

GMT提携 サービスマニュアル

2023年11月

1. 概要

(1) 販売施設・商品

①施設: 国内ホテル・旅館施設

②商品: JAPA_HR2

※JAPANiCANサイトで販売しているプラン

(2) 提携サイト稼働開始日

2023年11月～

(3) 販売形態

提携サイトにおける販売は予約自体も提携サイトのゲスト予約となり、予約完了メールも提携サイト経由で送信される。

(4) 宿泊施設様への予約通知

「JAPANiCAN(JTBGMT)」で販売された形として予約を通知する

※LPコード:881

※SiteID:jtbgmt

※SubSiteID: 70

(5) エンドユーザー対応

GMT経由で繋がっているエージェントがお客様の対応を行う。

施設様対応窓口はJAPANiCANカスタマーサポートが行う。



(6) 精算フロー

①施設様との精算: JTBとの精算に含まれる

②お客様との精算:

「JAPA_HR2」 GMTのAGT ⇔ お客様の精算(事前カード決済)

1. 概要

(7) 取消料の対応

「JAPA_HR2」:カードにて収受(取消料を引いた差額をお客様返金)

(8) 商材 × 支払パターン

商材	旅行代金の支払	取消料・Noshow代金の支払
JAPA__HR2	事前支払 JTB→施設様に支払	JTB→施設様に支払 ※お客様のカードにて収受

(9) オペレーション体制

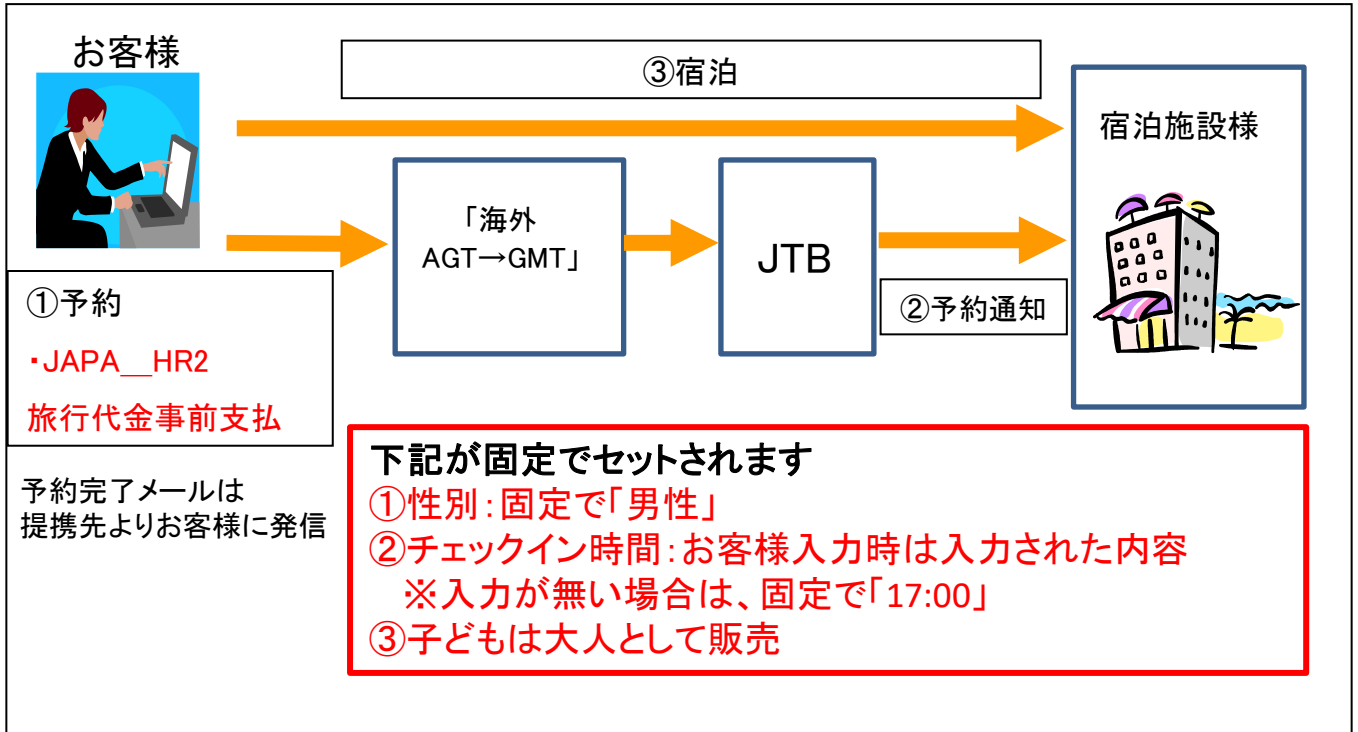
	GMT	ベルシステム 2 4
CS言語	日本語	日本語
時間帯	9:00-20:00	9:00-22:00
メール	info-gmt@gmt.jtb.jp	japanican@jtb.co.jp
電話	03-5796-5475	03-6219-8682

