

# **リソルライフサポート倶楽部 予約完結型宿泊提携販売概要**

---

**2025/10/29**

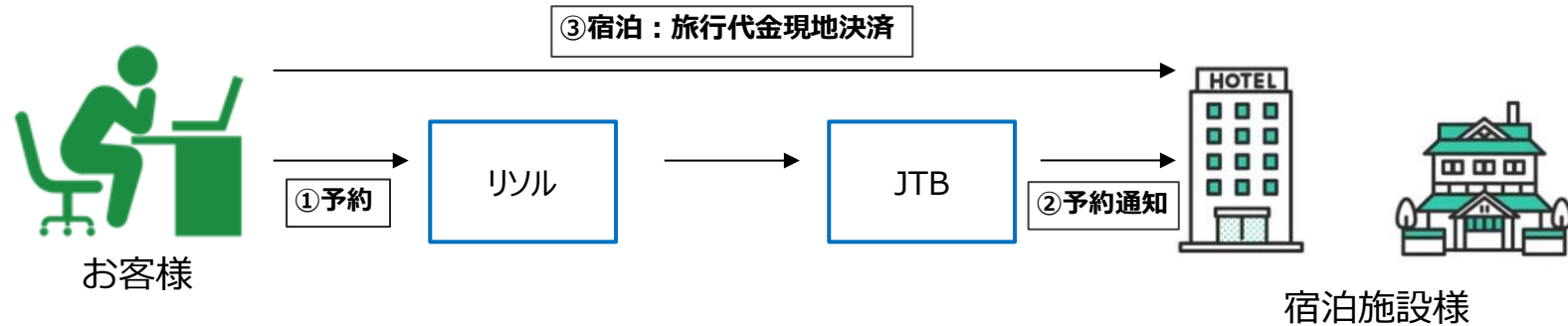
**株式会社JTB Web販売事業部  
パートナーシップマネジメント部 提携販売課**

項目	内容	備考
提携先情報	リソルライフサポート株式会社 (福利厚生サービス提供)	東京都知事登録旅行業 第2-7279号 (JATA正会員)
販売サイト	ライフサポート倶楽部	<a href="https://w7.lifesc.com/">https://w7.lifesc.com/</a> (会員制のクローズドサイト)
対象サービス・対象商品	国内宿泊予約・るるぶトラベルプランのみ (場貸契約)	ライフサポート倶楽部上で予約 ※るるぶトラベルプランのため、契約はお客様－宿泊施設
施設様への予約通知	JTB [RESOL/るるぶ]	予約通知メールアドレスの送信元アドレスは以下の通り。 yadosupport@jtb.co.jp
旅行代金決済方法	現地決済のみ	
予約・取消完了メール	リソルライフサポート側で送信	
施設様との精算時の種別名	リソルL	
会員、クーポン、ポイント連携等	・会員機能あり ・補助金事業のため、会員への旅行補助をクーポンと読み替えて対応	補助金とポイント分の合計額が、一括で「クーポン額」として連携されます。
リリース開始日	2024年1月18日(木)	

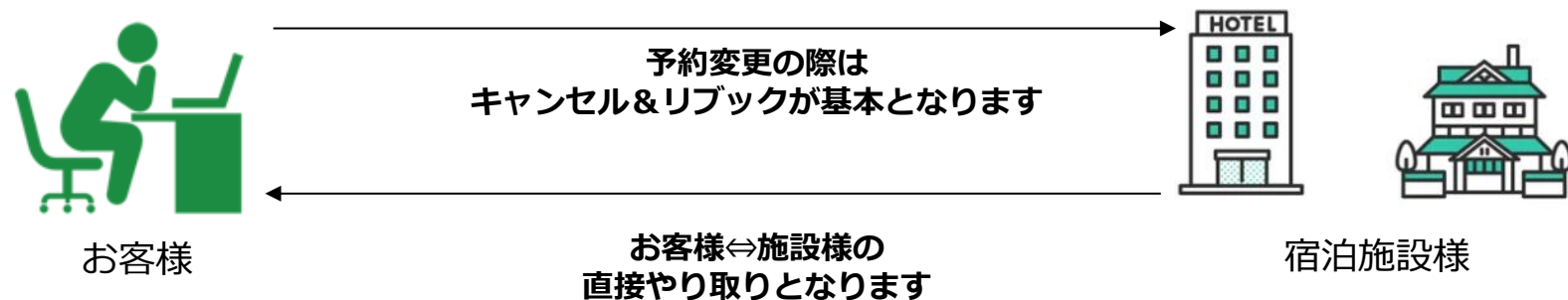
リソルライフサポート株式会社が運営する  
「会員制福利厚生サービス」の名称です。

