

JTBダイナミックパッケージ

JTBMySTYLE

施設登録型プラン

ツアープラン参画に際しての注意事項マニュアル

【PICS版】

2023年11月時点でのマニュアルとなります
当該マニュアルに記述が無い項目については、
関係する法律・約款による判断といたしますので予めご了承下さい

2023年11月 (Version 10)

目次

※新しい項目、修正した項目は「NEW」の表示がございます。

募集型企画旅行とは	・・P.2～4
客室承認に関する注意事項	
各客室の基本	・・P.5～8
標準設備条件	・・P.9
承認可否判断基準一例	・・P.10
よくある承認できないパターン(客室)	・・P.11～12
客室情報の表示	・・P.13～14
プラン承認に関する注意事項	
よくある承認できないパターン(プラン)	・・P.16～22
商標権とパブリシティ権	・・P.23
プラン参画の際の注意点-食事条件-	・・P.24
プラン参画の際の注意点-こども料金-	・・P.25～27
代表的なNGワード集および索引	・・P.28～29
NGワード・ツアーステータスについて・ツアー承認不可プランのメール通知について NEW	・・P.30～34
重要なご案内【必ずご確認ください】	・・P.35
お問い合わせ先	・・P.36

はじめに

【募集型企画旅行】とは、旅行業法で定められた旅行契約形態の一つです

あらかじめ、旅行の目的地及び日程、運送や宿泊などの旅行サービスの内容と旅行代金を定めた旅行に関する計画を作成し、パンフレットやインターネットなどで旅行者を募集して実施する旅行のことです

※宿泊施設様が登録されたツアープランは、
JTBが主催する募集型企画旅行となります

「手配旅行」(るるぶトラベル)と「募集型企画旅行」(ダイナミックパッケージ/JTBMySTYLE)の相違点

	「宿泊単品」 (るるぶトラベル)	「ダイナミックパッケージ」 (JTBMySTYLE)
契約状態	手配旅行契約	募集型企画旅行契約
商品形態	宿泊のみ	運送(航空・列車)+宿泊
お客様との契約	お客様と宿泊施設様	お客様とJTB
販売価格	宿泊施設様が決定した宿泊単品の料金	運送と宿泊の包括料金
お客様との契約責任	宿泊施設様	JTB

- 募集型企画旅行は、旅行サービスを宿泊と運送の包括料金で提供するため、お客様とJTBとの契約となります
- 募集型企画旅行契約の場合、宿泊施設様からお客様へ事前連絡が必要な場合は、直接のご連絡はお控えください弊社からご案内いたします。
- 弊社が主催する募集型企画旅行/JTBMySTYLEツアーに関しては、公正競争規約等法令順守の観点から商品の審査基準を定めています。また、プランの審査基準につきましては、5ページ以降をご参照ください

ツアープラン登録前の注意点

※承認不可プランの修正時も含む※

「ダイナミックパッケージ（JTBMySTYLE）」では、
WEB上で表示された内容が
「パンフレット（取引条件説明書）」になります



本資料のガイドラインにそって法令遵守に基づいたプラン登録をお願いいたします

「ダイナミックパッケージ（JTBMySTYLE）」で表示された契約の内容が
履行されなかった場合、旅程保証により「変更補償金」の支払いが発生する場合があります

また、公正競争規約等法令で定められた誇大広告・不当な表現にもご注意ください
入湯税・宿泊税についても宿泊のみの販売・表示と異なりますのでご注意ください

客室承認について（各客室の基本）

客室承認を行うには、客室様式・設備・景観・利用人数を明確に表示必須

ツアー商品（JTB主催）では、公正競争規約上、和室・洋室・和洋室の確約が必須

■和室

①和室の定員は「2畳に1人」とする。（消防法、旅館業法を参照） 例）最大5名、最大10畳

②異なる畳数の客室が複数存在する客室の場合は、[客室情報]に「○～○畳の何れか提供」などの情報が必須

■洋室

①最大定員に見合う寝具仕様の情報

②ベッドタイプ（シングル、ダブル、ツイン、トリプル等）を記載必須

③客室により広さが異なる場合は、

[客室情報]に「○～○平米の何れか提供」などの情報が必須

④畳敷きに寝具仕様がベッドの場合は洋室と判断（[客室情報]に畳敷きにベッドご用意の旨、記載必須）

※日本の消防法においては、洋室の客室の場合、「その客室に設置されているベッドの数に対応する人数」或いは、「部屋の広さ÷3㎡」とし、端数を切り上げた数が定員

重要

■客室様式「ツイン」「トリプル」「4ベッド」選択時※「シングル」「ダブル」除く
下記の正規ベッド数に満たず、エキストラベッド等を利用する場合について
【ツイン:正規ベッド2台、トリプル:正規ベッド3台、4ベッド:正規ベッド4台】

[客室情報]に エキストラベッド等の表記を頂ければ承認可

※[客室名称]にのみ エキストラベッド等の表記の場合は承認不可

■例 客室様式「トリプル」でエキストラベッド利用の場合

客室名称	客室情報 (必要な情報はこちらに入力ください)	承認可否
寝具仕様記載なし	ツイン+エキストラベッド1台	○
ツイン+エキストラベッド1台	ツイン+エキストラベッド1台	○
ツイン+エキストラベッド1台	寝具仕様記載なし	×

■和洋室※和洋室とは、和室+洋室の客室構成となる（ベッド設置の部屋を洋室と判断）

例:4名利用の和洋室の客室・・・「ツインベッド+布団2組」

①最大定員に見合う寝具仕様の情報

②ベッドタイプ（シングル、ダブル、ツイン、トリプル等）を記載必須

③[部屋の広さ]に関して、和室の畳数と洋室の平米数又は部屋全体の平米数を記載必須

※和室の畳数のみの場合承認不可

（ただし畳に布団+畳にベッド の場合を除く、[客室情報]に畳敷きにベッドご用意の旨、記載必須）

客室承認について（洋室登録の注意点【PICS】）

①

客室名称*

本館ツイン（禁煙）

9/30

客室情報

2019年にリニューアルした新客室です。
3名でご利用時は、ツインベッド+エキストラベッド1台になります。

50/100

客室様式*

ツインルーム

最大定員* ②

3

喫煙可否*

禁煙

部屋の広さ

客室面積

55 m² ③

主室以外

選択

主室以外の広さ

面積を入力 m²

寝具配置

部屋1※下記寝具タイプに記載のない寝具（エキストラベッド含む）に関しては客室情報に入力してください。

パターン1

2シングルベッド（幅～119cm） ②

＜洋室必須チェック項目＞

※以下3点全ての記載がない場合承認不可

① [客室名称]にベッドタイプ(シングル、ダブル等)の情報

※ベッド台数、ベッドサイズのみでは承認不可

（例：ベッド2台、幅120cm×2台）

② [寝具配置][客室情報]に最大定員に見合う寝具仕様の記載必須

※ツイン(シングルベッド2台)は通常2名定員

3名で利用が可能な客室の場合、ツイン+エキストラベッドなどの説明が必須

※基本は[寝具配置]に記載だが、

エキストラベッドなど[寝具配置]に選択肢がない寝具仕様は、
[客室情報]に記載。

[寝具配置]の入力方法は下記マニュアル参照

「JTB料金客室管理システム(PICS)＜基本操作マニュアル＞」

③ 平米数 ※[部屋の広さ]又は[客室情報]に明記が必須

※広さお任せの場合は「〇～〇平米の何れか提供」
との記載が必要

客室名称*

オーシャンビュー和洋室【禁煙】

15/30

客室情報

ベッドルーム+和室 6畳の海が見渡せる客室。
ミニキッチン付、バルコニーあり。
セミダブルベッド（幅130センチメートル）2台と布団2組をご用意

77/100

客室様式*

和洋室

最大定員* ①

4

喫煙可否*

禁煙

部屋の広さ

客室面積

30 m² ②

主室以外

次の間

主室以外の広さ

6 畳 ②

<和洋室必須チェック項目>

※以下2点全ての記載がない場合承認不可

① [寝具配置] [客室情報]に最大定員に見合う寝具仕様の記載必須
※3名で利用が可能な客室の場合、【ツイン+3名様からは布団利用】などの説明が必須

※基本は[寝具配置]に記載だが、
エキストラベッドなど[寝具配置]に選択肢がない寝具仕様は、
[客室情報]に記載。
[寝具配置]の入力方法は下記マニュアル参照
「JTB料金客室管理システム(PICS)<基本操作マニュアル>」

