。(予約の取り直しとなります)

※取消料は補助額差し引き前の宿泊料金に対してかかります。

※予約センター営業時間外及び休業期間(年末年始等)につきまして、

急な変更・取消が生じた場合は直接施設へご連絡いただき担当者の氏名をお控えください。

なお、ご利用の覚えがない場合は、下記のメールアドレスまでご連絡ください。

連絡先メールアドレス: voice@resol.jp

(ご連絡の際は、会員番号・受付番号・お名前を記載してください。)

リソルライフサポート株式会社

ライフサポート俱楽部 リソル予約センター

情報管理ツールの表示



予約番号	受付日	チェック イン†	チェック アウト	宿泊者氏名	会計 金額	税区分	請求 金額	ポイント 付与額	会員氏名	泊 数	在庫 区分	決済区 分												
プランコード: プラン名																								
客室コード: 客室名																								
1003281209-001-001	2024 01/10 13:17:51	2024 02/09 17:00:00	2024 02/10	テストカトウ タロウ テスト加藤 太郎	¥160,000	税込 ¥158,000 ¥15,759 - ¥2,000(ク)		テストカトウ タロウ テスト加藤 太郎 リソルライフサポート	1 1	るるぶ トラベ ル (A1) 予約	現地払い													
477:朝食は和洋バイキング又!名湯草津温泉をのんびり♪自由気ままな旅に最適<1泊朝食付>																								
A1:和室(10畳)																								

販売サイト名：
リソルライフサポート

情報管理ツールの表示



予約データ

現在の状態	予約	チェックイン	2024/02/09 17:00
予約番号	1003281209-001-001	チェックアウト	2024/02/10
受付日	2024/01/10 13:17:51	泊数	1 ※最大12泊
宿泊者氏名	テスト加藤太郎	室数	1 ※最大7室
宿泊者氏名力ナ	テストカトウタロウ	大人男性人数	2人
宿泊者電話番号	03-3560-8480	大人女性人数	2人
予約者氏名	テスト加藤太郎	子どもA (大人に準じた料理+寝具)	0人
予約者氏名力ナ	テストカトウタロウ	子どもB (子ども向き料理+寝具)	0人
予約者電話番号	03-3560-8480	子どもC (寝具のみ)	0人
販売サイト名	リソルライフサポート	子どもD (食事寝具なし)	0人
決済区分	現地払い	合計金額	160000 (必ずご確認下さい)
商品	[477] 朝食は和洋バイキング又！名湯草津温泉をのんびり♪自由気ままな旅に最適<1泊朝食付>	消費税	税込
客室タイプ	[A1] 和室(10畳)	取消料	
在庫区分	るるぶトラベル在庫(客室コード:A1)	□ 取消料率一覧を表示	
食事条件	1泊朝食	手数料(手数料率)	15,759円(9.85% / 1名1室8%)
追加品詳細		ポイント利用額	0円
		RESOL クーポン利用額	2,000円
		請求金額	158,000円

クーポン金額が反映されます。
(リソル側で予約する際に使用した
補助金・ポイントの合計額を、管理
ツール上ではクーポンと読み替えて
表示しています。)

【 予約 】 < J T B 現地払_るるぶ > 受付日時: 2024年01月12日 14:21

ベンション イメージハウス (5238-002)

予約番号 : 6067122179-001-001

プラン名 : ★リソル様テスト用★「施設からの質問」・「施設への要望」両方含まないプラン (297)

宿泊月日 : 2024年05月23日から1泊

室 数 : 1室

食事条件 : 朝食付

入込方法 : ※※

入込時間 : 18:00

お客様が選択した、チェックイン時間、
交通手段が連携されます。

宿泊者名 : リソルテスト子 (リソルテスト)

TEL:09011112222

〒1112222 新宿区

人員総数 : 2 名 内訳: (男)1名+(女)1名

客室タイプ: A5 洋室 (洋室)

05月23日

1室目: 大人 (男) 1 名 ￥51000
大人 (女) 1 名 ￥51000

宿泊料金計 : ￥102,000 (込込)

合計金額 : ￥102,000
割引額 (クーポン利用) : ￥2,000
【精算額】 : ￥100,000「割引額 (クーポン利用)」の欄に、
補助金・ポイントの利用額の合計が
表示されます。メッセージ: 上記の精算額は未精算です[インターネット予約/現地払い]。上記の精算額はクーポン利用後の
金額です。クーポン分はJTBがお支払いします。クーポン利用額以外の料金は現地でお客様から收受してく
ださい。

予約者情報: リソルテスト子 (リソルテスト)

TEL:09011112222

MAIL: n.miura@resol.jp

残室数 (通知作成時の残室状況です) :

05月23日 A5 残室 ※室 「本予約はe-Hotel在庫を使用」
01 残室 ※室

部屋毎代表者名:

部屋1 リソルテスト

取扱個所: JTB [RESOL/るるぶ] (resol)
TEL : 03-6758-3344
FAX : 03-6758-5510
Mail : yoyaku.center@resol.jpリソルライフサポート株式会社
サポートセンター
(問合せ先)

TEL:03-6758-3344

Mail:yoyaku.center@resol.jp※上記ダイヤル・メールアドレスは
「施設様専用」となります。
お客様へはご案内不可となります。取扱個所にRESOLと表示されます。
TEL、FAX、Mailとともにリソルライフサポートへ繋がります。
連絡先は「施設様専用」となりますので、
お客様へのご案内はお控えください。

専用プラン作成可否

過去の「えらべる俱楽部」と同じく福利厚生サイトになりますが、専用プランの設定はできません。
販売可能な商品は、JTBホームページと同様になります。

施設除外設定可否

「ライフサポート俱楽部」で販売を希望しない施設様につきましては、非掲載とすることも可能です。
非掲載のご希望がありましたら、JTB仕入担当者までご連絡をお願いいたします。

本提携に関して、ご不明点やお問い合わせ等ございましたら、
宿泊予約サポートセンターもしくは仕入担当者へご連絡ください。