

Agodaサイト 商品提携 サービスマニュアル

(Ver3.2) 2023年8月

お知らせ

変更箇所：JAPArるるぶ取消料について、予約情報入力ページの変更点について情報追記しております。

【更新】

ページ	内容
6	1.概要 7) 取消料の対応 「JAPArるるぶ」について 現地にお客様がいらした時の対応について追記
7・9	2.提携サイトでの予約・問合せの流れ 予約通知記載の性別について
15	4.提携サイトでの表示について 予約情報入力ページ画像差替え ※日本語場貸し商品の場合の電話番号入力必須について
16	4.提携サイトでの表示について 予約情報入力ページ画像差替え ※男性・女性の内訳入力について
25～28	6. オペレーションツール（JTB情報管理ツール） 記載の性別について

1. 概要

(1) 販売施設・商品

- ① 施設：国内ホテル・旅館施設
- ② 概要：

<SOW2>

Agoda日本語 「国内_HR/HR2」・「国内_るるぶ」
(るるぶトラベルサイトで販売しているプラン)

Agoda外国語 「JAPA_HR/HR2プラン」・「JAPA_るるぶ」
(JAPANiCANサイトで販売しているプラン)

<Agoda日本語サイトの例>

提携商品、提供元

【禁煙】洋室スタンダード オーシャンビュー 定員4名様 (Standard Room - Twin)

① 提供元: るるぶトラベル


お部屋タイプ	宿泊プラン (特典・サービス/条件)	最大人数	本日の料金 1部屋/1泊	部屋数	
 お部屋の写真を見る シングルベッド2台 部屋のサイズ: 35 m ² (377 ft ²) 眺望: オーシャン 禁煙 シャワー・バス さらに表示	【★JTBカフェ】ワーケーションにもおススメ!リゾート満喫ステイ [森泊...] プラン内容 ✔ クレジットカード不要 ✔ 宿泊施設へ直接支払い ✔ 2022年1月15日の【前日】まではキャンセル無料 プログラム特典 ① キャッシュバック特典: ¥ 440	2人	今なら59% OFF ¥26,610 ¥11,000 キャッシュバック特典規約が適用されます ¥10,560 1泊の合計料金	1	予約へ進む 今日は支払い不要 もうすぐSOLD OUT
	【#オキナワブルーパワー】500円分館内利用券付☆ざんぱりリゾートステイ... プラン内容 ✔ 朝食2名分付き ✔ クレジットカード不要 ✔ 宿泊施設へ直接支払い ✔ 2022年1月15日の【前日】まではキャンセル無料 プログラム特典	2人	今なら55% OFF ¥26,610 ¥12,000 キャッシュバック特典規約が適用されます ¥11,520 1泊の合計料金	1	予約へ進む 今日は支払い不要 予約手続きは2分で完了! もうすぐSOLD OUT

① 提供元: るるぶトラベル

<Agoda多言語サイトの例>

提携商品、提供元

① Supplied by JAPANICAN.com

Standard Room - Twin	Benefits	Sleeps	Price per night	Rooms	Most booked
 Room photos and details 2 single beds Room size: 35 m ² /377 ft ² Ocean view Non-smoking Bathtub See all room facilities	Lowest price available! Special Price Plan Your price includes: ✔ Free cancellation before January 15, 2022 Rewards ① AgodaCash ¥ 110	2人	SAVE 19% TODAY! 16% cheaper than the average of properties in Okinawa Main island ¥43,609 ¥11,000 After tax & fees ① Supplied by JAPANICAN.com	1	Reserve NO RISK! No cancellation fee Limited availability
	Special Price Plan Your price includes: ✔ Free breakfast for 2 ✔ Free cancellation before January 15, 2022 Rewards ① AgodaCash ¥ 120	2人	SAVE 12% TODAY! ¥43,609 ¥12,000 After tax & fees ① Supplied by JAPANICAN.com	1	Reserve NO RISK! No cancellation fee It only takes 2 minutes Limited availability

① Supplied by JAPANICAN.com

① Supplied by JAPANICAN.com

1. 概要

(4) 宿泊施設様への予約通知

販売サイト名、商品：

Agoda日本語、国内_HR/HR2・国内_るるぶ

Agoda外国語、JAPA_HR/HR2・JAPA_るるぶ

(5) エンドユーザー対応

- ・ Agoda日本語 「国内_HR/HR2」
- ・ Agoda外国語 「JAPA_HR/HR2」 ・ **「JAPA_るるぶ」**

→ Agodaがお客様の対応を行う。

施設様対応窓口はJAPANiCANカスタマーサポートが行う

- ・ Agoda日本語 「国内_るるぶ」
- 施設様が直接お客様の対応を行う

(6) 精算フロー

- ① 施設様との精算：JTBとの精算に含まれる
- ② お客様との精算：
「国内_HR/HR2」・「JAPA_HR/HR2」
Agoda⇔お客様の精算（事前カード決済）

「国内_るるぶ」・**「JAPA_るるぶ」**
施設様⇔お客様との直接精算（現地決済）

1. 概要

(7) 取消料の対応

「国内_HR/HR2」 「JAPA_HR/HR2」 :
カードにて収受
(取消料を引いた差額をお客様に返金)

「国内_るるぶ」 :
施設様が直接お客様に請求

「JAPA_るるぶ」 :