②和室の畳数と洋室の平米数（又は部屋全体の平米数）

寝具配置

部屋1※下記寝具タイプに記載のない寝具（エキストラベッド含む）に関しては客室情報に入力してください。

パターン1

2セミダブルベッド（幅120cm～139cm） ①

部屋2※下記寝具タイプに記載のない寝具（エキストラベッド含む）に関しては客室情報に入力してください。

パターン1

2布団 ①

■スイート

①スイート客室の設定条件

寝室（ベッドルーム）と居間（リビングルーム）が2間以上で構成されている客室

※「客室情報」に、上記スイート客室構成の記載必須

②客室タイプ（和室・洋室・和洋室）の確定必須

③畳数又は平米数と最大定員にてご宿泊時の寝具仕様（ベッドタイプの確定・ベッド数・布団組数等）を記載必須

※①に満たない場合客室はジュニアスイート、セミスイートルームとなり、客室様式「スイート」選択不可

■特別室/メゾネット/コテージ/貸別荘/その他

①客室タイプ（和室・洋室・和洋室）の確定が必須

②畳数又は平米数と最大定員にてご宿泊時の寝具仕様（ベッドタイプの確定・ベッド数・布団組数等）を追記必須

■相部屋

- ・募集型企画旅行では設定不可

重要

客室登録の際は、お客様へ事前にご案内が必要な内容については「客室情報」に記載必須
合わせて「過去のシグナル事例より」デメリット・注意情報も「客室情報」に記載ください。

<例>

①メゾネット客室の場合→客室内に急勾配の階段がございます

②客室の標準設備について→当客室は、冷蔵庫はございません。

※JTBMySTYLEの場合一部の標準設備条件/客室設備・アメニティーが販売画面に表示されないため、

客室設備・アメニティー（下記画面）の浴室・トイレ設備項目は、正しい情報の登録が必須
※ 正しい情報にてチェックがないと、お客様画面（販売画面）で客室名称の後に
誤った情報が自動追記されてしまいます

客室設備・アメニティー

浴室設備・アメニティ (0/19個 選択中)

<input type="checkbox"/> バスローブ	<input type="checkbox"/> ドライヤー
<input checked="" type="checkbox"/> バスタブ	<input type="checkbox"/> シャワー
<input type="checkbox"/> タオル	<input type="checkbox"/> 歯ブラシ
<input type="checkbox"/> バスタオル	<input type="checkbox"/> ハンディタオル
<input type="checkbox"/> かみそり	<input type="checkbox"/> 化粧品
<input type="checkbox"/> シャンプー・リンス	<input type="checkbox"/> 石鹸・ボディソープ
<input type="checkbox"/> シャワーブース	<input type="checkbox"/> トイレ
<input type="checkbox"/> 和式トイレ	<input type="checkbox"/> 洋式トイレ
<input type="checkbox"/> 洗浄器付きトイレ等	<input type="checkbox"/> 露天風呂付き客室
<input type="checkbox"/> 温泉給湯	

■客室設備・アメニティー（浴室・トイレ設備）

「バスタブ」「シャワー」「シャワーブース」「露天風呂付き客室」のうちいずれかと、

「トイレ」「和式トイレ」「洋式トイレ」「洗浄器付きトイレ等」のいずれか登録必須（複数可）

※上記項目の登録内容により、お客様画面（販売画面）で客室名称の後に自動で文言が追加

例) 客室設備・アメニティー：「バスタブ」「シャワー」「シャワーブース」「露天風呂付き客室」に**全て☑なし**

お客様画面：「客室名称 / **風呂なし**」

※登録の客室名称の後に「風呂なし」と自動追記

※客室内に浴室・トイレ設備がない場合、客室情報にその旨の記載が必要

例) 「お風呂は客室にございません。大浴場をご利用ください」

「トイレは客室にございません。共同トイレをご利用ください」

客室承認について（承認可否判断基準一例）

客室様式	客室名称	ベッドタイプ・台数 基本定員	2名利用	3名利用	4名利用	5名利用	6名利用
シングル	シングル	シングル	○(※2)	×	×	×	×
	セミダブル	セミダブルベッド ベッド定員1～2名×1台=1～2名	○(※1)	×	×	×	×
	ダブル	シングル=シングルベッドと見なし、 ダブル(ダブルベッド)では不整合となるため	×	×	×	×	×
ダブル	セミダブル/ダブル	セミダブルベッドorダブルベッド ベッド定員1～2名×1台=1～2名	○	○ (※2)	○ (※2)	○ (※2)	○ (※2)
ツイン	ツイン	シングルベッド2台 ベッド定員1名×2台=2名	○	○ (※2)	○ (※2)	○ (※2)	○ (※2)
	ツイン	セミダブルベッド2台orダブルベッド2台 ベッド定員1～2名1名×2台=2～4名	○	○ (※1※2)	○ (※1※2)	○ (※2)	○ (※2)
	シングル +エキストラ1台	シングルベッド+エキストラベッド1台 ベッド定員1名×2台=2名	○	○ (※2)	○ (※2)	○ (※2)	○ (※2)
洋室	ハリウッドツイン	[客室様式]は「ツイン」としての設定は不可	○	○ (※2)	○ (※2)	○ (※2)	○ (※2)
トリプル	トリプル	シングルベッド3台 ベッド定員1名×3台=3名	○	○	○ (※2)	○ (※2)	○ (※2)
	トリプル	セミダブルベッド3台orダブルベッド3台 ベッド定員1～2名×3台=3～6名	○	○	○ (※1)	○ (※1)	○ (※1)
	ツイン +エキストラ1台	ツインベッド+エキストラベッド1台 ベッド定員1名×3台=3名	○	○	×	×	×
4ベッド	4ベッド/フォース	シングルベッド4台 ベッド定員1名×4台=4名	○	○	○	○ (※2)	○ (※2)
4ベッド	ツイン +エキストラ2台	ツインベッド+エキストラベッド2台 ベッド定員1名×4台=4名	○	○	○	×	×

(※1) 1台を2名利用の場合は「客室情報」に「ベッド1台に2名利用」の説明必須

(※2) エキストラベッド1～2台以上追加の旨等、「客室情報」に記載があれば承認可/全客室、消防法の定員を満たしていることが前提

(※3) 添寝のお子様(こどもD)は客室定員にはカウントされません。

客室承認について（よくある承認できないパターン）

N O	客室	理由	判断理由/承認可にする方法
1	客室おまかせ/ランオブハウス	公正競争規約上、[客室様式]の確定が必要のため	[客室様式]（和室・洋室・和洋室）を確定必須
2	洋室2名 ベッドタイプおまかせ	洋室について、シングル、ダブル、ツイン、トリプルなど表示が必要	[客室情報]に最大定員に見合う寝具仕様（ベッドタイプ・ベッド数）の登録必須
3	館おまかせ	「本館・別館」で、設備、景観等に顕著な相違の可能性があるため、お客様に誤解を与えないためおまかせでは設定不可	本館、別館がある場合は、事前の指定と、それぞれの館毎に客室登録必須
4	禁煙または消臭対応	禁煙と消臭対応は同一の客室区分として設定不可	禁煙客室と、消臭対応の客室（喫煙室）は、それぞれ別々の登録必須 ※消臭対応の客室を禁煙室として設定はできません。
5	ペットと宿泊可能	旅程の管理が困難かつ、列車や航空会社へのペット搭載に関しての確認が必要	ペット同行プランは取り扱い不可、ペット関連文言削除
6	新規オープン/リニューアル（客室名称に記載）	[客室名称]に表示不可	[客室情報]で登録可
7	1予約で2室の客室で下記表現 ・できるだけお近くでご用意 ・同フロアでご用意	1操作で2室予約可能な客室・プランは、サイトの表記上、お客様に誤認を与える恐れがあるため、ツアー商品（JTB主催旅行）では承認不可	コネクティングルームのみ可
8	添寝幼児（こどもD）を定員に含んだ客室構成	添寝幼児（こどもD）は客室定員は含まない	[客室情報]で登録可 （例：定員2名 [客室情報] 大人2名+添い寝2名まで可）
9	一般的でないベッドに関する用語 例) 子ベッド/トランドルベッド	お客様への案内を鑑み、一般的でないベッドに関する用語の使用は承認不可となる	エキストラベッド、ソファベッドへ変更、又はベッド仕様が分かりやすい詳細の表示必須
10	ウォシュレットの案内	「ウォシュレット」はTOTO株式会社の商標登録があり、ご使用いただけません。	「洗浄機付きトイレ」等に変更要

