【北海道・東北】

施設名		第一滝本館	京王プラザホテル札幌	コンフォートホテル北見	札幌グランドホテル	コンフォートホテル帯広	定山渓万世閣ホテルミリオーネ	東急ステイ札幌	スパ＆ホテルリゾートふらのラテール	コンフォートホテル釧路	コンフォートホテル札幌すすきの	札幌北広島クラッセホテル	和風旅館 扇松園	コンフォートホテル八戸	コンフォートホテル秋田	御宿東鳳	飯坂ホテルジュラク	コンフォートホテル天童	コンフォートホテル山形
	都道府県＞サブエリア	北海道＞登別	北海道＞札幌	北海道＞北見	北海道＞札幌	北海道＞帯広	北海道＞定山渓	北海道＞札幌	北海道＞中富良野	北海道＞釧路	北海道＞札幌	北海道＞札幌郊外	北海道＞旭川	青森県＞八戸	秋田県＞秋田	福島県＞東山温泉	福島県＞飯坂温泉	山形県＞天童温泉	山形県＞山形
足が不自由な方・車いすの方への配慮について	車いす対応客室がある	●	●			●		●	●	●	●	●	●	●					●
	建物入口がフラット、またはスロープがある(簡易スロープも可)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		●	●	●	●
	1か所以上の屋内スロープに手すりがある		●		●		●									●			
	1か所以上の屋外階段に手すりがある									●			●			●			
	駐車場から建物入口まで車いすで支障なく移動できる			●		●	●	●	●	●	●		●	●	●	●	●	●	●
	館内は車いすで支障なく移動できる	●	●	●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		●	●
	貸出用車いすがある	●	●		●		●	●	●			●	●	●		●	●		
	車いす対応共用トイレがある	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		●	●	●	●
	車いす用エレベーター(低い位置のボタンなど、車いす対応のもの)がある	●	●	●	●	●	●	●		●	●			●	●			●	●
	車いすのまま乗車できる送迎車両がある																		
	車いすのままテーブル席での食事が可能	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		●	●	●	●
	その他の回答															フラット、スロープ(玄関一部スロープ、階段はリフト使用)館内は車いす対応可能(建物と建物の間に一部階段有)			
おおよその床からベッドまでの高さ		500mm	50cm					約50cm	45cm	50cm	他の客室と変わりありません。おおよそ60㎝	50cm	30cm						45cm
おおよそのドア幅		900mm	90cm	約105cm		105㎝	85cm	約90cm	87cm	1m	94cm	2m	90cm			106㎝	95cm	105cm	95cm
トイレのドア鍵について	自動開閉式(ボタン等で操作が可能)	●			●		●												
	手動開閉式		●	●		●		●	●	●	●	●	●	●		●	●	●	●
	どちらのタイプもある																		
	その他																		
電動車いすの搭載が可能な場合は積載可能重量(kg)																			
目が不自由な方への配慮	敷地内に誘導ブロックが設置されている										●							●	●
	触って確認できる触知案内図、もしくは点字の館内案内図がある		●							●	●			●				●	
	非常時の音声による呼び出し装置	●	●			●				●				●					
	エレベーターに到着階を知らせる音声案内がある		●	●		●		●			●				●				●
	エレベーターのボタンに点字表記がある		●	●		●		●		●	●		●	●	●			●	●
	点字のメニューがある		●																
	客室テレビには「副音声」に変更できるリモコンが備えられている。	●		●	●				●	●			●			●		●	
	どれも対応していない						●					●					●		
	その他																		
館内誘導(フロントからお部屋まで)の可否	常時対応可能			●		●	●		●	●	●				●	●			
	繁忙期は難しい	●	●	●				●				●	●	●				●	●
	常時不可																●		
	その他				可能な範囲で対応。														
耳が不自由な方への配慮	手話対応が可能						●												
	非常用警報ランプ対応客室がある		●								●								
	非常時に文字で情報を出すことができる																		
	ドアに来訪を知らせるランプがある/設置できる		●										●						
	筆談用具、コミュニケーションボードなどを準備している	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	テレビに字幕を出すことが可能	●	●							●	●	●	●		●	●		●	
	どれも対応していない																		
	その他																		
