



感動のそばに、いつも。

インボイス関連のよくあるお問い合わせについて

2023年11月20日

株式会社JT B

仕入商品事業部／Web販売事業部

平素より弊社業務に多大なるご理解・ご協力を賜り誠にありがとうございます。
インボイス関連のよくあるお問い合わせについてまとめましたので、
ご参照いただければと存じます。どうぞよろしく願いいたします。
(2023年11月20日更新)

【よくあるお問い合わせとその回答】について、以下のページに記載しております

- P.4 (1)株式会社JTB 登録事業者番号について
- (2)施設様の課税／免税による表示方について
- P.5 (3)各販売商材ごとの領収書について
- P.6 (4)領収書のサンプルについて
- P.10 (5)「オンラインカード決済取引明細書(領収書)」は正規の領収書扱いになりますか。
- (6)オンラインカード決済(決済代行)の場合、施設様がインボイス未登録の場合でもインボイス対応の領収書は発行できますか。
- P.11 (7)領収書はポイント・クーポン額を含む金額で発行可能ですか。
- (8)全額ポイント・クーポン利用の場合、精算額0円で領収書発行は可能ですか。
- (9)現地払いのお客様に対して施設様がインボイス対応の領収書を発行する際、クーポン・ポイントの課税区分はどうなりますか。
- P.12 (10)オンライン決済の領収書の控えを宿泊施設側も保管する必要があったと思いますが、領収書のデータをダウンロードする方法はありますか？

3. よくあるお問い合わせとその回答について



(1) 株式会社JTB 登録事業者番号について

「T8010701012863」でございます。

(2) 施設様の課税／免税による表示方について

領収書等の記載において、

課税施設様 : 消費税込10%

免税施設様 : 免税事業者等10%税込 と記載いたします。

3. よくあるお問い合わせとその回答について



(3)各販売商材ごとの領収書について

販売商材	領収書発行主体	備考
企画旅行	株式会社JTB	一律課税表示となります
手配旅行	株式会社JTB	JTBが施設様に代わって、媒介者として領収書を発行します。(※媒介者特例)については、施設様の課税/免税により表示を出し分けます
るるぶトラベルプラン (現地払い)	※現地でお客様がご支払いされる際に、施設様にて発行いただきます	
るるぶトラベルプラン (事前決済)	SBペイメントサービス社	決済代行事業者のSBペイメントサービス社が施設様に代わって、媒介者として領収書を発行します。については、施設様の課税/免税により表示を出し分けます。

※媒介者特例についてはP.12をご覧ください。

※JTBホームページの「よくある質問」(<https://customerhelp.jtb.co.jp/s/article/f6138>)に【全般】領収証の発行についてを掲載しております。

3. よくあるお問い合わせとその回答について



(4)領収書のサンプルについて

・JTBHP 企画または手配における課税施設様

No. JTB023091901950

領 収 証

2023年09月19日

このたびは、ご利用誠にありがとうございます。
以下のとおり、領収いたしました。



■■■■■ 様

金額 ￥34,100— (10%消費税込)

ご予約番号：J00045951050

9月21日から1泊、■■■■■2名様ご宿泊代金として（クレジットカードにてご入金）

株式会社 JTB

東京都品川区東品川二丁目3番11号
〒140-8602
登録番号：T8010701012863

本内容はインターネットを通じてお客様にデータとしてご提供したものです。

・JTBHP 手配宿泊における免税施設様

No. JTB023091901948

領 収 証

2023年09月19日

このたびは、ご利用誠にありがとうございます。
以下のとおり、領収いたしました。



■■■■■ 様

金額 ￥24,000— (免税事業者等10%税込)