客室承認について（よくある承認できないパターン）

	客室	理由	判断理由/承認可にする方法
11	大部屋 ・最小定員7名以上 ・「客室名称」「客室情報」に「〇人まで」の記載	宿泊単品（るるぶトラベルプラン）では問題ありませんが、ツアー商品（JTB主催）では、最大定員の上限が6名の為、システム上予約不可	<ul style="list-style-type: none"> ・最小定員が7名以上の場合システム上予約不可の為、最小定員は6名以下の設定にする ・大部屋客室の場合「客室名称」「客室情報」に最大定員の記載不可
12	客室情報に関連性のない文言 例) 早期/直前/連泊/エステプラン専用 チェックイン・チェックアウトの時間	「客室名称」「客室情報」は、客室に関わる文言のみ表示可	商品概要に関しては「プラン名称」「プラン内容」に表示 ※宿泊施設様で左記のような文言が管理上必要な場合、お客様に誤認を与えない、記号表示（●★等）であれば可
13	JTB限定/JTB専用 JTB MySTYLE 限定	他社で販売されている客室、プランと同様の場合承認不可 ※公正競争規約／表示規約の誤認または優良誤認に抵触する可能性があるため	JTBへの提供である場合のみ設定が可 ※仕入担当者より確認させていただく場合があります
14	<ul style="list-style-type: none"> ・当館は全室禁煙です 客室での喫煙が判明した際は、客室売り止め費用および特別清掃費を請求させていただきます ・喫煙客室及び2F喫煙所以外で喫煙を行った場合、清掃業者に依頼の上消臭を行うため清掃費2万円をご請求させていただきます 	ツアー商品（JTB主催）では清掃費等の請求などの登録不可 ※JTBからお客様へ清掃費の代理請求等はありません	「禁煙客室及び指定された喫煙所以外での喫煙はお控えください」などの案内に登録変更

①全施設様共通案内 ※P14の②基本契約施設でかつHR客室を在庫連動をしている客室を除く

⇒下記画面の太枠の登録内容は全て表示されます。最終旅程表には[客室名称]と[客室情報]が表示されます。

お客様に伝えたい情報は、必ず[客室情報]に登録下さい。最終旅程表に[客室情報]は記載されますので客室に関係がない情報は登録しないようにお願いします。不要な情報が登録されていた場合は、承認不可となります。客室承認(販売可否判断)は、[客室名称]、[客室情報]等で可否判断しますので当マニュアルに沿ってご登録下さい。

PICSの客室設定の画面

基本情報

客室名称*
① スタンダードダブルルーム禁煙

客室情報
② ☆☆リニューアルルーム☆☆
より一層お過ごしいただけるお部屋にリニューアル致しました。
ビジネスにも、ご家族、カップルでの観光にも使い勝手の良いお部屋になりました。

客室様式*
③ ダブルルーム

客室詳細

最大定員* ④ 2 喫煙可否* ⑤ 禁煙

部屋の広さ
客室面積
⑥ 14 m²

寝具配置

部屋1※下記寝具タイプに記載のない寝具（エキストラベッド含む）に関しては客室情報に入力してください。

パターン1 ⑦ 1クイーンベッド (幅160cm~179cm)

②客室情報について
最終旅程表に記載されますので
客室に関する情報のみ
ご登録ください

JTBMystYLE客室表示(JTBHP)

③ ダブル

① 客室：スタンダードダブルルーム禁煙/シャワー付 (内風呂なし)

⑥ 部屋の広さ：14平米

④ 部屋の定員：1名~2名

② 客室の情報：☆☆リニューアルルーム☆☆

より一層お過ごしいただけるお部屋にリニューアル致しました。
ビジネスにも、ご家族、カップルでの観光にも使い勝手の良いお部屋になりました。

⑦ 寝具仕様：クイーンベッド (幅160cm~179cm) 1台

⑤ この部屋のポイント：禁煙

最終旅程表（施設情報部分抜粋）

宿泊のご案内	
2023/5/20(土) ~1泊	〇〇ホテル RZ5E6Z
【施設登録プラン】【素泊り】シンプルステイプラン【スタンダードルーム】 1泊 食事なし スタンダードダブルルーム禁煙 人員：1名 (おとな 1名) 1室 (禁煙) 客室情報：☆☆リニューアルルーム☆☆2020年2月より、一部客室がリニューアルオープン！より一層お過ごしいただけるお部屋にリニューアル致しました。※リニューアル客室は全室禁煙です。	

②基本契約施設(※1) でかつ HR客室を在庫連動をしている客室(※2)

※1 施設IDの下3桁が 全て数字の施設 例)9000-123)

※2 PICSに登録／販売している客室に、HR客室在庫(01、02タイプなど)の連動をしている客室

⇒宿泊タリフ(XO、UO、VO)の客室名称が表示されます。OTA客室に登録している名称は表示されません。

お客様に伝えたい情報は、必ず[客室情報]に登録下さい。最終旅程表に[客室情報]は記載されますので客室に関係がない情報は登録しないようにお願いします。不要な情報が登録されていた場合は、承認不可となります。客室承認(販売可否判断)は、[客室名称]、[客室情報]等で可否判断しますので当マニュアルに沿ってご登録下さい。

PICS客室設定 基本情報

OTA客室

基本情報

客室名称*
① ツイン【禁煙】 7/30

客室情報
② 2015年5月リニューアルOPEN！
お部屋の広さ22平米。ベッド幅110cmの
フランス製ポケットコイルマットレス使用。
加温空気清浄機完備。禁煙ルームのみのご案内となります。

客室様式*
ツインルーム

客室詳細

最大定員* ③ 2 喫煙可否* 禁煙

部屋の広さ
客室面積
④ 18 m²

寝具配置
⑤ 2シングルベッド（幅～119cm）

部屋1※下記寝具タイプに記載のない寝具（エキストラベッド含む）に関しては客室情報に入力してください。

パターン1

PICS客室設定 基本情報

タリフ客室(XO、UO、VO)

基本情報

客室名称
① ツインルーム 禁煙 10/30

客室情報
②

客室様式*
ツインルーム

客室詳細

最大定員* ③ 2 喫煙可否* 禁煙

部屋の広さ
客室面積
④ 18 m²

寝具配置
⑤ 2シングルベッド（幅～119cm）

部屋1※下記寝具タイプに記載のない寝具（エキストラベッド含む）に関しては客室情報に入力してください。

パターン1

JTBMySTYLE客室表示(JTBHP)

タリフ客室の名称が表示されます

客室

ツイン

① 客室：ツインルーム 禁煙

④ 部屋の広さ：18平米

③ 部屋の定員：2名

② 客室の情報：2015年5月リニューアルOPEN！
お部屋の広さ22平米。ベッド幅110cmの
フランス製ポケットコイルマットレス使用。
加温空気清浄機完備。禁煙ルームのみのご案内となります。