JAPANIcAN同様にNoshow料/取消料が発生した場合、Agodaが施設様に代わり お客様から収受し、施設様にお支払いします。

※Noshow料/取消料 が発生した場合は、
JAPANIcANカスタマーサポートへチェックアウト日から
4営業日以内にご連絡ください。

※ご連絡が無い場合、またはご連絡が期日を過ぎた場合、
取消料、Noshow料金の収受 が出来ない場合がございます。

ただし、下記の例のように現地にお客様がいらした場合は
施設様が直接収受して下さい。

例①連泊の1泊目がNoshowでNoshow料が発生したが2泊目にお客様がいらしてチェックインした

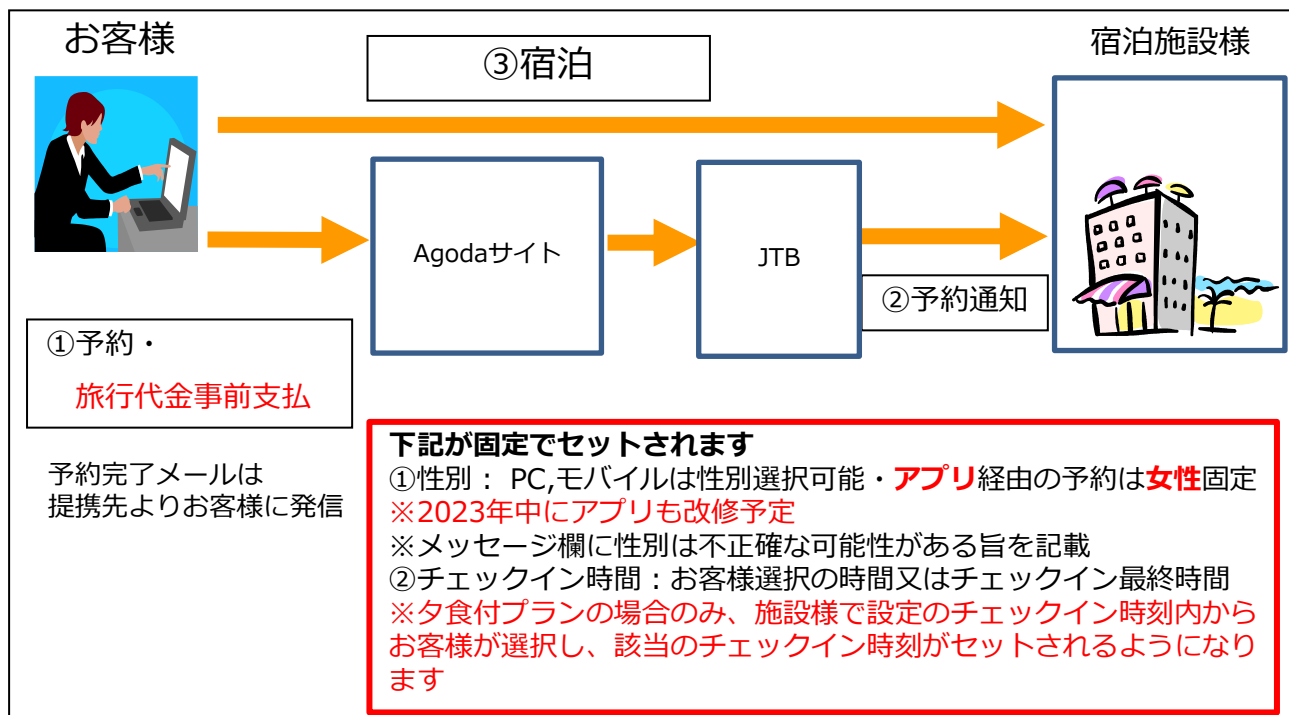
例②お客様がチェックイン当日にいらしたが、なんらかの
不満が原因で宿泊はしないと言い出した

例③お客様が途中で宿泊を取りやめ取消料が発生した
(連泊1泊目は宿泊したが2泊目以降は宿泊しない等)

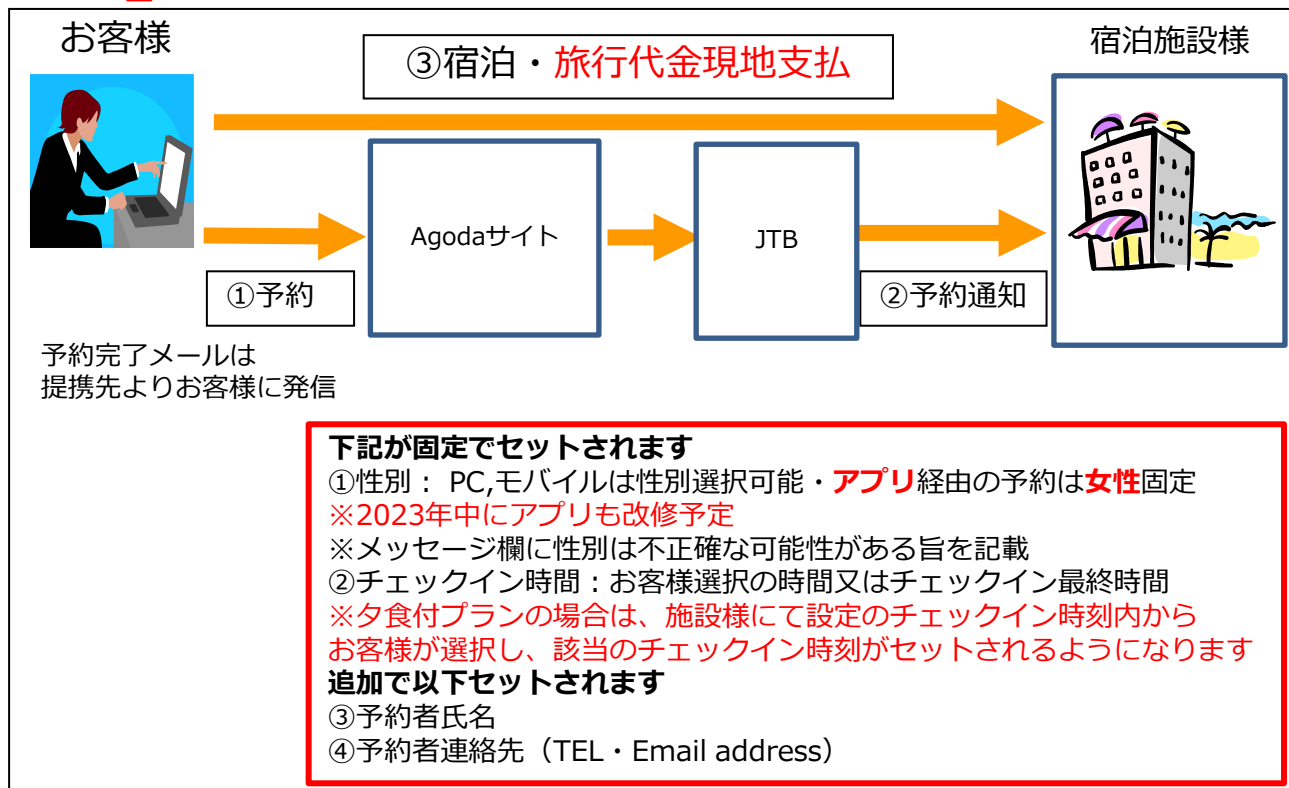
2. 提携サイトでの予約・問合せの流れ (Agoda日本語)