- ✓ 「ライフサポート倶楽部」会員は、会員の所属する企業から補助金を受けて、通常価格より安く宿泊サービスを受けることができます。  
※補助金の金額は企業・会員によって異なります。  
※施設様による補助金分の負担は一切ございません。
- ✓ るるぶトラベルプランとしてJTBホームページで販売している商品は、「ライフサポート倶楽部」のサイトでも自動で販売されます。
- ✓ 会員専用のクローズドサイトとなるため、「ライフサポート倶楽部」会員以外は購入できません。  
補助金利用無しでも予約は可能です。

## 予約の流れ



## 問い合わせの流れ



補助金(クーポン)適用ありの予約で、直連絡や現地で減員や減泊が発生した場合、以下のフローに沿ってご対応をお願いいたします。

## 対応

- ・通常の運用に則り、管理ツール上で減員・減泊分を入力し、現地で料金収受をお願いいたします。(取消料も含む)
- ※補助金は取消料として利用することはできません。取消料請求時はお気をつけください。

01

### 通常の変更の場合

上記フローに則り、管理ツール上で減員・減泊分を入力し宿泊日に変更後の料金で収受ください。

お客様

→  
変更後の料金を  
現地支払

施設様

02

### 変更後旅行代金が補助金額を下回る場合

- ① 変更操作ができないため、リソルサポートセンター(03-6758-3344)へ連絡してください。
- ② JTBから補助金額変更連絡が入り次第、管理ツール上で減員・減泊分のご入力をお願いします。

①

施設様

→  
電話連絡

リソル

②

JTB

→  
減員・減泊分の  
入力依頼

施設様

03

### 当日変更の場合 ※リソルCS稼働時間内

- ① リソルサポートセンター(03-6758-3344)へ変更後の料金をご確認ください。
- ② 詳細をご確認いただき次第、管理ツール上で減員・減泊分をご入力いただき、現地で料金収受をお願いします。

①

施設様

→  
電話連絡  
(料金確認)