⑤ 寝具仕様：シングルベッド（幅～119cm）2台

この部屋のポイント：禁煙

食事条件：食事なし

チェックイン 15:00～26:00/チェックアウト 11:00

こども：お子様のご利用可能です。

■プラン承認に関する注意事項■

NO	プラン例	理由	対応方法
1、お客様への連絡	<ul style="list-style-type: none"> ・予約確認のご連絡をさせていただきます ・①夕食時間／②エステの希望時間のお伺いでお電話させていただきます(※1) 	<p>宿泊施設様よりお客様へ直接のご連絡は不可、ツアー商品(JTB主催)は募集型企画旅行であり、お客様とJTBの契約となります</p>	<p>「お客様より施設へご連絡ください」であれば→承認可(※1)</p> <p>①予め夕食の開始時間を表示 ②当日現地にて、開始時間を決定 ※お客様から連絡がなかった場合の対応も必ず登録要</p>
		<p>無人チェックインの宿泊施設様について [プラン内容][注意事項]共に記載必須</p> <ul style="list-style-type: none"> ・フロントに、駐在者が不在である旨の記載要 ・ご予約時～チェックインまでの流れの記載要 →お客様とのやり取りがメールとなるため、宿泊施設様のメールアドレス、お客様のメールアドレス等相互確認の漏れが無いよう明確に伝わるように詳細の記載要 ・緊急連絡先(宿泊施設様側)の記載必須 	
2、取消・精算	<ul style="list-style-type: none"> ・ご連絡がなくチェックイン時間を過ぎる場合はキャンセルとして取り扱うことがございます ・お客様操作での予約変更・キャンセルが出来ないため、ホテルまでご連絡をお願い致します ・旅行開始後減泊された場合、宿泊実数に応じた金額にて精算させていただきます 	<p>ツアー商品(JTB主催)は募集型企画旅行であり、お客様とJTBの契約となります。宿泊施設様でのご判断で予約の取消しや変更、プラン毎に(独自の)取消料の設定および案内を記載することはできません 基本はお客様自身で、JTBホームページ(インターネット)、販売店など予約時の窓口でお客様にて行っていただきます</p>	<p>【当該文言を削除】 無連絡で不泊・減泊となった場合、お客様の宿泊権利放棄扱いとみなし、宿泊代はJTBが責任を持ってお支払いいたします ※販売店でお申込のお客様で販売店が休業日の場合、台風等で急遽旅行をとりやめる際は直接お客様より宿泊施設様にご連絡がございますその際は取消のみ受付をお願いします JTBよりお客様にご案内、ご返金いたします</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ・このプランは7日前から取消料が発生致します ・取消料は、14日前以降は30%、7日前以降は50%です ・●名以上の場合は、取消料が異なります 		<p>【当該文言を削除】 ※客室・プラン・施設情報＞施設情報・精算情報＞取消料設定で設定された取消料が適用され、その金額をJTBより宿泊施設様に お支払いします旅行開始前日から起算して20日前にあたる日より取消料が発生いたします ※航空機利用は予約と同時に取消料が発生します</p>

NO	プラン例	理由	対応方法
3、精算関連	<ul style="list-style-type: none"> ・現金決済限定、現金払い ・カード決済限定、法人一括精算 ・領収証や宿泊明細を宿泊施設様が発行すること 	航空、列車およびレンタカー＋宿泊代金を包括した旅行代金を全額をJTBがお客様から事前に収受いたします また、「カード決済限定」、「法人一括精算」は、宿泊単品(るるぶトラベルプラン)専用の決済方法であるため	当該文言を削除 ※現地での追加精算の場合、その旨の案内必須 ※事前決済は可
4、旅行代金	<ul style="list-style-type: none"> ・通常より〇〇%割引 ・最大で〇〇円お得！ ・基本プランより〇〇円OFF ・「安い」「リーズナブル」「お値打ち」 	航空、列車およびレンタカー＋宿泊代金を包括した旅行代金での表示となり、根拠となる内訳を表示しないため	当該文言を削除
	<ul style="list-style-type: none"> ・基本・通常・スタンダード料金 ・ベーシック・ベストレート ・ベストフレキシブルレート ・ベストダイナミックレート ・お手頃価格 	料金・レート・価格に関する文言は、表示不可 JTBMySTYLEは、予約日時により料金が異なるダイナミックに変動する価格となり、根拠となる旅行代金を記載しないため	当該文言を削除 基本プラン スタンダードプランは承認可能です ※『デイリーレート』『ダイナミックレート』『フレキシブルレート』は可
5、入湯税	入湯税は現地で徴収します	登録された金額に基づいて、JTBよりお支払いいたします	当該文言を削除
6、宿泊税について	宿泊税の金額の表示	航空・列車およびレンタカーの包括料金のため宿泊単品の金額に対しての詳細な宿泊税の案内(金額表示)は不可	『宿泊税の金額の詳細』を削除 宿泊税を収受することの案内は可 (例：現地にて宿泊税をいただきます)

NO	プラン例	理由	対応方法
7、金券類について ※QUOカード。 ギフトカード等	・3000円を超える金券	金券(QUOカード、ギフトカード)は景品類(※1)となります 景品表示法において、 「景品」の限度額は取引額(旅行代金)の20%ですが、 目安として『お1人様1泊3,000円まで』としています ※館内利用券・ホテルクレジットは付随するサービス(景品ではない)とみなされ、金額制限は ありません ※複数特典がある場合は、合計額が『お1人様1泊3,000円まで』となり、合計額が不明確な場合は、承認不可となります (※1)景品類とは ①顧客を誘引するための手段 ②取引に付随して提供する ③物品や金銭などの経済上の利益を指します	プランの設定が出来ません お1人様1泊3,000円までであれば可
	・QUOカード1,000円付のみの記載		「お1人様1泊1枚」 「1室1泊1枚」 「1予約1人様1枚」 「何人でも1予約1枚」など付与の詳細登録必須
8、優良誤認、有利誤認について	<ul style="list-style-type: none"> ・最高級・超豪華・格安 ・出血大サービス・満足 ・推賞・推奨・推薦 ・完全・完璧 ・クチコミ高評価 ・●●ランキング1位 ・世界一・日本一・業No.1 ・No.1 ・満足・特別等 ・皇室御用達 	実際よりも著しく優良または有利であると誤認される恐れがあるため	表現使用の場合、客観的・具体的事実に基づく数値や根拠を併せて表示要

NO	プラン例	注意点	対応方法
9、プラン名称に限定特典の記載	[プラン名称] ○特典付 [プラン内容] 特典の提供は大人のみとなります	[プラン名称] に記載の特典等は、ご予約のお客様全員への提供が必須	対象外のお客様がいる場合は [プラン名称] にその旨表示要 例: [プラン名称] ○特典付 (大人のみ) [プラン内容] 特典の提供は大人のみとなります
10、本人確認書のコピーの要求	「本人確認や身分証のコピーをとらせていただいております。」	個人情報管理の観点より、宿泊施設様からの本人確認書のコピーの要求は不可	本人確認書類に関しては、「提示をもとめる場合がございます」の表現であれば承認可
11、宿泊施設様独自のコース番号	【商品コード:Z-503-1】等	宿泊施設様独自のコース番号の記載不可	宿泊施設様で左記のような文言が管理上必要な場合、お客様に誤認を与えない、記号表示 (●★など) であれば可
	「◆100」「◆25」「K22」等		

よくある承認できないパターン

NO	項目	プラン例	対応方法
12	オプション付プランの設定	花火大会・離島日帰り観光付プラン等	催行実施の確約ができないものは 旅程補償上、取り扱い不可
13	「満点の星空、流水、蛍、イルカ」など、 鑑賞出来る時期が(極めて)限られる 対象が <u>①プラン名に記載されている</u> <u>②それがツアーの魅力付けになっている</u>	左記①、②いずれか一つの該当であっても、プラン内容に、 その時期に鑑賞出来る確率(=事実に基づく数値的根拠)を お客様がプラン内容を見て認識出来るよう記載要	プラン登録承認可の例 ・昨年〇月の発生確率 ◎%。こちらは 昨年のデータであり、今年鑑賞出来る ことを保証するものではありません ・天候に左右されるアクティビティを含む場合 は、募集期間における天候のデータを「気象 庁より公に発表されているデータ等から 入手し、例年の気象状況 (例:雨天の割合等)を記載必須
14	ポイント	ポイント割増、ポイントUP、ポイント関連	ポイント関連は表示不可 申込方法によって付与ポイントが異なるため ■販売店申込・・・10,000円ごとに50ポイント ■JTBホームページ申込・・・1%
15	アクティビティなどのレジャースポーツ 組込のプラン	カヌー、熱気球、ダイビング等の アクティビティ・体験を含むプラン	原則安全確保の観点より、スポーツ関連、 体験型の特典は設定不可
16	ゴルフ	ゴルフプレー付きのバックプラン	手配、旅程管理が困難なため設定不可
17	ペット	ペット同行	列車や航空会社へのペット搭載に関して、予 約、料金、制限等の確認が必要で、旅程管理 の詳略な対応が行えないため不可
18	レンタカー付	宿泊施設様独自のレンタカー付プラン	JTBMySTYLEは、列車・航空運賃や宿泊・レン タカー等を含めた販売となり、旅程管理上、独 自にレンタカーを組み込む設定は不可
19	MySTYLE ●● プラン ●●MySTYLE プラン	「MySTYLE」「マイスタイル」は、他社の商標登録の観点から 使用できないため承認不可	「JTBMySTYLE」であれば承認可 ※アルファベットの太文字小文字は要注意 ※カタカナ、ひらがなは、スペースは一切不可