お子様への配慮	お客様の希望に応じた離乳食の用意						●												
	お子さま用食器類の用意	●	●	●	●	●	●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	ベビーカー貸出		●		●				●							●	●		
	ベッドガードの設置		●	●	●							●							
	ベビーベッドの貸出	●	●	●	●				●	●	●	●		●	●			●	●
	どれも対応していない																		
	その他							台数に限りがございますが、ベッドガード・あり(設置セルフ)。					全室和室で布団の部屋。						
お食事への配慮	食事のアレンジ(一口大、きざみ食)が可能(要相談)	●			●		●		●				●						
	食事のアレンジ(ミキサー食、ペースト食)が可能(要相談)	●					●		●				●						
	高齢者でも使いやすいカトラリー(食器・スプーン・フォーク等)の用意		●			●	●		●						●				
	食事時の介助(バイキング取り分け等)が可能				●					●								●	
	客室での食事提供が可能	●	●	●	●					●	●		●	●					
	どれも対応していない							●				●			●	●	●		●
	その他								きざみ食などについては事前にご相談があれば対応可能。										
入浴に関する配慮	シャワーチェアの貸出		●		●		●	●	●	●		●	●	●		●	●		●
	シャワーキャリー(浴室用車いす)の貸出	●																	
	車いすのまま脱衣所への入室が可能	●	●			●	●		●	●	●					●	●		
	大浴場内に手すりがある	●					●		●								●		
	客室の浴室に手すりがある		●		●				●	●	●		●						●
	浴場の貸切が可能												●						
	どれも対応していない			●											●			●	
	その他												浴場貸し切りは団体に限る(制限時間あり)。			シャワーチェアは大浴場に設置、車いすのまま脱衣所(入口段差有り)。			
その他サービス	補助犬受け入れについて研修を行っている				●			●	●	●								●	●
	多言語対応	●	●		●	●	●		●		●	●	●	●	●				●
	宿までの送迎可能								●				●			●			
	どれも対応していない			●													●		
	その他		英語					翻訳機あり			翻訳などを使用し、お客様の言語でお話しします。	英語	英語	英語が話せるスタッフがチェックイン時間帯に1名。	翻訳機利用	送迎可能(定期シャトルバスのみ)予約制			
施設設備	キッズルーム						●		●										
	露天風呂付き客室	●							●								●		
	貸切風呂											●							
	ベッドがある客室	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	個室の食事会場		●		●		●		●				●						
	オストメイト対応設備				●														
	段差解消用の簡易スロープ		●		●		●		●				●						
	特になし																		
	その他																		
その他の貸し出し備品		-	バスチェア シャワーチェア ステップ台 マインバスター バスボード 滑り止めマット	-	乳児用バスチェア&マット、ベビーサークル、補助便座、洗面用踏み台 他	-	老眼鏡	-	老眼鏡	-	-	シャワーチェア 老眼鏡	難聴者向け電話機・シャワーチェアー・バスマット・浴場滑り止めマット・老眼鏡・パテーション	老眼鏡	-	-	-	-	-
施設周辺のスポット		コンビニ	コンビニ 病院	JR北見駅・北見市役所・コンビニ・商業施設「コミュニティプラザパラボ」	地下鉄大通駅、さっぽろ駅、JR札幌駅、コンビニ、病院 他	帯広駅・バスターミナル・コンビニ	コンビニ、足湯、手湯、喫茶店、お土産店	地下鉄大通駅・コンビニ・病院・百貨店	スーパーマーケット、ホームセンター、ドラッグストア、100円均一ショップ、カレー店	釧路駅・コンビニ	豊水すすきの駅、コンビニ		病院・ボーリング場・結婚式場・パークゴルフ場・お菓子屋・コンビニ(800m)	八戸駅、ローソン	秋田駅 コンビニ	-	飯坂温泉駅・コンビニ・病院etc.	天童駅、レンタカー、コンビニ	山形駅、コンビニエンスストア、スーパー