リソル

②

リソル

→  
減員・減泊分の  
入力依頼

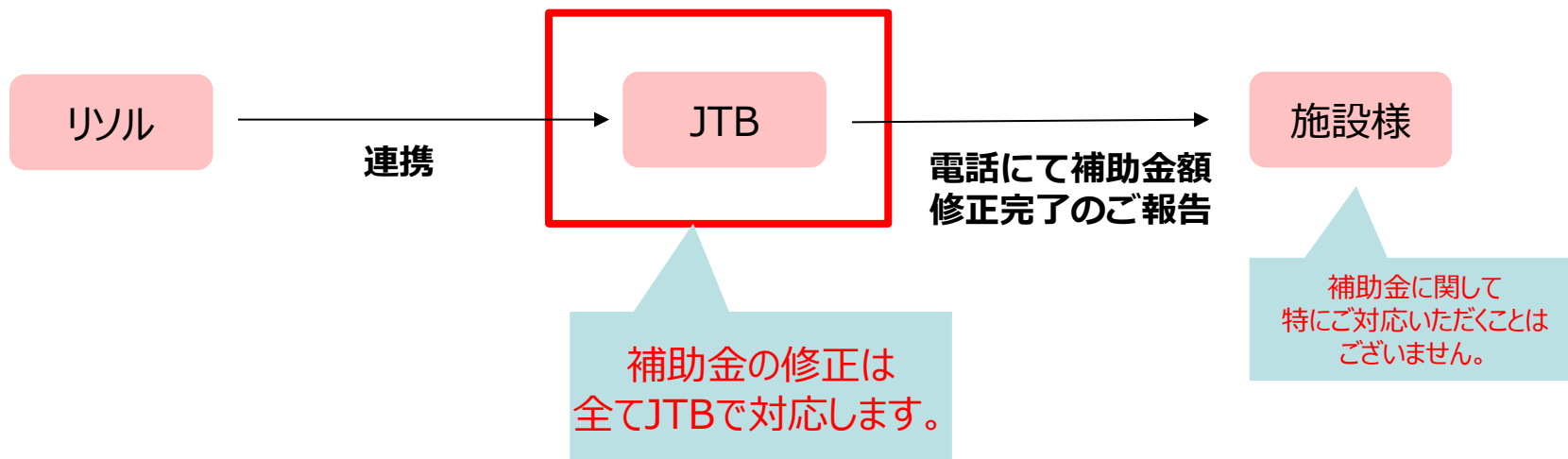
施設様

補助金(クーポン)適用ありの予約で、直連絡や現地で減員や減泊が発生した場合、以下のフローに沿って対応をお願いいたします。

## 精算時

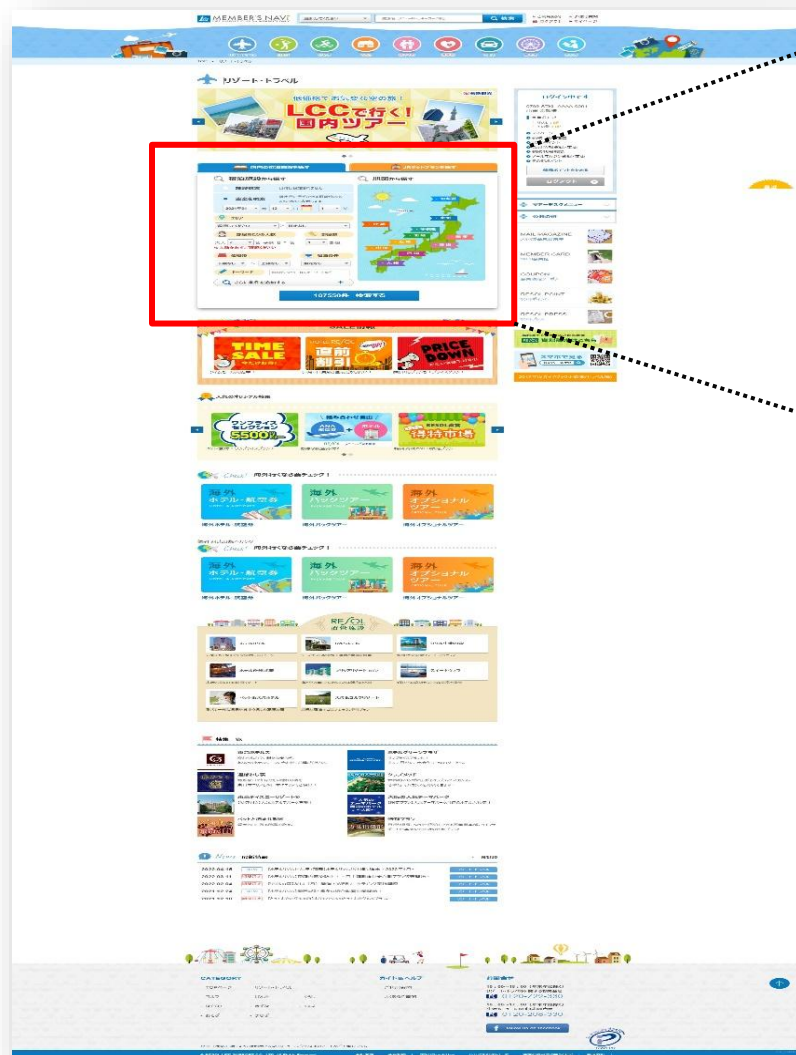
- ・ JTBが、管理ツールにて「補助金額」を修正します。
- ・ JTBにて修正完了後、JTBから施設様へお電話にてご報告します。

→毎月の精算時には、修正された補助金額にて精算されます。



サイトTOP (<https://w7.lifesc.com/>)