よくある承認できないパターン、対応方法

NO	プラン例	注意点	対応方法・案内文例
20	「スキーリフト券」「ロープウェイチケット」付	特典を利用できなかった場合の案内の表示要	悪天候等の理由で利用出来なかった場合の対応を表示要 例:「払い戻しは行いません」「館内利用券〇〇円へ交換いたします」
21	「BBQ・川床・船上」など、天候によって食事場所の変更の可能性がある場合	変更の可能性がある旨、変更内容の表示要	悪天候等の理由で変更になった場合の対応を表示要 例:「雨天の場合、館内レストランでのバイキングへ変更となります」
22	「お弁当」の提供、食事のテイクアウト ※朝食・夕食としてお渡しする場合も含む	添乗員が同行しない為、お弁当の適切保管・消費期限の管理ができないため	食品衛生上の観点より、期限内に消費を促す案内の表示要 例:「お弁当はお客様の責任において消費等の期限内に必ずお召し上がり下さい」
23	送迎 無料送迎 タクシー付	[プラン名称]での送迎に関する案内は旅程管理の観点から設定不可	【当該文言を削除】 ※ただし、プラン内容に「案内」として記載することは可 (例:〇〇駅からホテルまで、無料送迎もごさいます) 金額が予め決まっているタクシーチケットは設定可
24	〇〇限定 学生、受験生、カップル、ファミリー、記念日限定、〇〇歳以上、県民、特定会員向け(●●ポイント会員、JALマイレージ会員用/J-SMART)	システム上、制限がかけられず、該当のお客様以外にも予約可能なため	【プラン登録承認可の例】 「カップルにおすすめ」等に変更し、かつ「カップル以外もご宿泊頂けます」等の補足案内要 ※県民限定、〇〇歳以上限定は一切登録不可
25	当日可能 「当日まで受付可能」「当日予約プラン」	予約システム上販売は前日まで。当日予約不可	【当該文言を削除】 例:「前日まで受付可能」「直前予約プラン」

よくある承認できないパターン

NO	項目	内容	販売できない理由
26	人気イベントをプラン名に含めたプラン	「花火大会・夏祭り・鈴鹿サーキットでのレース」など プラン名にイベント名を表示	悪天候等でツアー中止の場合、解除権が発生するため、 施設登録型プランでは、基本承認不可 ※ツアー設定希望場合は仕入担当者にご相談ください
27	コロナ関連の文言	来館時に37.5℃以上の発熱が確認された場合は、ご入館・ご宿泊をお断りさせていただきますその際はキャンセル料を頂きません	お客様とJTB間の契約となるため、宿泊施設様判断での 取消案内は不可
28	補助事業	●村宿泊補助事業 ご宿泊をご利用のお客様へ、 お1人様1泊あたり■円を適用させていただきます	補助事業は、JTB主催でないため設定不可
29	WEB限定・インターネット限定	インターネット限定特典	WEBと店頭で販売しているため、WEB限定の制限不可 当該文言を削除 ただし、単独契約の宿泊施設様の場合は、WEBのみの 販売となるため、表示可
30	アルコール特典について	・20歳未満のプランの申し込み不可 ・代替えの案内無 ・20歳未満の飲酒は法律で禁じられています。 等の注意喚起無	システム上20歳以上の年齢制限(設定)ができません。 そのため、「20歳未満の飲酒は法律で禁じられています。」等の案内が必要です。また、代替品(ソフトドリンク等)提供が可能な場合は追記要
31	プラン名称記載の食事内容、 食事条件と異なる可能性がある場合	・プラン名称→バイキング、プラン内容→人数により定食(セットメニュー)になります。 ・プラン名称→〇〇のお造り、プラン内容→不漁により〇〇のお造りから、おまかせ海鮮お造りに変更になる場合があります。	プラン名称にて、食事条件・食事内容を謳う場合は、旅行契約時の内容をご提供いただく必要があります。旅程保証の観点から、別メニュー(定食、セット料理)に変更の可能性がある場合、プラン名称より削除いただき、プラン名称は2食付き・朝食付へ変更要 プラン内容でのご案内については記載可能です
32	プラン名称記載の食事場所が、 人数により変更となる可能性がある場合	プラン名称→個室食事処、プラン内容→4名以上の 場合食事会場となります。	変更となる可能性がある場合はプラン名称には、記載不可。プラン内容のみでの案内

プランを作成する際、これらの権利侵害にならないよう注意が必要です。また、これらの権利を行使する際には、予め権利を所有する人やプロダクションなどに同意を得ておく必要があります。
商標権等、JTBでの二次使用(JTBのツアー商品)許諾を得ている場合は、仕入担当者にご報告とエビデンスのご提出をお願いいたします。

■商標権とは、知的財産権の一部産業財産権の一部を指します。商標を使用する場合、商標権の権利者に使用許諾の確認が必須です

■パブリシティ権とは、タレントやスポーツ選手など、有名人の氏名や肖像を財産的に利用する権利。(有名人の氏名や肖像を無断で利用することはパブリシティ権の侵害行為にあたります。)

権利	対象表示事項	実例	可能な表現例	例外
商標権	特定施設の名称	ディズニー関連 (東京ディズニーリゾート®、TDL、TDS、TDR等) USJ関連 (ユニバーサル・スタジオ・ジャパン等) レゴランド®・ジャパン または レゴランド®・ジャパン・リゾート	舞浜駅 ユニバーサルシティ駅 金城ふ頭	使用可能なホテル ■ディズニー ・ディズニー・オフィシャル ・パートナー・グッドネイバーホテル ■USJ オフィシャル・アライアンス ・アソシエイトホテル ■レゴランドジャパン レゴランド®・ジャパン オフィシャルパートナーホテル
商標権	特定施設の名称	東京スカイツリー®	とうきょうスカイツリー駅	オフィシャルホテル・フレンドシップホテルは使用可
商標権	映画タイトル テレビ番組・小説名	大河ドラマ	なし	商標権者から 販売の許諾を得ている場合 ※大河ドラマ館は可
パブリシティ権	芸能人・スポーツ選手	大谷翔平	なし	なし

■ 無料朝食施設、また無料朝食プランの場合

旅行代金に含まれない朝食は、旅行業公正取引協議会制定の公正競争規約＜表示規約＞上、食事条件の朝食付登録不可、ルームチャージ(2食付の場合は1泊夕食付)での登録必須
但し、プラン名称・内容へは案内可能

●無料朝食施設、無料朝食プランの食事条件について

プラン名称	食事条件
1泊2食プラン	1泊夕食 朝食は無料の為食事条件として登録不可
1泊朝食プラン	RC(食事なし) 朝食は無料の為食事条件として登録不可

■ 施設外の店での食事付プランについて

定食(セット)は食事条件として登録できますが、

●円の食事券は、金券扱いのため、食事条件としての登録不可

夕食条件	プラン名称例	食事条件
宿泊施設外食事処(※)での 定食等提供	【1泊朝食付】+ ●店での【 〇〇定食付 】	1泊2食
宿泊施設外食事処(※)で 食事券付き	【1泊朝食付】+ ●店での【 2,000円の食事券付 】	1泊朝食 ※2,000円の食事券は 食事条件として登録不可