(10) 販売スケジュール

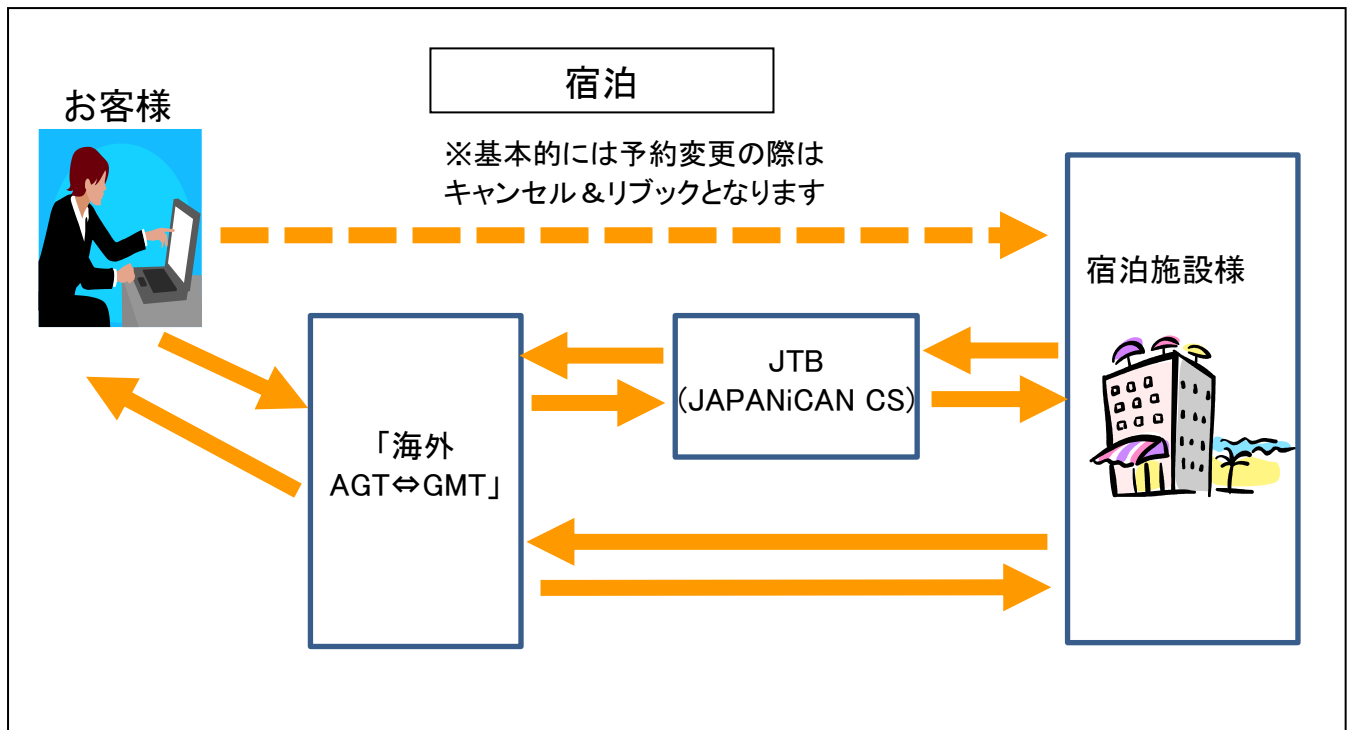
・2023年11月より「JAPA_HR2」の販売を開始します。

2. 提携サイトでの予約・問合せの流れ

(1) 予約の流れ



(2) 問合せの流れ



4.オペレーションツール(JTB情報管理ツール)

- ▼ 予約管理
- > クレジット決済取消料請求確認
- > レビュー管理(るるぶトラベル)
- > レビュー管理(Yahoo!トラベル)
- > 販売実績(るるぶトラベル)
- > 販売実績(HR+HR2)
- > アクセスログ分析

トップ > 予約・実績・レビュー管理 > 予約管理

予約管理

提携先予約番号での検索はできません。

日付 : チェックイン日 が 2016/12/20 ~ 2016/12/21
 商品タイプ : るるぶトラベル HR2 法人一括 るるぶツアー JAPANiCAN
 支払い方法 : 全ての決済区分 日帰りまたは宿泊 両方

下記一覧の合計

件数	13件	大人	16名	子ども	0名	泊数	18泊	室数	14室		
金額	¥170,620	手数料	¥17,961	付与ポイント	¥0	利用ポイント	¥7,200	請求金額	¥156,220	平均単価	¥13,124