※会員制サイトとなります



国内の宿泊施設を探す

JRセットプランを探す

宿泊施設から探す

施設検索

日付は設定されません

空室を検索

指定日に予約できる可能性のある施設のみ表示します

2024年03月02日1泊

エリア

選択してください

指定なし

一部屋あたりの人数

部屋数

大人2名

子供0名

1部屋

※人数を必ずご確認ください

価格帯

宿泊条件

下限なし

上限なし

指定なし

キーワード

施設名、メニューNo、キーワードなど

さらに条件を追加する

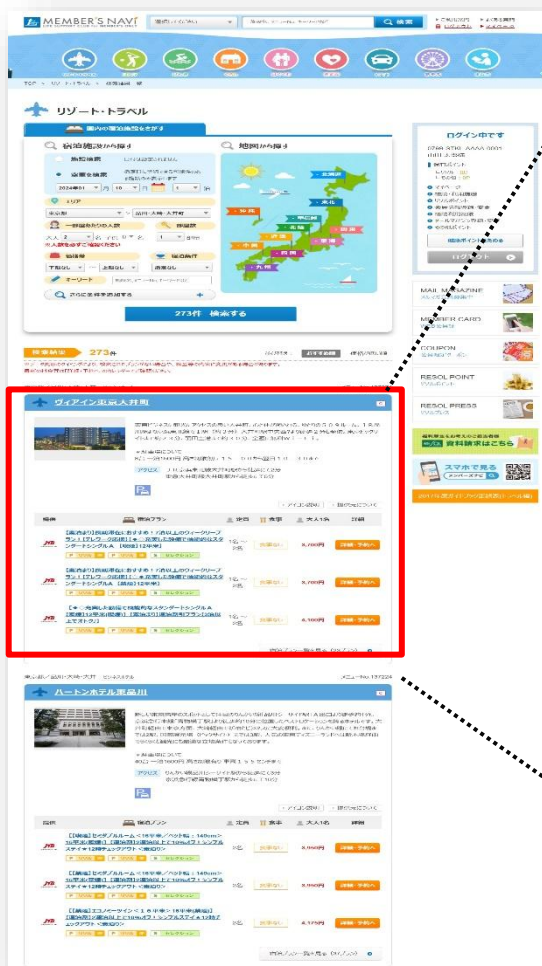
+

地図から探す

111512件 検索する

「国内の宿泊施設を探す」で  
ご希望の条件を入力し検索

## 検索結果画面



東京都／品川・大崎・大井 ビジネスホテル

メニューNo.137274

### ヴィアイン東京大井町



東京ビジネスに観光にアクセスの良い大井町、心と体が癒される、ゆとりの509ルーム。J R品川駅より京浜東北線で1駅（約3分）大井町駅中央西より徒歩2分と至便。東京ビックサイトまで約23分、羽田空港まで約30分、全室に無料Wi-Fi。

**\*駐車場について**  
8台 一泊1500円 高さ制限無し 15:00から翌日10:30まで

**アクセス** J R京浜東北線大井町駅から徒歩にて2分  
東急大井町線大井町駅から徒歩にて5分



アイコン説明 提供元について

提供 宿泊プラン 定員 食事 大人1名 詳細

【素泊まり】長期滞在におすすめ！7泊以上のウィークリープラン！【テレワーク対応】【◆◆充実した設備で機能的なスタンダードシングルA【喫煙】12平米】 1名～2名 食事なし 3,700円 詳細・予約へ

【素泊まり】長期滞在におすすめ！7泊以上のウィークリープラン！【テレワーク対応】【◆◆充実した設備で機能的なスタンダードシングルA【喫煙】12平米】 1名～2名 食事なし 3,700円 詳細・予約へ

【◆◆充実した設備で機能的なスタンダードシングルA【喫煙】12平米(喫煙)】【素泊まり】連泊割引プラン【3泊以上でオトク】 1名～2名 食事なし 4,100円 詳細・予約へ

宿泊プラン一覧を見る (23プラン)

JTB情報管理ツールで登録している在庫情報と連動し、プラン名称、料金が表示されます。

お客様は、「おすすめ順」または「料金の安い順」でプラン表示順の変更が可能です。

 MEMBER'S NAVI  
お役立ちサービス、メンバーズナビ

検索していただく。 | 登録料、年会費、サービス料 | 検索

ご利用案内 | よくある質問 | サービス | サービス

TOP > サービス > 暮らしのサポートサービス

宿泊施設オンライン予約申込みフォーム

自中込の内容

ログイン中です

### ● 保額ポイント

- ロケット

補給・ポイント

• 研究现状

- ### 旅行条件・利用規約

[illegible]

※ 必要・キャンセルのご連絡は17時までにお願します。  
※ 17時以降の必要・キャンセルのご連絡は平日限定とな  
り、休日はお受けできません。場合によっては、〈予約  
料〉の返金は保証されず、引当金の返金料金に充てられま  
す。  
※ 予約センター・営業時間外及び休日の場合は、来年度の  
の申込みとさせていただきます。