※宿泊施設外の食事処での食事は、飲食の営業許可証をJTBに提出していることが前提

ツアー商品は利用する交通機関によりこども料金の考え方が異なります

こども区分:列車利用:小学生以下(=12歳はこども扱い)

航空利用:11歳以下(=12歳は大人扱い)

	列車利用		航空利用	
年齢	小学生以下 ※12歳はこども扱い		11歳以下 ※12歳は大人扱い	
こども添い寝対応	小学生	×	11歳以下	○
	未就学児	○		

<添い寝のお子様について>

・添い寝のお子様は「11歳以下のお子様」の範囲でご案内可

ただし、JTBMySTYLEでは「列車利用」の場合、添い寝は未就学のお子様のみ(=小学生以上は不可)

・11歳以下の小学生も添い寝が可能な場合は、「列車利用の場合、添い寝は未就学のお子様のみ」の登録必須

・利用する交通機関により条件が異なるため、「添い寝」の文言は[プラン名称]に使用不可 [プラン内容][注意情報]に登録必須

・幼児施設使用料等の案内がある場合は記載要

<こども設定受入不可について>

こども設定受入不可は「11歳以下のお子様」にて年齢制限しております

例1) 当プランは、小学生以下はご利用いただけません。⇒承認不可 ※航空利用の場合12歳小学生は大人でご予約可能なため

例2) 当プランは、13歳以下はご利用いただけません。⇒承認不可 ※年齢制限は11歳以下とする

例3) 当プランは、11歳以下はご利用いただけません。⇒承認可

※こども受入不可の場合は、お客様に誤認を与える可能性を鑑み、[プラン内容][注意情報]等から

お子様に関するご案内を削除願います

JTBMySTYLEのこども区分は寝具・食事内容によって下記の通り設定しております。
 なお、宿泊単品(るるぶトラベルプラン)の「こども料金拡張設定」はツアーでは設定不可

名称	説明
こどもA	大人に準じた食事(数品少ない程度)および寝具の提供
こどもB	お子様用食事(お子様ランチ程度)および寝具の提供
こどもC	寝具のみの提供(食事の提供はなし)
こどもD	食事、寝具とも提供なし(添い寝)

※「食事のみ(寝具なし)」の区分なし

- ・こどもD(添い寝)については対象年齢の明記が必須
- ・小学生、幼児、お子様のみの表現などは、使用不可
 - 例1)小学生はお子様用会席、幼児はお子様ランチのご用意となります⇒ **承認不可**
 - 例2)こどもA(11歳までの小学生)はお子様用会席、
 こどもB(幼児/3歳～6歳)はお子様ランチのご用意となります⇒ **承認可**

■ プランにご参画いただく際、以下の注意が必要です。

内容	注意点	対応方法・案内文例
<p>お子様添い寝無料 お子様1名様半額</p>	<p>宿泊代金が「無料」「半額」「大人料金の70%・50%」の場合も、航空・列車・レンタカーなどを含めた旅行代金（合計金額）が同様とは限らないため</p>	『施設使用料無料』と登録
<p>こどもAは大人料金の70% こどもBは大人料金の50%</p>		当該文言を削除
<p>大人1名、お子様1名の場合は お子様は大人でご予約下さい。</p>	<p>航空・列車手配の関係上、お子様を大人として予約することは ご遠慮頂いております。 お子様はこどもABCDでのご予約が必要となります</p>	<p>当該文言の表示方変更</p>
<p>大人と同等の食事を希望される お子様は大人でご予約ください。</p>		
<p>2才未満の乳児は無料のため、 利用人数に加える必要はありません。 添い寝のお子様は入力しないでください。</p>	<p>航空・列車・レンタカーなどの手配が必要である関係で、何歳のお子様であっても人数に含めてご予約が必要になります</p>	<p>「こどもD」でご予約ください。</p>
<p>[プラン名称] に添い寝の案内 例) 添い寝歓迎など</p>	<p>システム上、航空利用は11歳以下、列車利用は小学生未満が添い寝を選択可 [プラン名称] に「添い寝」とある場合、宿泊施設様で上記以外の年齢を対象としていた場合、お客様に誤認を与えるため</p>	<p>[プラン名称] から当該文言を削除 [プラン内容] [注意情報] に登録</p>

項目	該当 ページ	文言
宿泊者を 限定	P.21	・(学生、カップル、ファミリー、受験生など) 限定
		・〇歳以上限定
		・〇県民限定
		・記念日限定
料金関連 (値引き)	P.17	・通常より〇円割引、〇円引き、〇円お得、〇%オフ (OFF) ※金額、%が明確に記載されている場合
・基本料金、ベーシックレート、スタンダード料金、ベストレート		
料金関連 (精算方法)		・現金 (カード) 決済限定、現金払い
・法人一括 (限定) プラン		
料金関連 (こども)	P.27	・お子様は添い寝無料(≒添い寝幼児は宿泊料無料)
		・幼児は宿泊人員にカウントしないでください
		・大人と同等の食事を希望されるお子様は大人として予約要(又は、大人と同料金)
		・子どもA料金は大人の〇%
		・こどもAは12歳までとなります
料金関連 (取消料)	P.16	・宿泊施設様独自の取消料規定を適用する旨が記載されている
		・返金不可プラン、取消不可プラン
料金関連 (入湯税、宿泊税)	P.17	・入湯税の文言が記載されている ・宿泊税について
食事条件	P.24	・無料朝食施設、また無料朝食プランの場合、食事条件の朝食付登録はできません。 ルームチャージ(2食付の場合は1泊夕食付)へ食事条件を訂正願います

項目	該当ページ	文言
商標権 パブリシティ権	P.23	・ディズニー関連（東京ディズニーリゾート®、TDL、TDS、TDR等）
		・USJ関連（ユニバーサル・スタジオ・ジャパン等）
		・レゴランド®・ジャパン、レゴランド®・ジャパン・リゾート、
		・東京スカイツリー®
その他	P.20	・ポイント〇倍、ポイント還元、ポイントアップ（UP）、ポイント関連の文言
	P.16	・お客様の連絡先を問う内容（例：お客様の携帯電話番号をお伝えください）
	P.16	・宿泊施設の判断で予約取消を行うことを示唆する内容 （例：到着予定時間を過ぎて連絡がない場合、予約を取消します）
	P.21	・プラン名称に「送迎付」「無料送迎付」の文言
	P.18	・金券類や景品付きのプランで一人一泊3,000円以上のものを提供
	P.19	・金券類や景品付きのプランで特典の付与の詳細がないもの ※【1泊お一人様につき1枚】【1泊1室につき1枚】があれば承認可
	P.18	・NO.1、クチコミ高評価、●●ランキング1位、最高級、格安、最安、日本、〇県一番 ※根拠があれば可
	P.11、20	・ペット同行のプラン
	P.20	・ゴルフプレー付きのプラン
	P.21	・お弁当付きのプラン ※表示の消費期限内にお召し上がりください等があれば承認可
	P.17	・「安い」「リーズナブル」「お値打ち」等、安いと印象を与える文言