(1) 予約の流れ

「国内_HR/HR2」



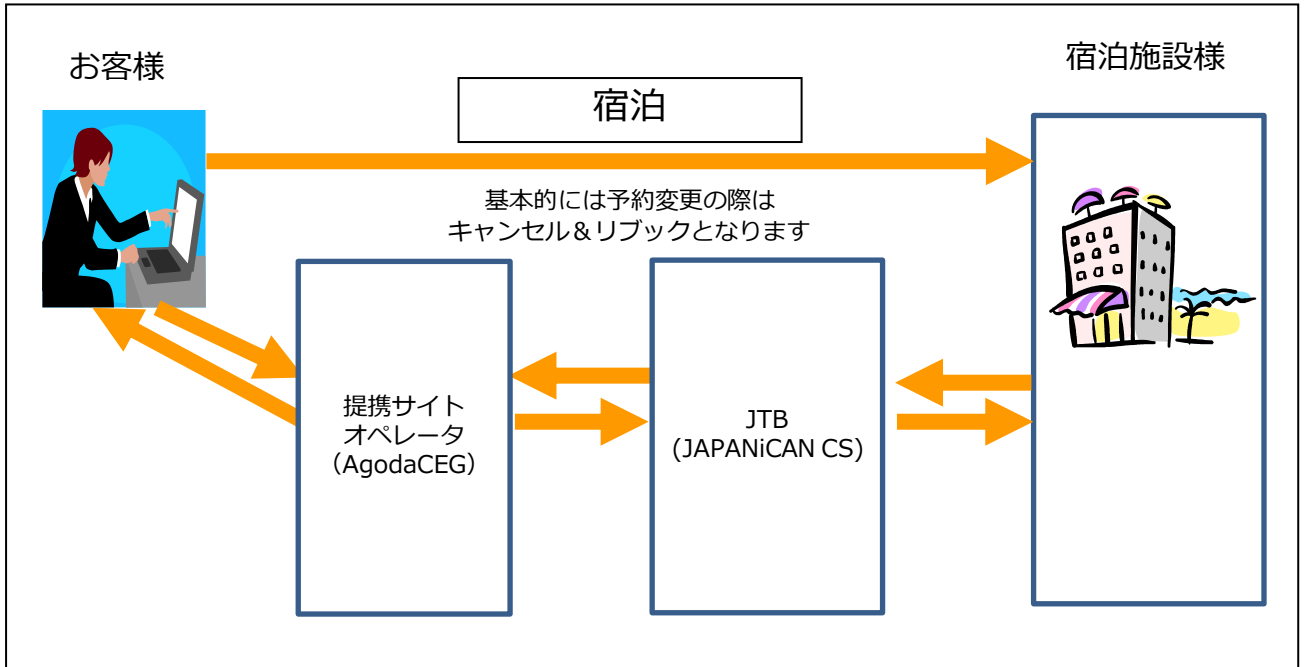
「国内_るるぶ」



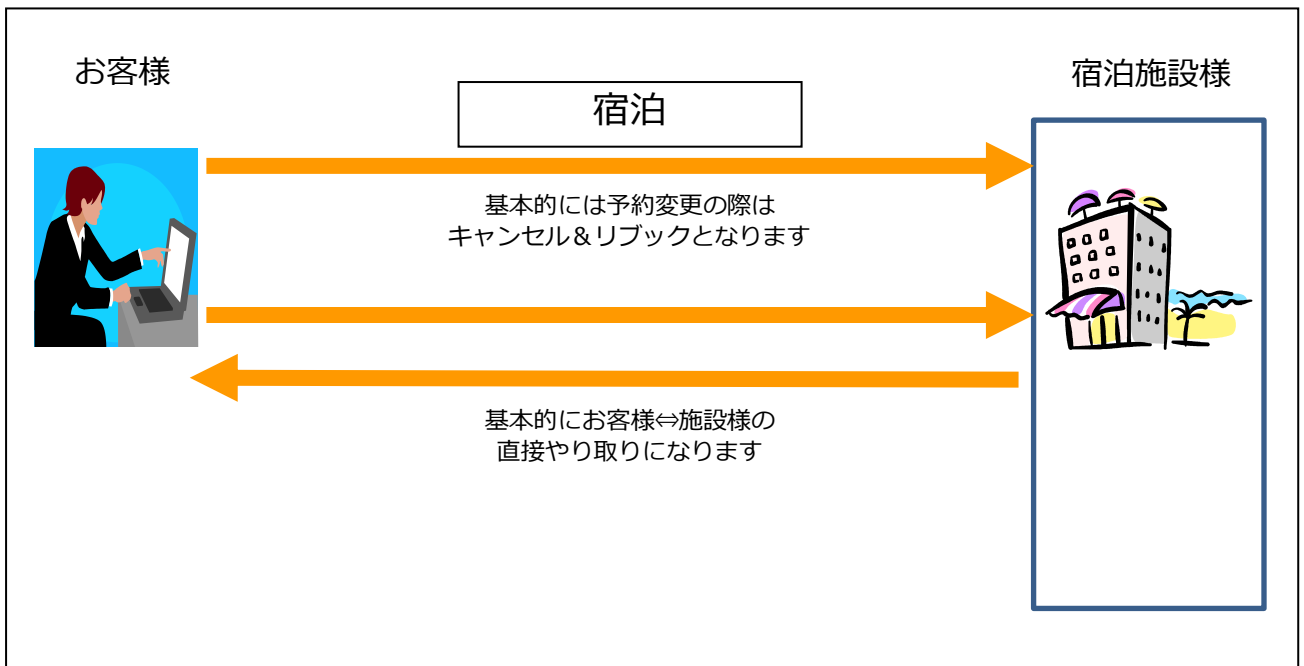
2. 提携サイトでの予約・問合せの流れ（Agoda日本語）

（2）問合せの流れ

「国内_HR/HR2」



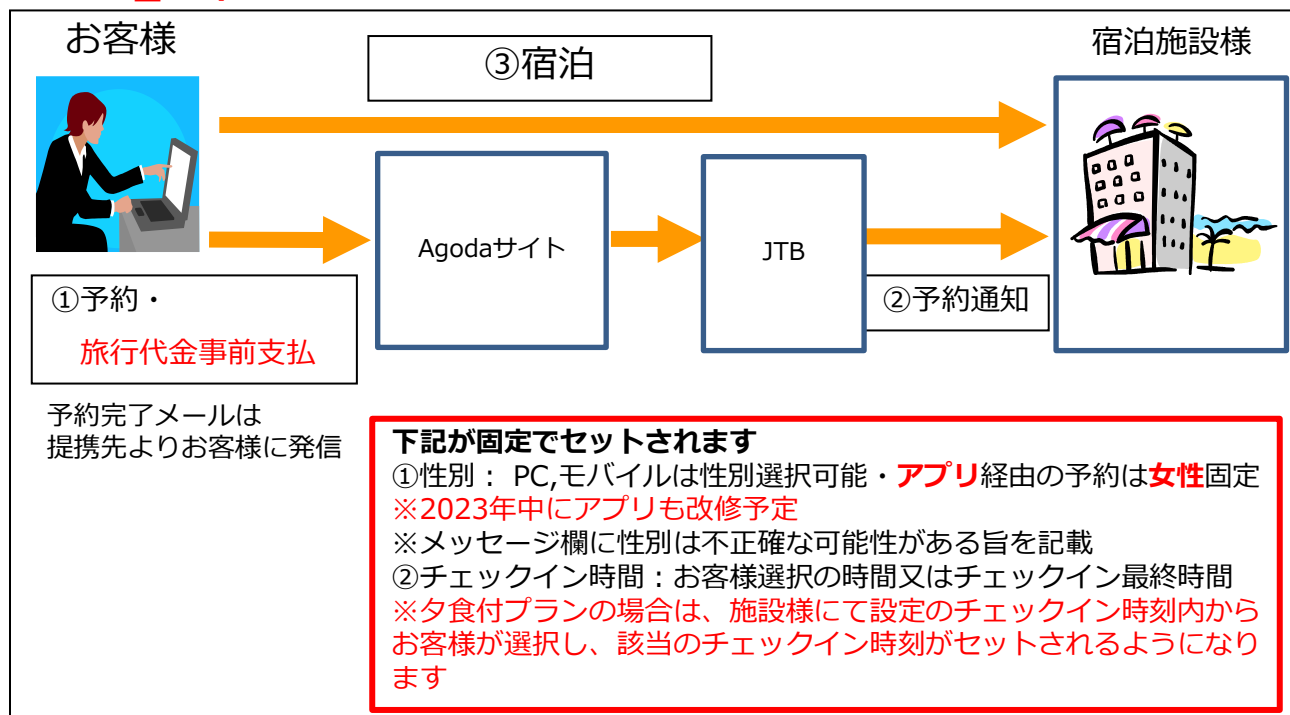
「国内_るるぶ」



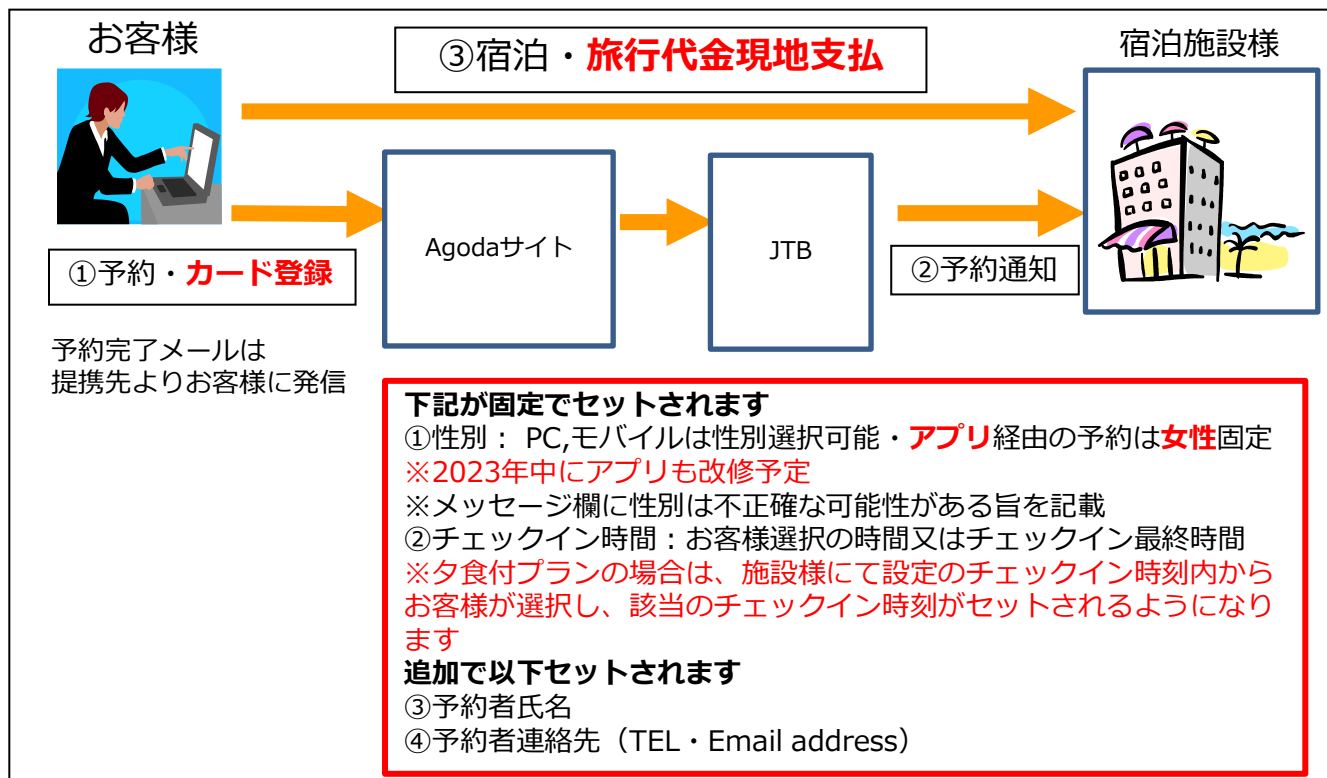
3. 提携サイトでの予約・問合せの流れ（Agoda外国語）

（1）予約の流れ

JAPA_HR/HR2



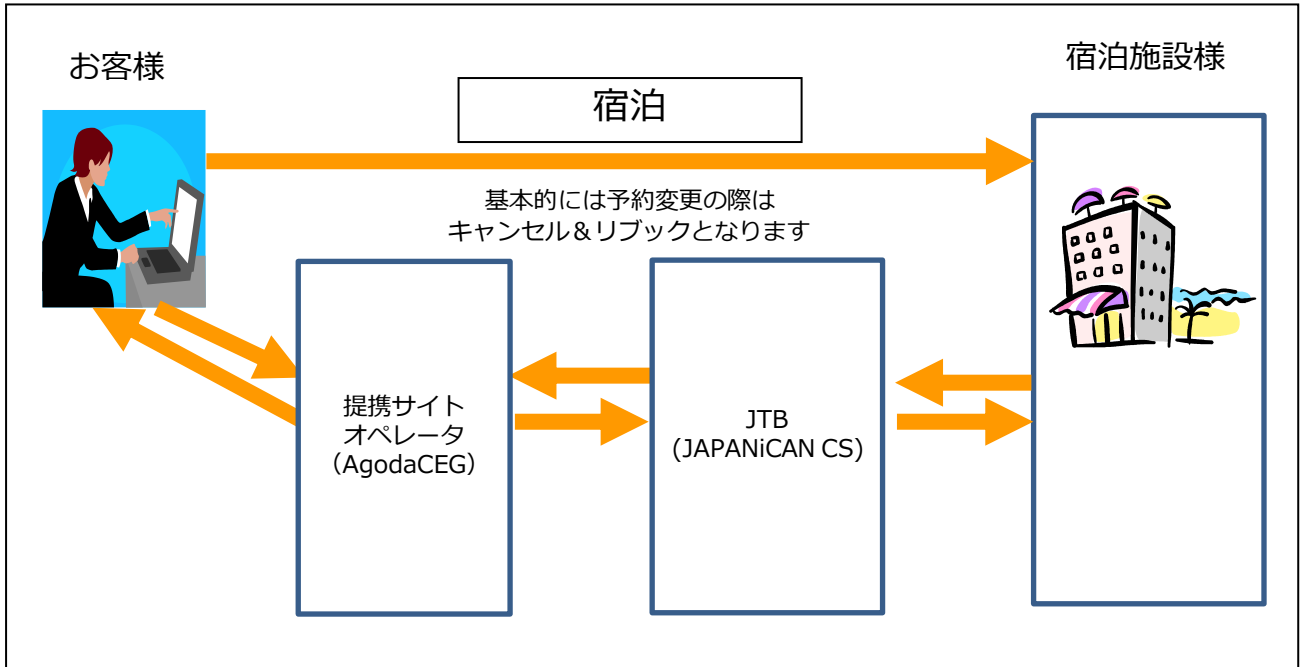
「JAPA_るるぶ」



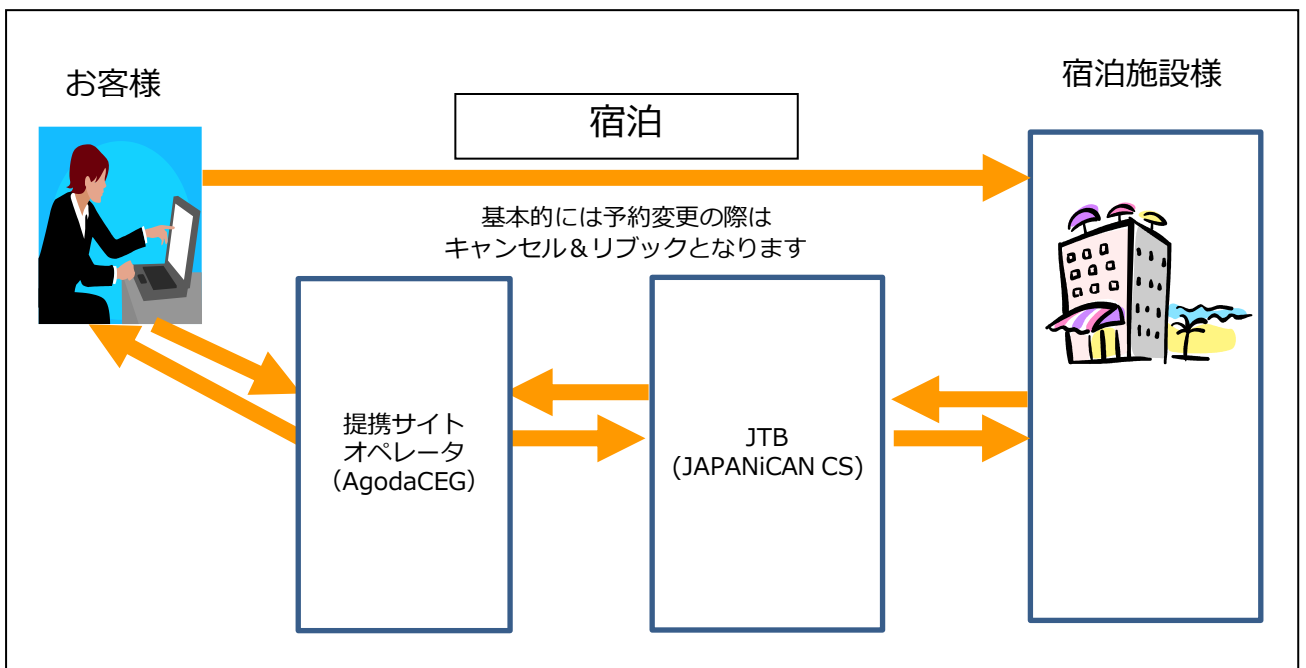
3. 提携サイトでの予約・問合せの流れ（Agoda外国語）

（2）問合せの流れ

「JAPA_HR/HR2」



「JAPA_るるぶ」



4. 提携サイトでの表示について

(1) プラン一覧画面

「JAPA_HR/HR2」

Standard Room - Twin

Benefits	Sleeps	Price per night	Rooms	Most booked
<p>Lowest price available!</p> <p>Special Price Plan</p> <p>Your price includes:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Free cancellation before January 15, 2022 <p>Rewards</p> <p>AgodaCash ¥110</p>		<p>SAVE 19% TODAY!