バリアフリーに関するアピールポイント		車いす利用に対応した客室あり	当ホテルでは、ユニバーサルルームのほか、筆談に使用するタブレット端末、貸し出し用客室介助用品などをご用意しております。また、従業員に対し年1回のバリアフリーに関する研修を行っております。これからもすべてのお客様に安心してお過ごしいただけるよう努めてまいります。	駐車場からフロント・エレベーターまでは段差なく、スムーズに移動していただくことが可能でございます。	小さなお子様からご高齢の方、障害のある方にも、安全で快適にお過ごしいただける施設づくりを行っております。安心なご旅行をサポートいたします。	すべての方に安心してお過ごしいただける「ユニバーサルルーム」を1室用意しております。車いすをご利用の方やご年配の方、小さなお子さま連れの方でもご利用いただけます。	館内中央にあるエレベーターでどの施設にも気軽にアクセス可能。	バリアフリールームの浴槽にはボードと手すりをご用意しており、室内は車いすの出入りがスムーズにできるスペースを確保しております。(※ボードはスタッフ取り付けのため事前にご要望いただく必要がございます)	施設は2階建てでエレベーターもあります。駐車場から館内全ての場所で、車椅子で移動できない場所はありません。	当館はほとんどの客室が洋室となり、基本的にほとんどの客室において車椅子での対応が可能です。また視覚、聴覚に障害をお持ちの方でも車椅子や歩行介助等対応しており、実際にお泊りいただいたお客様も多くいらっしゃいます。	-	当館のユニバーサルルームは、車いすのお客様も安心してご利用いただけます。客室備品を手の届きやすい位置に配置、トアスコープは低め、浴室の入り口に段差がないので、車いすのまま安全にご利用いただけます。浴槽も通常のお部屋よりも低く設置されておりますので、問題なくご利用いただけるかと思います。	当館はほとんどの客室が洋室となり、基本的にほとんどの客室において車椅子での対応が可能です。また視覚、聴覚に障害をお持ちの方でも車椅子や歩行介助等対応しており、実際にお泊りいただいたお客様も多くいらっしゃいます。	旭川の大雪バリアフリーツアーセンター監修による準バリアフリーの客室は、約30畳の広々とした和室で家族やお仲間と寛げます。	ユニバーサルルームが1室あり、また、通常客室も浴室と客室段差がパさいため、体が不自由な方もさほど不便なくご利用いただいています。	お客様とのコミュニケーションを円滑にするため、分かりやすい言葉で説明し、親切で丁寧な対応を心がけています。また多言語対応のため翻訳機を常備しています。新規お客様にはチェックインの際に施設内の案内を行い、必要な情報を提供しています。	-	ご要望には出来るだけお応え致します。ご不明な点やご心配な事がございましたら予めご相談ください。	天童駅よりアクセス至便な立地にございます。ご不明な点等ございましたら、お気軽にスタッフにお問い合わせください。	敷地内に身障者用駐車場1台分がございます。
施設全体のアピールポイント		館内共用スペースにも多目的トイレあり	札幌駅西口から徒歩約5分。非日常的な滞在が叶う高層シティホテルならではの洗練や充実のサービス力が魅力。北海道産食材の魅力を引き出す華やかな創作料理が並ぶ朝食ブッフェが好評。職人が握る寿司コーナーやパティシエが実演するデザートコーナーなど、目でも楽しめる朝食ブッフェをご堪能ください。	北見駅徒歩約3分の「コンフォートホテル北見」。ビジネスや観光に最適な、駅近の立地による便利なアクセス、バランスよくヘルシーな無料朝食サービス、オリジナル寝具による快眠へのこだわりなど、グループホテルならではの安定したサービスを提供いたします。	札幌の中心に位置し利便性に優れた札幌グランドホテル。1934年12月、北海道初の本格的洋式ホテルとして開業して以来、その値から変わらない「ホスピタリティ・ファースト」の精神で あらゆる お客様をお迎えいたします。	日替わりスムージーが人気★無料朝食サービスがイチオシホテル◆JR南広駅徒歩2分◆小学6年生まで添い寝無料	大人から子供まで楽しめる多彩の施設が魅力。	玄関からフロントがフラットになっておりますので館内の出入りがしやすい構造になっております。	アレルギーの対応食なども行なっております。重篤な場合は対応できない場合もありますが、どのような事でも可能な限り対応しますので、ご遠慮なくご相談下さい。夕食、朝食共にバイキングではありません。		当ホテルは開業7年目でいただいておりますが、お客様皆様に「客室が綺麗」といったお声をいただきます。さらに無料朝食サービスがついており、ご宿泊中のお客様皆様にご利用いただけます。無料ではございませんが、リピーターのお客様も毎回ご利用いただくなど、好評の声を頂いております。	当館では皆様より特に温泉について大変ご好評いただいております。当館の温泉については「ルリ性のモール温泉であり、ゆっくりと肌の角質を溶かし、お肌がすべすべになります。北広島市に は新球場エスコンフィールドもございますが、北広島へお越しの際は是非当館札幌北広島クラッセホテルまでお越し下さいませ。	旭川駅より車で15分の旭川を望む高台にあり、海の流れる庭園を眺めながら手づくりのお料理と温度そば粉の打ち立てそばが人気の和風旅館。お子様連れのご家族から冠婚葬祭、日帰り入浴まで幅広いお客様にご好評いただいております	ご宿泊者様は全ての方が無料で朝食をご利用いただけます。朝食には八戸ならではのメニューとして「せんべい汁」を提供しており、その他、季節限定スムージーを毎日2種提供しています。こちらのメニューはとても皆様にご好評です。	JR秋田駅西口から徒歩約2分の好立地に位置し、ビジネスや観光の拠点として最適です。 無料の朝食ビュッフェでは、スムージーなど多彩なメニューを提供しており、24時まで利用可能なライブラリーカフェでは、無料のドリンクを楽しみながらリラックスした時間をお過ごしいただけます。また、全客室で無料Wi-Fiを完備し、快適な滞在をサポートします。		心のバリアフリー研修中です。	コンフォートホテルの無料朝食では そのホテルのある土地の食材を使用した「地産地消メニュー」を提供しています。その土地土地の、素晴らしい食材を使用したご当地ならではの味をご堪能ください。 ※一部ホテルのみのご提供です。	全室禁煙化ホテルです。