ご予約番号：J00045947050

10月1日から1泊、■■■■■2名様ご宿泊代金として（クレジットカードにてご入金）

株式会社 JTB

東京都品川区東品川二丁目3番11号
〒140-8602
登録番号：T8010701012863

本内容はインターネットを通じてお客様にデータとしてご提供したものです。

3. よくあるお問い合わせとその回答について



(4) 領収書のサンプルについて

・JTBHPるるぶトラベルプラン課税施設様

オンラインカード決済取引明細書（領収書）

発行No. D230919S0565
表示日：2023年09月19日

お客様のオンライン決済を利用したご予約について下記の通りご報告させていただきます。

■■■■ 様

金額	40,000円（10%消費税込・サービス料込） ※粗し、宿泊代金として（クレジットカード決済）
予約番号	J00045961050
ご利用施設	■■■■
宿泊日	2023年09月20日より1泊

※本明細は電子的に保持している取引明細を画面表示したものです。



登録番号：T4010401058731

ご利用明細

発行No. D230919S0565
表示日：2023年09月19日

宿泊内容

宿泊日	予約番号	施設名	人数	室数	泊数
2023年09月20日より1泊	J00045961050	■■■■	2名	1室	1泊

宿泊代表者氏名

■■■■ 様

・JTBHPるるぶトラベルプラン免税施設様

オンラインカード決済取引明細書（領収書）

発行No. D230919S0562
表示日：2023年09月19日

お客様のオンライン決済を利用したご予約について下記の通りご報告させていただきます。

■■■■ 様

金額	40,000円（免税事業者等10%税込・サービス料込） ※粗し、宿泊代金として（クレジットカード決済）
予約番号	J00045944050
ご利用施設	■■■■
宿泊日	2023年10月06日より1泊

※本明細は電子的に保持している取引明細を画面表示したものです。



登録番号：T4010401058731

ご利用明細

発行No. D230919S0562
表示日：2023年09月19日

宿泊内容

宿泊日	予約番号	施設名	人数	室数	泊数
2023年10月06日より1泊	J00045944050	静鉄ホテルプレジオ京	2名	1室	1泊

宿泊代表者氏名

■■■■ 様

3. よくあるお問い合わせとその回答について



(4) 領収書のサンプルについて

・るるぶトラベルサイト課税施設様

オンラインカード決済取引明細書（領収書）

発行No.0000026093
表示日：2023年8月18日

お客様のオンラインカード決済を利用したご予約について下記の通りご報告させていただきます。

るるぶテスト 様

金額	90,000円(10%消費税込) ※但し、宿泊代金として（クレジットカード決済）
予約番号	9001540285
ご利用施設	■■■■■■■■■■
宿泊日	2023年8月30日より 1泊

※本明細は電子的に保持している取引明細を画面表示したものです。

SB Payment Service

SBペイメントサービス株式会社
〒105-7529 東京都港区海岸1丁目7番1号
東京ポータルシティ竹芝オフィス

登録番号:T4010401058731

ご利用明細

発行No.0000026093
表示日：2023年8月18日

宿泊内容

宿泊日	予約番号	施設名	人数	室数	泊数
2023年8月30日より 1泊	9001540285	■■■■■■■■■■	3名	1室	1泊

宿泊代表者氏名

■■■■ 様

閉じる 印刷する

・るるぶトラベルサイト免税施設様

オンラインカード決済取引明細書（領収書）

発行No.0000026089
表示日：2023年8月17日

お客様のオンラインカード決済を利用したご予約について下記の通りご報告させていただきます。

るるぶテスト 様

金額	10,000円(免税事業者等10%税込・サービス料込) ※但し、宿泊代金として（クレジットカード決済）
予約番号	9001540258
ご利用施設	■■■■■■■■■■
宿泊日	2023年8月30日より 1泊