</p> <p>16% cheaper than the average of properties in Okinawa Main island</p> <p>¥13,609</p> <p>¥11,000</p> <p>After tax & fees</p> <p>Supplied by JAPANICAN.com</p>	1	<p>Reserve</p> <p>NO RISK!</p> <p>No cancellation fee</p> <p>Limited availability</p>
<p>Special Price Plan</p> <p>Your price includes:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Free breakfast for 2✓ Free cancellation before January 15, 2022 <p>Rewards</p> <p>AgodaCash ¥120</p>		<p>SAVE 12% TODAY!</p> <p>¥13,609</p> <p>¥12,000</p> <p>After tax & fees</p> <p>Supplied by JAPANICAN.com</p>	1	<p>Reserve</p> <p>NO RISK!</p> <p>No cancellation fee</p> <p>It only takes 2 minutes</p> <p>Limited availability</p>

Room photos and details

- 2 single beds
- Room size: 35 m²/377 ft²
- Ocean view
- Non-smoking
- Bathtub
- See all room facilities

国内商品と同様にプラン名・詳細が記載されます

「JAPA_るるぶ」

「Pay at the hotel」表示にて現地払い商品であることがご確認いただけます
翻訳がされている場合、プラン名・詳細が記載されます

Room

Benefits	Sleeps	Price per night	Most booked
<p>Your price includes:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Pay at the hotel✓ Free cancellation before December 17, 2022 <p>Rewards</p> <p>AgodaCash ¥2,250</p>		<p>¥90,000</p> <p>After tax & fees</p> <p>Supplied by JAPANICAN.com</p>	<p>Reserve</p> <p>No payment today</p> <p>Our last room!</p>

Room photos and details

- 4 semi double beds
- Room size: 10 m²/108 ft²
- Mountain view
- Non-smoking
- Shower and bathtub
- See all room facilities

4. 提携サイトでの表示について

(1) プラン一覧画面

「設備・サービス」項目のアイコンは
Agodaと直契約がある施設様はAgodaの情報、
Agodaと直契約がない施設様はJTBから提供している情報を基に掲載しています。

ただし、一部Agoda側の不具合により誤掲載されている場合があります。

修正が必要な項目については仕入れ担当者にご連絡ください。

設備・サービス

非常に満足 (8.0)
設備・サービス

ユーザーに人気の設備・サービス

- 朝食 23回も話題になっています
- ビーチ 16回も話題になっています
- 眺望あり 13回も話題になっています
- 清掃サービス 13回も話題になっています

対応言語	施設の清潔さおよび安全性	スポーツ設備
日本語	<input checked="" type="checkbox"/> 1メートル以上の対人距離の確保	<input checked="" type="checkbox"/> ゴルフコース (3km圏内)