無連絡不泊 宿泊代金の100%

※予約センター営業時間外及び休業期間(年末年始等)につきまして、急な変更・取消が生じた場合は直接施設へご連絡いただき担当者の氏名をお控えください。

☒ 同意する

管理画面で設定されている取消料規定が表示されます。

## お客様情報入力画面

**リゾート・トラベル**

**宿泊施設オンライン予約申込みフォーム**

予約情報
お客様情報
申込内容の確認
完了

■以下のフォームは各種施設または、サービスに対しお客様のお申込みが完了した時点で、予約が成立いたします。  
(前払い対象施設の場合、入金が確定されるまでは仮予約となります。)

■必須の項目はもれなくご入力ください。

■メールアドレスに間違いがないか今一度ご確認ください。アドレスに間違いがある場合は予約が成立しない場合がございます。

■入力欄に日漢字・環境依存文字等をご入力されるとエラーとなる場合がございますのでご注意ください。

まだご予約は完了していません。

**利用代表者**

利用代表者氏名 **必須**

利用代表者氏名 (カナ) **必須**

**連絡先** **必須**

**予約確認メール送付先**

☐ メールアドレス (1) に送る  
yoyaku@resol.jp

☐ その他メールアドレスに送る

※迷惑メール設定されている場合は「@resol.jp」のドメイン受信を許可してください。

※「@」の間にドット「J」... (連続したドット) を含むメールアドレスはご利用いただけません。

※Yahoo、ybb、hotmail等のフリーメールアドレスを登録または入力された場合、予約センターからの回答がなかなかないケースがございます。24時間経過後もメールの回答が届いていない場合は、お手数ですが予約センターまで必ずご連絡をお願いします。

**電話番号** 
※- (ハイフン) を入れてご入力ください

☐ 自宅
☒ 勤務先
☐ 携帯
☐ その他

以下の場合はお電話をさせていただく場合がございますので予めご了承ください。

- 前前のお申込みや、予約内容を確認する必要がある場合
- メールが送信できない場合

**到着時間・交通手段**

**到着時間**
 :  頃 (チェックイン可能時間 15:30~20:30)

**交通手段**
☐ その他
☐ 車
☐ 公共機関

**ログイン中です**

0800-CTKH-9999-9999  
リソル リソル様

**保有ポイント**  
リソル: 99

マイページ
補助・利用履歴
リソルポイント
会員情報登録・変更
補助利用時間
メールマガジン登録・変更

ログアウト

**ご利用予定金額**

**総合計**
6,000円

1泊日: 2024/04/25
6,000円

**総合計**
6,000円

※上記ご利用金額は補助ポイント差し引き後の金額です。

**補助・ポイント**
適用範囲について

到着時間は、プランに設定されているチェックイン可能時間の範囲内で選択可能となります。(30分単位)

**到着時間・交通手段**

**到着時間**
 :  頃 (チェックイン可能時間 15:30~20:30)

**交通手段**
☐ その他
☐ 車
☐ 公共機関

## 予約完了メール

山田太郎様

このメールは、自動的に配信されるメールです。

この度は、ライフサポート倶楽部をご利用いただきありがとうございます。

\*\*\*\*\*

■■■宿泊予約が完了・成立しました■■■

\*\*\*\*\*

以下の内容にて宿泊予約が成立いたしました。  
詳細につきましてはメンバーズナビログイン後、マイページからご確認ください。  
確認書の郵送をご希望の場合は、予約センターまでご連絡ください。  
（※WEB限定プランは確認書を郵送できません。）

予約受付番号：01022418-001

■■■お申込み内容■■■

メニューNo.: 017579

ご希望施設名：017579札幌グランドホテル(JTB提供)