登録できない文言 『NGワード』について

「募集型企画旅行」において、使用できない文言の一部は「NGワード」となり、登録不可

【PICS移行後】

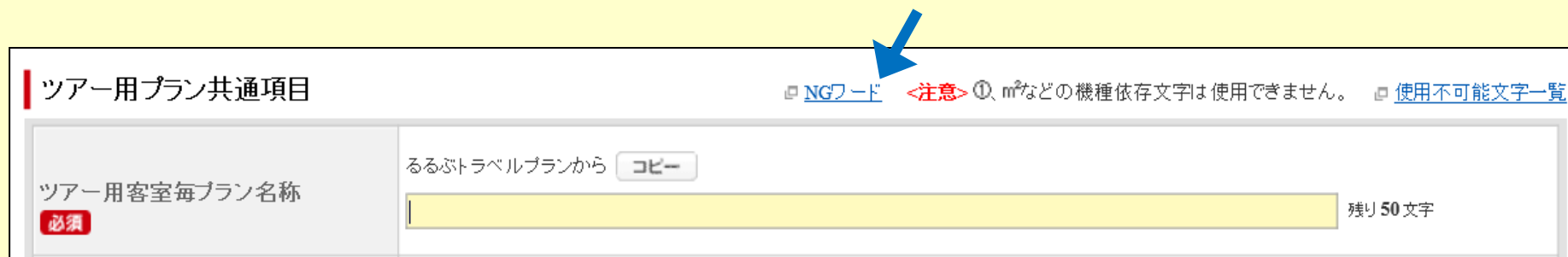
PICSのシステムよりNGワードの確認はできません。

確認方法はP.31のNGワード一覧又は、P.34記載の「ツアー承認不可プランのメール通知」のリンク先よりご確認ください。※URL、認証コードの有効期間は1週間です

【PICS移管前】

JTB情報管理ツールの ツアープラン共通項目の右上「NGワード」にてご確認をお願いします。※下図参照

- 客室関連 [客室名称]、[客室情報]
- ツアープラン関連 [プラン名称]、[プラン内容]、[注意事項]、[料金特記事項]、[予約者への質問]等
全てにおいてNGワードは登録不可



ツアー用プラン共通項目

るるぶトラベルプランから

ツアー用客室毎プラン名称

必須

残り 50 文字

[NGワード](#) <注意> ①、㎡などの機種依存文字は使用できません。 [使用不可能文字一覧](#)

超豪華、当社だけ、最高級、完璧、完ぺき、完ぺき、完全、優待、特価、格安、出血、モニター、無料サービス、業界第、No. 1、No.1、No. 1、還元、全食事、値下げ、マル得、キャッシュバック、超安、激安、日前から、運がよければ、豪華、ドミトリ、カプセル、宿泊料金、宿泊価格、備考欄、早割、超お得、超割、団体割引、連泊割引、バーゲン価格、最安値、お得なプラン、割引プラン、名以上割引、人以上割引、予算相談、予算は相談、カード決済不可、現金決済、前受金、前受け金、申込金、申込み金、申し込み金、ゴルフプラン、ゴルフバック、ゴルフプレー付、スカイダイビング、ハングライダー、ボブスレー、リュージュ、ポイント倍、ポイント2倍、ポイント3倍、ポイント4倍、ポイント5倍、ポイント6倍、ポイント7倍、ポイント8倍、ポイント9倍、ポイント10倍、スキューバダイビング、バーゲンブライズ、出張経費削減、超得、めっちゃ安、メチャ安、断然お得、デポジット、前金制、幼児無料、子供半額、ルームチャージ、航空券付き、NO.1、NO1、NO.1、ポイント2倍、ポイント3倍、ポイント4倍、ポイント5倍、ポイント6倍、ポイント7倍、ポイント8倍、ポイント9倍、ポイント10倍、JRグループ、JR西日本、JR東日本、JR北海道、JR四国、JR貨物、ポイントが2倍、ポイントが2倍、ポイントが3倍、ポイントが3倍、ポイントが4倍、ポイントが4倍、ポイントが5倍、ポイントが5倍、ポイントが6倍、ポイントが6倍、ポイントが7倍、ポイントが7倍、ポイントが8倍、ポイントが8倍、ポイントが9倍、ポイントが9倍、ポイントが10倍、ポイントが10倍、ポイント2倍、ポイント2倍、ポイント3倍、ポイント3倍、ポイント4倍、ポイント4倍、ポイント5倍、ポイント5倍、ポイント6倍、ポイント6倍、ポイント7倍、ポイント7倍、ポイント8倍、ポイント8倍、ポイント9倍、ポイント9倍、ポイントも2倍、ポイントも2倍、ポイントも3倍、ポイントも3倍、ポイントも4倍、ポイントも4倍、ポイントも5倍、ポイントも5倍、ポイントも6倍、ポイントも6倍、ポイントも7倍、ポイントも7倍、ポイントも8倍、ポイントも8倍、ポイントも9倍、ポイントも9倍、ポイントも10倍、ポイントも10倍、ポイント2%、ポイント2%、ポイント3%、ポイント3%、ポイント4%、ポイント4%、ポイント6%、ポイント6%、ポイント7%、ポイント7%、ポイント8%、ポイント8%、ポイント9%、ポイント9%、ポイント10%、ポイント10%、ポイントが2%、ポイントが2%、ポイントが3%、ポイントが3%、ポイントが4%、ポイントが4%、ポイントが5%、ポイントが5%、ポイントが6%、ポイントが6%、ポイントが7%、ポイントが7%、ポイントが8%、ポイントが8%、ポイントが9%、ポイントが9%、ポイントが10%、ポイントが10%、ポイント2%、ポイント2%、ポイント3%、ポイント3%、ポイント4%、ポイント4%、ポイント5%、ポイント5%、ポイント6%、ポイント6%、ポイント7%、ポイント7%、ポイント8%、ポイント8%、ポイント9%、ポイント9%、ポイント10%、ポイント10%、ポイントも2%、ポイントも2%、ポイントも3%、ポイントも3%、ポイントも4%、ポイントも4%、ポイントも5%、ポイントも5%、ポイントも6%、ポイントも6%、ポイントも7%、ポイントも7%、ポイントも8%、ポイントも8%、ポイントも9%、ポイントも9%、ポイントも10%、ポイントも10%、特別宿泊価格、特別宿泊料金、特別宿泊代金、当日宿泊価格、当日宿泊代金、当日宿泊料金、衝撃ブライズ、ポッキリ価格、70%料金、70%料金、50%料金、50%料金、宿泊代金、ご宿泊代、宿泊代、当日予約、前日予約、ディユース、最大級、最高、ウルトラ、～を極めた、初めて、唯一、極上、究極、一流、元祖、日本一、世界一、東洋一、万全、確実、絶対、安全、安心、特別価格、ディスカウント、出血サービス、少予算、低価格、チープ、破格、特売、チョーお得、スペシャルブライズ、絶品、豪勢、本格、満載、絶妙、ボリューム満点、人気、評判、好評、定評、納得、抜群、びっくり、るるトラツアー、るるトラ、ヤフー・ビジトラプラン、航空券、Yahoo!トラベル、添い寝無料、領収書、るるぶ共同企画、確約、お部屋確約、ワールドカップ、オリンピック、お得な料金、正規料金、ラックレート、旅割、先得、爆発、爆安、大放、ドカン、さよなら、さようなら、サヨナラ、サヨウナラ、怒涛、怒とう、今がお得、災害、震災、義援金、特割、るるぶ、J-SMART、お手頃価格、現地払い、カード決済限定、法人一括、宿泊補助、返金不可、取消不可、取り消し不可、取消し不可、キャンセル不可、基本料金、スタンダード料金、ベーシックレート、連泊料金、添い寝無料、添い寝が無料、添い寝が無料、ぼっきり、ポッキリ、円OFF、円OFF、円オフ、%OFF、%OFF、%オフ、当日受付、夏得、夏トク、早得、早期割、直前割、連泊割、お得、おトク、おトク、さき得、得た値、お値打ちイイね、県民限定、府民限定、都民限定、道民限定、県限定、府限定、道限定、都限定、エリア限定、記念日限定、カップル限定、学生限定、受験生限定、ファミリー限定、歳以上限定、入湯税、部屋タイプお約束、キャンセル料、取消料、連絡が取れる、連絡がとれる、推奨、推奨、えらべるくらぶ、えらべるクラブ、えらべる・くらぶ、えらべる・クラブ、えらべる・倶楽部、えらべる くらぶ、えらべる クラブ、えらべる 倶楽部、選べるくらぶ、選べるクラブ、選べる倶楽部、選べる・くらぶ、選べる・クラブ、選べる・倶楽部、選べる くらぶ、選べる クラブ、選べる 倶楽部、エラベルくらぶ、エラベルクラブ、エラベル倶楽部、エラベル・くらぶ、エラベル・クラブ、エラベル・倶楽部、エラベル くらぶ、エラベル クラブ、エラベル 倶楽部、えらくら、エラクラ、えら倶楽、マイスタイル、マイスタイル、MYSTYLE、Mystyle、MyStyle、mystyle、えらべる倶楽部限定、リーズナブル、QRコード、早決、さき楽、楽天トラベル、じゃらん、ジブリ、ジブリパーク、ジブリ三鷹の森美術館、アダルト、食事のみ、添い寝は無料、エースJTB、エースJTBラウンジ、陛下、天皇、ベストフレキシブルレート、ベストレート、安い値