英語	<input checked="" type="checkbox"/> ゲストおよび従業員の検温実施	子ども向け設備・サービス
イタリア語	<input checked="" type="checkbox"/> チェックイン後の客室消毒	ファミリールーム
北京語	<input checked="" type="checkbox"/> 安全な食事環境	子ども用プール
バリアフリー設備	<input checked="" type="checkbox"/> 安全対策・手順を熟知した従業員	託児施設
車椅子OK	<input checked="" type="checkbox"/> 共用エリアに飛沫防止パネル設置	その他サービス
インターネット・Wi-Fi	<input checked="" type="checkbox"/> 手指消毒ハンドジェル	24時間フロント対応
Wi-Fi (共有エリア内)	<input checked="" type="checkbox"/> 従業員による顔面保護具の着用	ペット可
インターネット (有線LAN)	<input checked="" type="checkbox"/> 毎日客室の消毒を実施	交通アクセス
全室Wi-Fi無料	<input checked="" type="checkbox"/> 毎日共用エリアの消毒を実施	駐車場 (敷地内)
アクティビティ・リラクゼーション	プール・温浴施設	駐車場 (有料)
ウォータースポーツ設備 (モータースポーツ以外)	温泉	電気自動車充電スタンド
ウォータースポーツ設備 (モータースポーツ)	食事・ドリンク・スナック類	スポーツ用品レンタル
ウォータースポーツ用品レンタル	キッチン	自転車レンタル
カヌー	コーヒーショップ	全室で利用可
カラオケ	バー	エアコン
ガーデン	ルームサービス	シャワー
サウナ	レストラン	スリッパ
		セーフティボックス (客室内)