住所：北海道札幌市中央区北1条西4丁目

電話番号：011-261-3311

ご利用日：2023年12月23日～2泊

泊数：2

宿泊プラン：あるぷプラン02客室と連動

宿泊条件：食事なし

部屋数：2室（定員：1～3）

■■■ご利用予定金額■■■

総合計：59,000円

■■■到着時間・交通手段・その他■■■

到着時間：15時00分頃

交通手段：車

決済方法：現地払い

備考：

■■■お申込み人■■■

会員氏名：山田太郎

会員氏名(カナ)：テストタロウ

利用代表者：山田太郎

利用代表者(カナ)：テスト タロウ

<キャンセル料のご案内>

3日前から2日前までのキャンセル 宿泊代金の20%

1日前のキャンセル 宿泊代金の20%

当日のキャンセル 宿泊代金の50%

無連絡不泊 宿泊代金の100%

※変更・キャンセルのご連絡は17時までをお願いします。

※17時以降の変更・キャンセルのご連絡は翌日扱いとなりますのでご注意ください。

※内容により変更ができない場合がございます。（予約の取り直しとなります）

※取消料は補助額差引き前の宿泊料金に対してがかかります。

※予約センター営業時間外及び休業期間(年末年始等)につきまして、

急な変更・取消が生じた場合は直接施設へご連絡いただき担当者の氏名をお控えください。

■■■宿泊税・入湯税について

宿泊税・入湯税は別途、現地で徴収させていただく場合がございます。

なお、ご利用の覚えがない場合は、下記のメールアドレスまでご連絡ください。

連絡先メールアドレス：voice@resol.jp

（ご連絡の際は、会員番号・受付番号・お名前を記載してください。）

/\*\*\*\*\*/

リソルライフサポート株式会社

ライフサポート倶楽部 リソル予約センター

/\*\*\*\*\*/

## 取消完了メール

リソルテスト子様

このメールは、自動的に配信されるメールです。

この度は、ライフサポート倶楽部をご利用いただきありがとうございます。

\*\*\*\*\*

■■■キャンセルが完了しました■■■

\*\*\*\*\*

お申込みいただいた内容のキャンセルが完了いたしました。

予約受付番号：01022860-001

■■■お申込み内容■■■

メニューNo.: 207680

施設名：207680ペンション イメージハウス(JTB提供)

住所：長野県諏訪郡原村17217ー1353

電話番号：0266-75-3324

ご利用日：2024年05月24日～1泊

総部屋数：1室（定員：1名～6名）

■■■ご利用予定金額■■■

総合計：121,297円

■■■お申込み人■■■

会員氏名：リソルテスト子

会員氏名(カナ)：リソルテスト

利用代表者：リソル テスト子

利用代表者(カナ)：リソル テスト

<キャンセル料のご案内>

5日前のキャンセル 宿泊代金の20%

4日前から2日前までのキャンセル 宿泊代金の30%

1日前のキャンセル 宿泊代金の50%

当日のキャンセル 宿泊代金の80%

無連絡不泊 宿泊代金の100%

※変更・キャンセルのご連絡は17時までをお願いします。

※17時以降の変更・キャンセルのご連絡は翌日扱いとなりますのでご注意ください。

※内容により変更ができない場合がございます。（予約の取り直しとなります）

※取消料は補助額差引き前の宿泊料金に対してがかかります。

※予約センター営業時間外及び休業期間(年末年始等)につきまして、

急な変更・取消が生じた場合は直接施設へご連絡いただき担当者の氏名をお控えください。

なお、ご利用の覚えがない場合は、下記のメールアドレスまでご連絡ください。

連絡先メールアドレス：voice@resol.jp

（ご連絡の際は、会員番号・受付番号・お名前を記載してください。）

/\*\*\*\*\*/

リソルライフサポート株式会社

ライフサポート倶楽部 リソル予約センター

/\*\*\*\*\*/

予約番号	受付日	チェック イン↑	チェック アウト	宿泊者氏名	合計 金額	税区分	請求 金額	ポイント 付与額	会員氏名	泊 数	在庫 区分	決済区 分
						手数料		ポイント 利用額	販売サイト 名	室 数	状態	
プランコード:プラン名												
客室コード:客室名												
<a href="#">1003281209-001-001</a>	2024 01/10 13:17:51	2024 02/09 17:00:00	2024 02/10	テストカトウ タ ロウ テスト加藤 太 郎	¥160,000	税込	¥158,000		テストカトウ タ ロウ テスト加藤 太 郎	1	るるぶ トラベ ル (A1)	現地払い
						¥15,759		- ¥2,000(ク)	<div>リソルライフサ ポート</div>	1	予約	
477:朝食(和洋)バイキング又！名湯草津温泉をのんびり♪自由気ままな旅に最適<1泊朝食付>												
A1:和室(10畳)												