一覧

すべて | るるぶトラベル | HR2

予約番号	受付日	チェック イン↑	チェック アウト	宿泊者氏名	合計 金額	税区分		請求 金額	ポイント 付与 額	会員氏名	泊 数	在庫 区分	決済区 分
						手数料	ポイント 利用 額		販売サイト名	室 数	状態		
プランコード:プラン名													
客室コード:客室名													
5618522320-001-001	2016 12/13 23:45:18	2016 12/20 23:30:00	2016 12/21		¥8,600	税込	¥8,600		None None None None		1	HR (01)	事前決済
						¥1,289	-	-	JAPANiCAN提携 (●●●)		1	予約	
AX2:【スペシャルプライスプラン】シングル・セミダブル 食事なし													
X1:シングル													

販売サイト名 :
JAPANiCAN提携(jtbgmt)

4.1オペレーションツール(JTB情報管理ツール)

予約詳細

JAPANICANのご予約の操作はできません。JAPANICANカスタマーサポート(TEL:03-3865-5718)までご連絡ください。

予約データ

現在の状態	予約	チェックイン	2016/12/20 23:30
予約番号	5618522320-001-001	チェックアウト	2016/12/21
受付日	2016/12/13 23:45:18	泊数	1 ※最大12泊
宿泊者氏名		室数	お客様の入力がない場合は、 固定で17:00
宿泊者氏名カナ		大人男性人数	
宿泊者電話番号	0338655718	大人女性人数	0人
予約者氏名	NoneNbre	こどもA (大人に準じた料理+寝具)	0人
予約者氏名カナ	NoneNbre	こどもB (こども向け料理+寝具)	0人
予約者電話番号	0338655718	こどもC (寝具のみ)	0人
決済区分	事前決済	こどもD (食事寝具なし)	0人
商品	[AX2]【スペシャルプライスプラン】シングルステイ シングル セミダブル 食事なし		
客室タイプ	[X1]シングル		
在庫区分	HR在庫(客室コード:01)		
食事条件	1泊食事無(ルームチャージ)		
追加品詳細			
		請求金額	8,600円

全ての予約で下記が固定でセットされます

- ①予約者氏名:アルファベット氏名
- ②予約者氏名カナ:アルファベツ氏名
- ③予約者性別:男性(固定)
- ④こどもは大人と販売
- ⑤予約者電話番号:03-6219-8682 (固定)
- ⑥メール連絡先:japanican@mec.jtb.co.jp (固定)

お客様データ

宿泊者氏名		予約者氏名	NoneNbre
宿泊者氏名カナ		予約者氏名カナ	NoneNbre
宿泊者性別	男性	予約者性別	男性
宿泊者年齢		予約者年齢	0
宿泊者電話番号1	0338655718	予約者電話番号1	0338655718
宿泊者電話番号2		予約者電話番号2	
宿泊者郵便番号		予約者郵便番号	
宿泊者住所	Japan	予約者住所	None
宿泊者メールアドレス		予約者メールアドレス	japanican1@i.itb.jp

5.予約通知

(1)JAPA_HR2

【 予約 】 < J T B事前決済_H R 2 > 受付日時 : 2022年12月12日 17 : 12

ペンション イメージハウス (5238-002)

予約番号 : 6010703948-001-001
プラン名 : HR 2 テスト用プラン(214)
宿泊月日 : 2022年12月19日から1泊
室数 : 1室
食事条件 : 2食付
入込方法 : ※※
入込時間 : 21:00

お客様の入力がない場合は、
固定で17:00

宿泊者名 : ██████████
TEL:0000000000
〒0000000 *****

人員総数 : 2名 内訳 : (女)2名
客室タイプ : X1 トリプル (トリプル)
12月19日
1室目 : 大人 (女) 2名 @25000

宿泊料金計 : ¥50,000 (込込)

合計金額 : ¥50,000
【精算額】 : ¥0
決済内容 : カード決済★ 事前

メッセージ : 上記の宿泊料金は精算済です[インターネット予約/事前決済]。お客様からの収受は不要です。JTBよりお支払いします。入湯税・宿泊税・その他館内の利用料金等は、現地でお客様から収受してください。

予約者情報 : ██████████
TEL : ██████████
MAIL : ██████████

下記セットされます

- ①予約者氏名 : アルファベット氏名
- ②予約者連絡先 : 0362198682
- ③予約者email : japanican@mec.jtb.co.jp

このプランの取消料はJTBよりお支払いします。お客様への請求は不要です。性別は正しくない可能性があります。

残室数 (通知作成時の残室状況です) :
12月19日 X1 残室 ※室
01 残室 ※室「本予約はHR客室在庫を使用(残室数は今現在の数値ではございません)」

部屋毎代表者名 :
部屋1 ██████████

取扱個所 : (株) JTB ██████████ jtbgmt
TEL : 03-6219-8682
Mail : japanican@jtb.co.jp

施設様へ

お問い合わせなどありましたら、
仕入れ担当者にご連絡ください。