ツアーステータスについて【PICS】

赤枠部分⇒承認ステータス変更、連絡不要
赤枠以外・客室修正⇒承認ステータス変更なし、連絡必須。
「仕入担当者」または「JTB宿泊予約サポートセンター」にご連絡ください

基本設定

基本情報

プラン名称：*

1/50

プラン内容：*

1/1500

プラン注意情報：

0/1500

料金特記事項：

0/1000

取消料設定*

現在の設定：「0」

料金連動設定①

連動元プランを選択

プラン検索キー：

現在の設定：「なし」

プラン検索キーを選択

予約者への質問(回答はお客様の任意となります)：

0/250

予約可能期間

開始日：*

終了日：*

☒ 期票なし(終了日を設定しない)

宿泊可能期間

開始日：*

終了日：*

☒ 期票なし(終了日を設定しない)

食事条件・プランに含まれるもの

食事条件 (0/2個 選択中)

☐ 朝食 ☐ 夕食

最小利用泊数：

制限なしの場合は1泊になります

 泊

最大利用泊数：

このプランを利用できる最大利用泊数です。(うるふ、JAPANESE = 12泊、パッケージ = 13泊、HR2 = 6泊)

 泊

コミッション率

コミッション率：*

 %

こども料金

こども設定

※こども受入可でこどもA～Dすべてが「設定なし」の場合、こどもは大人とみなされ、料金は大人と同額(100%)となります。

こどもの受入

はい

いいえ

プラン条件

男女受入の設定

☐ 両方可

☒ 女性限定

☐ 男性限定

プラン設定

チェックイン開始時間*

チェックイン最終時間*

チェックアウト最終時間*

大人最小利用人数：

 名

1日の販売在庫上限数(各客室ごと)：①

 件

予約受付終了(手仕舞い)日：

予約受付の最終期日(チェックイン日を基準に最終期日前まで)

 日

予約受付開始日：

予約受付の開始日(チェックイン日を基準に最終期日前から)

 日

当日予約の最終受付時間*

ツアー承認不可プランのメール通知について

承認申請頂いたツアープランが、承認不可の場合、メールにてお知らせする機能がございます。

承認不可事由の内容確認をお願いするメールは、**「PICS連絡先情報」**に登録済のメールアドレスに送信されます。

◎メールについて ※次ページ上部をご参照ください。
メールの件名は「【るるぶトラベル(※1)のツアー承認について】
ツアープラン 内容確認のお願い 貴館名」です。

※1)件名は、以前の「るるぶトラベル」となっており、現在改修中です。
メール本文にはリンク先のURLのみ記載があります。

URLをクリックした後、メール記載の認証コード4桁をご入力頂きますと、JTB情報管理ツールの「ツアーステイタス一覧（承認不可の部屋タイプと宿泊プラン一覧）」に移動しますので、こちらにて未承認事由の確認をお願いします。

※URL、認証コードの有効期限は30日間となります。

配信メール

※1件名は、以前の「るるぶトラベル」となっており、現在改修中です。

件名:【るるぶトラベルのツアー承認について】※1
ツアープラン 内容確認のお願い(●●ホテル(000))

●●ホテル(000) PICS移行後についても、こちら
ご担当者様 のメールの定型文となります。

平素は格別のご高配を賜い、誠にありがとうございます。
こちらはJTB宿泊予約サポートセンターでございます。
先日、JTB情報管理ツールでご登録いただきました
ツアープラン(募集型企画プラン)において、
一部表示規約違反の表現、もしくはご登録内容に不備がございました
お手数ですが、下記URLより内容をご確認の上、
JTB情報管理ツールでプランの修正をお願いいたします。

URL: ■■■■■■■■■■
認証コード: ●●●●●

URL、認証コードの有効期間は30日間です

ご不明な点がございましたら、貴施設の営業担当者
もしくはJTB宿泊予約サポートセンターへご連絡ください。
今後とも、JTBをよろしくお願い申し上げます。

JTB宿泊予約サポートセンター
TEL:0570-037-755

営業時間:平日9:45~17:30(土・日・祝祭日休)

このメールは、配信専用のアドレスとなります。

このメールに返信されても、返信内容の確認およびご返答ができません。
あらかじめご了承ください。

【承認不可事由】が見当たらない場合がございます
プラン申請後、承認判断までにプランを修正頂いた場合
弊社での業務作業のタイムラグのため
修正頂く前のプランで承認判断を行う場合がございます。
その際は、貴施設の営業担当者もしくは
JTB宿泊予約サポートセンターまでお問合せください。

URLをクリックすると
JTB情報管理ツールの承認不可の部屋タイプと宿泊プラン一覧
が表示されますので 未承認事由をご確認ください。

【情報管理ツール施設確認一覧例】

■ ツアーステータス一覧

承認不可の宿泊プランを一覧表示します。

■ 承認不可の部屋タイプと宿泊プラン

※NGワード

客室 コード	客室	プラン コード	プラン	未承認 事由	管理者 確認日
B2	禁煙スタンダードダブル【2 6平米】	ADS (852)	成田空港&羽田空港にアクセス便利★駅 直結でビジネスにもレジャーにも大活躍 (シングル喫煙)	客室内容にNGワードが存在するため、プランを承 認出来ません。修正してください。	2018/03/23 17:20:53.327
A3	シングル(喫煙可)	AAK (797)	るるぶ大阪対応__IT2-1__客室毎プラン 名称	客室内容にNGワードが存在するため、プランを承 認出来ません。修正してください。	2018/03/23 17:20:53.327
A4	スタンダードツイン(喫煙 可)【26平米】	AAW (796)	テスト	プラン特記事項にNGワードが存在するため、プラン を承認出来ません。修正してください。	2019/05/21 17:13:07.740
A3	シングル(喫煙可)	AAV (796)	テスト	料金が正しく設定されておりません。	2018/03/23 17:20:53.327
A9	スーパーアソイン【3.4平 米】	AAD (785)	ポイント期間なし__IT3-11__プラン名 称__再	客室内容にNGワードが存在するため、プランを承 認出来ません。修正してください。	2019/05/21 17:13:07.740
A5	JH専用客室	AA7 (785)	ポイント期間なし__IT3-11__プラン名 称__再	プラン内容が正しくありません。修正してくださ い。	2019/05/21 17:13:07.740

タイムセール関連について

販売期間が14日まで設定可能となりました！！

JTBMySTYLE(募集型企画旅行)における【タイムセール】プランの設定について
※公正競争規約(表示規約)を踏まえての判断となります

プラン名称	【タイムセール】使用可 ※価格訴求を謳った文言は使用不可(例:安い、お得等)
プラン内容	【タイムセール】使用可 セール販売期間(販売開始日・販売終了日)の記載必須 販売開始日から販売終了日(●/●～●/●)と記載のうえ、 販売開始日から起算して14日以内で設定可 ※15日以上の設定は承認不可 ※販売期間の記載がない場合は承認不可 ※価格訴求を謳った文言は使用不可(例:安い、お得等) (公正競争規約(表示規約)を踏まえての判断)
プラン設定期間	設定期間は任意
販売開始日・販売終了日 ※ 最大14日まで	販売開始日から起算して 14日以内 で設定可 ※15日以上の販売(予約可能)期間は承認不可

■JTB管理ツールの操作方法について

JTB管理ツール操作方法のご質問は、下記にご連絡下さい

JTB宿泊予約サポートセンター

TEL 0570-037-755(施設様専用)

営業時間:平日9:45~17:30(土・日・祝祭日休)

■プラン参画の際の問い合わせについて

各営業担当者までお問い合わせ下さい