4. 提携サイトでの表示について

(2) 小人予約について

① TOPページ

大人2名
1部屋

ひとり旅 1部屋,大人1名
料金最大12% OFF

カップル/2人 1部屋,大人2名

家族 1部屋,大人2名

グループ >

ビジネス >

1部屋

2 大人

0 子ども

お子さま連れですか?
お子さまの人数を入力すると
家族向けの宿泊施設の検索が
可能

HR商品：小人検索の場合、予約不可
HR2・るるぶ商品：小人での予約可

② プランページ (HR2・るるぶの場合)

⚠ お子さまを自動的に振り分けています。

👤 【宿泊者の内訳】 お連れになるお子様についてお知らせください
宿泊施設がより最適なサービスをご提供できるよう、下記情報のご記入にご協力ください

大人	小学生(こどもA)	幼児(こどもB)	幼児(こどもC)	乳児(こどもD)
👤	👤👤	👤👤	👤	👤
通常の食事と寝具/ベッドの提供	大人に準じた食事(数品少ない程度)および寝具の提供	子ども用食事(お子様ランチ程度)および寝具の提供	寝具のみの提供(食事なし)	食事、寝具とも提供なし

お部屋1 — 大人2名 — →JTB小人A — →JTB小人B — →JTB小人C — →JTB小人D

客室1 - 大人2名 / お子さま1名 [上記の内容で再検索](#)

3種類のルームタイプ | **予約できる料金プラン 残り3件**
※税金・サービス料金込み

🔴 ご希望の日付では4種類のルームタイプがすでに売り切れています!

入力年齢を基に小人A~Dに自動で振り分けられます
食事・寝具の詳細記載を参考にユーザーにて変更可能です

4. 提携サイトでの表示について

(3) 購入前画面

予約者情報

姓 (半角ローマ字) 必須 *

名 (半角ローマ字) 必須 *

Eメール (添付ファイルを受信できるもの) *

Eメール再入力 (確認) *

メールアドレスを入力後にご予約を完了されなかった場合、弊社よりご予約完了を促すご連絡をお送りすることがあります。

電話番号 *

日本語場貸し商品の場合、電話番号の入力が必須となります。

お住まいの国 *

お住まいの都道府県

代理で予約

Agodaより提供される予約者 (宿泊者) 情報

- ・ 宿泊者名
- ・ 宿泊者連絡先 (Eメール)
- ・ 電話番号

※ 予約者と宿泊者が異なる場合、宿泊者の情報が共有されます

4. 提携サイトでの表示について

(3) 購入前画面

PC/モバイルサイト経由の予約の場合、お客様が予約時に入力された男性・女性内訳が連携されます
(アプリ経由の予約の場合・「性別を回答しない」を選択された場合は 女性 で連携されます)
※2023年中にアプリも改修予定

ご宿泊詳細をお知らせください

宿泊施設がより最適なサービスをご提供できるよう、下記情報のご記入にご協力ください

性別ごとの人数を選択

客室1 - 大人2名

「お部屋1」に宿泊する男性ゲストの人数

男性1名



「お部屋1」に宿泊する女性ゲストの人数

女性1名



性別を回答しない

ご選択の料金プランは特定の性別が対象です。到着時および滞在中に宿泊施設が最適なサービスを提供できるように、すべての宿泊者の性別をお知らせいただくことをお勧めいたします。

滞在先への到着予定時刻

お客様のご到着予定時刻を滞在先の宿泊施設またはホストにお知らせします。

1つお選びください



夕食付の場合、チェックイン時刻が必須選択となります
(選択の時間帯もプラン情報から設定されます)

5. 提携サイトからの 予約確定メール/バウチャー/予約確認画面

更新

(1) 予約確定メール/バウチャー/予約確認画面の仕様

agoda agoda agoda agoda agoda agoda agoda agoda agoda agoda agoda

agoda agoda agoda agoda agoda agoda agoda agoda agoda agoda agoda

Booking ID : 794918900
予約ID

Booking Reference No : 6007494243
予約参照番号

Client : ██████████
宿泊者名

Member ID : ██████████
メンバーID

Country of Residence : 日本
お住まいの国:

Property : 東京ベイ東急ホテル (Tokyo Bay Tokyu Hotel)
宿泊施設: 東京ベイ東急ホテル

Address : 千葉県浦安市日の出7-2-3, 東京ディズニーリゾート, 東京, 日本, 279-0013
住所

Property Contact Number : +81473900109
連絡先:

Number of Rooms : 1
部屋数

Number of Extra Beds : 0
エキストラベッド数

Number of Adults : 2
大人の人数

Number of Children : 0
子供の人数

Room Type : Room
ルームタイプ

Promotion : プロモーション

プロモーションの詳細と条件に関しては予約確認メールをご確認ください。

【早めがおすすめ！】75日前のご予約でお得な朝食付プラン

75日前からのご予約で、今だけお得に朝食がお召し上がりいただけます。
*ご宿泊日の75日前に予約受付終了となります。

■朝食 2Fレストラン「コーラル テーブル」
*4歳以上の添い寝のお子様は料金が発生します。現地にてお支払いください。
*内容及び営業時間が変更になる場合がございます。
*時間帯によってはご案内にお時間を要する場合がございます。