※本明細は電子的に保持している取引明細を画面表示したものです。

SB Payment Service

SBペイメントサービス株式会社
〒105-7529 東京都港区海岸1丁目7番1号
東京ポータルシティ竹芝オフィス

登録番号:T4010401058731

ご利用明細

発行No.0000026089
表示日：2023年8月17日

宿泊内容

宿泊日	予約番号	施設名	人数	室数	泊数
2023年8月30日より 1泊	9001540258	■■■■■■■■■■	1名	1室	1泊

宿泊代表者氏名

■■■■ 様

閉じる 印刷する

2. JTBHP及びるるぶトラベルサイトにおける対応について



(4) 領収書のサンプルについて

・るるぶトラベルサイト JTBプラン課税施設様

No.RRB23080700051	<u>領 収 証</u>	2023年08月07日
このたびは、ご利用誠にありがとうございます。 以下のとおり、領収いたしました。		
■■■■様		
金額	¥110,000- (10%税込)	
ご予約番号: 1003238413-001		
4月30日泊、■■■■ご宿泊代として(クレジットカードにてご入金) (ご旅行代金110,050円 内50円相当分のポイント・クーポン利用)		
株式会社 J T B		
東京都品川区東品川二丁目3番11号 〒140-8602		
本内容はインターネットを通じてお客様にデータとしてご提供したものです。		登録番号:T8010701012863

・るるぶトラベルサイト JTBプラン免税施設様

No.RRB23080700051	<u>領 収 証</u>	2023年08月07日
このたびは、ご利用誠にありがとうございます。 以下のとおり、領収いたしました。		
■■■■様		
金額	¥110,000- (免税事業者等10%税込)	
ご予約番号: 1003238413-001		
4月30日泊、■■■■ご宿泊代として(クレジットカードにてご入金) (ご旅行代金110,050円 内50円相当分のポイント・クーポン利用)		
株式会社 J T B		
東京都品川区東品川二丁目3番11号 〒140-8602		
本内容はインターネットを通じてお客様にデータとしてご提供したものです。		登録番号:T8010701012863

ポイント・クーポンを使用した場合、
仕様上、るるぶトラベルサイトにおけるJTBプランの領収書についてのみ、
その旨が記載されます。

3. よくあるお問い合わせとその回答について



(5) 「オンラインカード決済取引明細書(領収書)」は正規の領収書扱いになりますか。

お客様へはインボイス制度における適格簡易請求書の要件を満たした領収書が発行されます。

(6) オンラインカード決済(決済代行)の場合、施設様がインボイス未登録の場合でも、インボイス対応の領収書は発行できますか。

弊社の領収書は施設様の「課税」「免税」の登録内容に応じて課税区分を表示する対応となっています。これは買手であるお客様が、利用した施設が「課税事業者」か「免税事業者」かをご判断いただくためです。インボイス制度では、買い手側(お客様)がインボイス未登録(=免税事業者)の施設をご利用された場合、仕入税額控除の対象にはなりません。但し、現在「免税事業者等からの仕入れに係る経過措置」が国税庁から通達されています。発行される領収書は、この経過措置の適用を受けるための区分記載請求書等と同様の記載事項がある領収書となります。詳細は国税庁HP等をご確認ください。

<https://www.nta.go.jp/taxes/shiraberu/zeimokubetsu/shohi/keigenzeiritsu/pdf/qa/01-15.pdf>

3. よくあるお問い合わせとその回答について

(7)領収書はポイント・クーポン額を含む金額で発行可能ですか。

クレジット事前決済の場合、ポイント・クーポン額を「除く」金額(=支払金額)での発行となります。

(8)全額ポイント・クーポン利用の場合、精算額0円で領収書発行は可能ですか。

- JTBHP 0円での領収書発行はできません。
- るるぶトラベルサイト 0円で領収書発行可能です(JTBプランの場合は除く)

(9)現地払いのお客様に対して施設様がインボイス対応の領収書を発行する際、クーポン・ポイントの課税区分はどうなりますか。

お客様との取引において、これらは支払い手段であって、課税資産の譲渡ではありませんので、課税区分は関連いたしません。

3. よくあるお問い合わせとその回答について



(10) オンライン決済の領収書の控えを宿泊施設側も保管する必要があったと思いますが、領収書のデータをダウンロードする方法はありますか？

JTBでは媒介者特例(※)を適用しております。それにより、発行された領収書に代え、
・「精算総括書・明細書」
・「客室管理型商品請求書兼明細書」
を保管いただければ結構です。
(次ページに客室管理型商品請求書兼明細書のサンプルを掲載しています)

