

るるぶトラベルにおける PayPay 導入のお知らせ

拝啓 貴社におかれましては、ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。

現在弊社では、クレジット決済(現在クレジットカードのみに対応)に、新たな決済手段として PayPay を追加する対応を進めております。

つきましては、下記の通りご案内をさせていただきますので、ご確認のほどよろしくお願ひ申し上げます。

敬具

記

1. 目的

お客様に多様な決済手段を提供することによる利便性の向上と PayPay 株式会社が実施するキャンペーン等による高いポイント還元率により、るるぶトラベルへの流入を増やし、契約宿泊施設様への送客を増やすことです。

2. 導入の概要

クレジット決済(現在クレジットカードのみに対応)に、新たな決済手段として PayPay が追加されます。

(1) 利用できるサイト

るるぶトラベル

(2) 決済手数料

クレジット決済(クレジットカード)の決済手数料と同じ手数料です。

(3) 入金

クレジット決済(クレジットカード)と合わせて SB ペイメントサービス株式会社よりお振込いたします。

(4) 導入予定時期

2024 年春を予定しております。具体的な利用開始日が決まり次第、改めてお知らせいたします。

(5) JTB 情報管理ツール、PICS の操作について

PayPay 導入に伴う、JTB 情報管理ツール、PICS の操作方法については、後日改めてお知らせいたします。

3. 契約について

(1) 既にクレジット決済の契約がある場合

PayPay 追加にあたり、新たなお申込手続きはございませんが、別途 SB ペイメントサービス株式会社より通知されるサービス規約やご留意事項についてご確認をお願いいたします。

(2) クレジット決済の契約がない場合

JTB 情報管理ツールの「施設基本情報」→「クレジット決済」の画面からお申込みが可能ですが、現在クレジットカードのお申込みのみとなっております。2023 年 12 月を目途にクレジットカードと PayPay の両方のお申込みが同時にできるようになる予定です。

※お申込画面の「サービス加盟店規約」、「手数料」に PayPay の内容が含まれているものが表示された場合は、クレジットカードと PayPay の両方のお申込みに対応していることを意味します。クレジットカードの内容しか記載

されていない場合は、PayPayのお申込みができないので、後日別途お申込みのご案内をSB ペイメントサービス株式会社よりさせていただきます。

4. 問合せ窓口

(1) るぶトラベルにおける PayPay 導入に関するお問合せ

株式会社 JTB Web 販売事業部 パートナーシップマネジメント部 ストラテジックアライアンス課

担当:小倉

電話番号: 03-5796-5656(平日午前 9:30~午後 17:30。土・日・祝日は除く。)

メールアドレス:jtb0902_project_01@jtb.com

(2) PayPay の契約に関するお問合せ

SB ペイメントサービス株式会社

PayPay 関連お問い合わせ窓口

メールアドレス:sbpsgrp-paypay-rurubu@g.softbank.co.jp

以上