販売サ

販売サイト名：  
リソルライフサポート

## 予約データ

現在の状態	予約	チェックイン	2024/02/09 17:00
予約番号	1003281209-001-001	チェックアウト	2024/02/10
受付日	2024/01/10 13:17:51	泊数	1 ※最大12泊
宿泊者氏名	テスト加藤太郎	室数	1 ※最大7室
宿泊者氏名カナ	テストカトウタロウ	大人男性人数	2人
宿泊者電話番号	03-3560-6480	大人女性人数	2人
予約者氏名	テスト加藤太郎	こどもA (大人に準じた料理+寝具)	0人
予約者氏名カナ	テストカトウタロウ	こどもB (こども向け料理+寝具)	0人
予約者電話番号	03-3560-6480	こどもC (寝具のみ)	0人
販売サイト名	リソルライフサポート	こどもD (食事寝具なし)	0人
決済区分	現地払い	合計金額	160000 (必ずご確認下さい)
商品	[477] 朝食は和洋バイキング又！名湯草津温泉をのんびり♪自由気ままな旅に最適<1泊朝食付>	消費税	税込
客室タイプ	[A1] 和室(10畳)	取消料	
在庫区分	るるぶトラベル在庫(客室コード:A1)	<a href="#">取消料率一覧を表示</a>	
食事条件	1泊朝食	手数料(手数料率)	15,758円(9.85%/1名1室8%)
追加品詳細		ポイント利用額	0円
		RESOL クーポン利用額	2,000円
		請求金額	158,000円

クーポン金額が反映されます。  
(リソル側で予約する際に使用した  
補助金・ポイントの合計額を、管理  
ツール上ではクーポンと読み替えて  
表示しています。)

【 予約 】 < JTB現地払\_るるぶ > 受付日時: 2024年01月12日 14:21

ペンション イメージハウス (5238-002)

予約番号 : 6067122179-001-001  
プラン名 : ★リソル様テスト用★「施設からの質問」・「施設への要望」両方含まないプラン (297)  
宿泊月日 : 2024年05月23日から1泊  
室数 : 1室  
食事提供 : 朝食付

入込方法 : ※※  
入込時間 : 18:00

お客様が選択した、チェックイン時間、  
交通手段が連携されます。

宿泊者名 : リソルテスト子 (リソルテスト)  
TEL:09011112222  
〒1112222 新宿区

人員総数 : 2名 内訳: (男)1名+(女)1名  
客室タイプ: A5 洋室 (洋室)  
05月23日  
1室目: 大人 (男) 1名 051000  
大人 (女) 1名 051000

宿泊料金計: ¥102,000 (込込)

合計金額: ¥102,000  
割引額 (クーポン利用): ¥2,000  
【精算額】: ¥100,000

「割引額 (クーポン利用)」の欄に、  
補助金・ポイントの利用額の合計が  
表示されます。

メッセージ: 上記の精算額は未精算です [インターネット予約/現地払い]。上記の精算額はクーポン利用後の金額です。クーポン分はJTBがお支払いします。クーポン利用額以外の料金は現地でお客様から収受してください。

予約者情報: リソルテスト子 (リソルテスト)  
TEL:09011112222  
MAIL: n.miura@resol.jp

残室数 (通知作成時の残室状況です):  
05月23日 A5 残室 ※室 [本予約はe-Hotel在庫を使用]  
01 残室 ※室

部屋毎代表者名:  
部屋1 リソルテスト

取扱個所: JTB [RESOL/るるぶ] (resol)  
TEL: 03-6758-3344  
FAX: 03-6758-5510  
Mail: yoyaku.center@resol.jp

リソルライフサポート株式会社  
サポートセンター  
(問合せ先)

TEL: 03-6758-3344

Mail: [yoyaku.center@resol.jp](mailto:yoyaku.center@resol.jp)

※上記ダイヤル・メールアドレスは  
「施設様専用」となります。  
お客様へはご案内不可となります。

取扱個所にRESOLと表示されます。  
TEL、FAX、Mailともにリソルライフサポートへ繋がります。  
連絡先は「施設様専用」となりますので、  
お客様へのご案内はお控えください。

### 専用プラン作成可否

過去の「えらべる倶楽部」と同じく福利厚生サイトになりますが、専用プランの設定はできません。販売可能な商品は、JTBホームページと同様になります。

### 施設除外設定可否

「ライフサポート倶楽部」で販売を希望しない施設様につきましては、非掲載とすることも可能です。非掲載のご希望がありましたら、JTB仕入担当者までご連絡をお願いいたします。

本提携に関して、ご不明点やお問い合わせ等ございましたら、  
宿泊予約サポートセンターもしくは仕入担当者へご連絡ください。