※媒介者特例

- ①委託販売事業者(受託者=JTB)は、買い手(お客様)に交付した適格請求書(=領収書)の写しを保存し、委託者(売り手=宿泊施設様)に交付する必要があります。ただし、複数の委託者(宿泊施設様)の商品を販売したり、日々多くの購入者に対して適格請求書(=領収書)を交付したりする場合、適格請求書(=領収書)の写しそのものを交付することが困難なケースでは、適格請求書(=領収書)の写しに代え、清算書等の書類である「**精算総括書・明細書**」の写しを保存すれば問題ありません。
- ②るるぶトラベルプラン(事前決済)については、本来SBペイメントサービス社が宿泊施設様に発行控えを手交するべきものとなりますが、JTBがSBPS社よりその業務を受託しております。そのため、適格請求書(=領収書)のに代え、清算書等の書類である「**客室管理型商品請求書兼明細書**」の写しを保存すれば問題ありません。

3. よくあるお問い合わせとその回答について



※客室管理型商品請求書兼明細書サンプル

〒 [redacted]
[redacted]

客室管理型商品請求書兼明細書

100000958156

PAGE. 1 / 1

発行日 2023/08/16

[redacted] 御中

株式会社 JTB
JTB宿泊予約サポートセンター
東京都品川区東品川2-3-11
JTBビル
TEL: 0570-037-755
登録番号: T8010701012863



TEL: [redacted]
FAX: [redacted]

毎度当社をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

2023年07月01日～2023年07月31日の取引につき、次のとおりご請求申し上げます。

担当者: [redacted]

施設コード	商品形態	人泊	宿泊予約金額	宿泊手数料	消費税(10%)	宿泊税	入湯税	ポイント付与額	基本ポイント負担額	ご請求額	ポイント他利用額	繰越金額	振替手数料	ご精算合計額
[redacted]	現地払い手数料請求	2	10,000	909	90	0	0	900	0	1,899	0	0	0	1,899
	旅ホ連定率会費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	宿泊代金支払い	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	広告掲載料	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	販促支援金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	2	10,000	909	90	0	0	900	0	1,899	0	0	0	1,899

明細は下記のとおりになります。

お客様氏名	予約番号2	宿泊月日	種別	食事条件	税サ区分	大人	小人	宿泊予約金額	調整金額	手数料対象金額	手数料率	宿泊手数料	消費税(10%)	宿泊税	入湯税	ポイント付与対象金額	ポイント付与額	基本ポイント負担額	請求額	ポイント他利用額	精算額	会費
[redacted]	[redacted]	0720	るるぶ	1泊2食	税サ込	2	0	10,000	0	9,091	10.00	909	90	0	0	10,000	900	0	1,899	0	1,899	
[合計]						2	0	10,000	0	9,091		909	90	0	0	10,000	900	0	1,899	0	1,899	

ご精算合計額がプラスの場合は、当月末日までに下記の口座に御入金くださいますようお願い申し上げます。

口座名 株式会社ジェイティービー 振込先 みずほ銀行 三号支店 (普通) 3579362

* 恐縮ですが振込手数料は貴館にてご負担をお願いいたします。* 領収書は銀行の受領印で代行させていただきます。

※ご精算合計額がマイナスの場合は、当月末日までに弊社より当該金額をお振込みいたします。

基本ポイント負担額: お客様へ付与されるポイントは、初泊日より15日目に確定されます。決済代行については、「現地払い手数料請求」に含まれます。

「J取消」と記載されているものは、るるぶトラベルJAPANICANの取消支払い分です。予約の変更処理を行ったものは、「調整」と記載されます。

15日以降に予約を変更・取消した場合は、お客様に付与された基本ポイント分は宿泊施設様にご負担いただきます。予約の変更・取消が発生した場合、速やかにご操作をお願いします。

ポイント他利用額: ポイント利用額の外、ヤフー(るるぶ)、その他提携サイトのクーポン利用予約はポイント・クーポン金額の合算金額、えらべる倶楽部(るるぶ)予約は、補助金額が表示されます。

現在施設様の登録番号の記載がありませんが、年度内に改修予定でございます。



感動のそばに、いつも。