■お子様のご宿泊
○未就学児添い寝無料。(大人1名に付きお子様1名まで)
*小学生以上は添い寝不可。大人1名と同料金。
*ベッドをご利用の未就学のお子様も、大人としてお申し込みください。

■チェックイン/15:00 チェックアウト/12:00
○到着時間変更のご連絡は不要です。
○15時よりも前にご宿泊のお手続きができる「プリチェックイン」を行っております。事前に済ませておけば、ホテルへお戻りの際、スムーズに入室いただけます。

■ご注意
○室数限定プランです。売り切れの場合はご容赦ください。
○料金変動プランです。ご予約時点の料金を適用いたします。
○現地精算のお客様はチェックイン時の精算とさせていただきます。

■駐車場
1泊目入庫より30時間1,000円 *2023年2月1日から1泊目入庫より30時間1,500円
2泊目以降は1泊毎24時間1,000円
上記を越えてのご利用は30分200円の超過料金ががかかります。
*駐車場はチェックイン前からもご利用いただけます。
*予約不可(満車の場合は近隣駐車場をご案内となる場合がございます。)

■無料シャトルバス
○東京ディズニーランド(R)~東京ディズニーシー(R)~ホテル間
*所要時間: ランド約20分・シー約25分
*東京ディズニーリゾート(R) 閉園時間帯はシャトルバスが混み合う為、乗り切れない場合がございますので、予めご了承ください。
○JR新浦安駅~ホテル間
*所要時間: JR新浦安駅約10分
*アクセス・シャトルバス時刻表及びその他のご質問はホテル公式HPをご確認ください。

こちらよりアゴダの特定利用規約をご確認ください。

キャンセルポリシー: リスクなし! 西暦2023.02.12までにキャンセルすれば、キャンセル料金は一切かかりません。ご利用日の【3日前以降】にキャンセルされた場合は、ご予約料金の20%がキャンセル料として発生します。ご利用日の【2日前以降】にキャンセルされた場合は、ご予約料金の30%がキャンセル料として発生します。ご利用日の【1日前以降】にキャンセルされた場合は、ご予約料金の50%がキャンセル料として発生します。キャンセルおよびご連絡なくチェックインされなかった場合(無断不泊)は、ご予約料金は返金されません。キャンセルおよびご連絡なくチェックインされなかった場合(無断不泊)は、ご予約料金は返金されません。

料金に含まれる特典 Wi-Fi, 朝食, 無料WiFi

5. 提携サイトからの 予約確定メール/バウチャー/予約確認画面

Arrival : February 16, 2023
チェックイン日

Departure : February 17, 2023
チェックアウト日

チェックイン日・チェックアウト日
※チェックイン・アウト時間の表示はされません

Payment Details :
お支払詳細

【ご注意】お支払いはまだ完了していません。本ご予約の宿泊料金は、宿泊施設へ直接お支払いください。

Booked by :
予約作成元

JTB Corp. Reference: 6007494243

宿泊施設への予約及び精算は株式会社JTBが行います。

JTB Privacy Notice can be viewed at <https://www.japanican.com/~media/en/misc/gdpr/agoda.pdf>

点がある場合は、宿泊施設へ直接お問い合わせください。



Authorized Stamp & Signature

JTB予約番号

Remarks :

合計金額 : (0) (1)

込み : 税・サ料金 JPY 1509

宿泊税について

課税対象地域にある宿泊施設にご滞在の場合、宿泊料金に応じた宿泊税のお支払いが別途必要になります。チェックイン時に直接、宿泊施設へお支払いください。

特別なリクエストは、ホテル側の状況により保証できない場合がございますのでご了承ください。

備考

- 【重要】予約代表者名と一致する住所が記載された有効な写真付き身分証明書をチェックイン時に必ずご提示ください。また、クレジットカードでご予約された場合は、お支払いに使用されたクレジットカードをあわせてご提示ください。ご提示いただけなかった場合、施設側から追加料金を請求されたり、予約が取り消される場合がありますので、ご注意ください。
- 予約されたお部屋は、チェックイン当日までは確保されます。ただし、ノーショーとみなされた場合はお部屋は保証されず、予約時および確認メールで明示されたキャンセル/ノーショーのポリシーが適用されます。
- 宿泊料金の合計額には、ミニバー、電話通話料金、ランドリーサービス代などは含まれておりません。前記サービスをご利用の際は、施設側から直接請求されます。
- 宿泊料金に朝食料金が含まれている場合でも、宿泊施設によっては、ご両親と一緒に滞在されるお子さまの朝食料金を別途請求する場合があります。この場合の追加料金は施設側から直接請求されます。ご質問・ご不明な点については、チェックイン時に直接宿泊施設へお問い合わせください。

5. 提携サイトからの 予約確定メール/バウチャー/予約確認画面

(1) 予約確定メール/バウチャー/予約確認画面の仕様

提携先予約番号

チェックイン日：23年2月16日木曜日

予約ID：794918900

参照ID：6007494243

ご予約が確定しました!

JTB予約番号



東京ベイ東急ホテル (Tokyo Bay Tokyu Hotel)

★★★★★

千葉県浦安市日の出7-2-3 東京 日本 279-0013 - 地図で場所を確認

▶ 予約確定書を取得

📅 日付の変更

チェックイン日・チェックアウト日
※チェックイン・アウト時間が表示されます

+81473900109へ電話で問い合わせ

✉ 宿泊施設へEメールで問い合わせ

チェックイン日
23年2月16日木曜日
15:00

1泊

チェックアウト日
23年2月17日金曜日
12:00

お困りですか？

リアルタイムサポート機能で、ご予約に関する質問、宿泊施設連絡先、その他情報を素早く確認できます。

アゴダカスタマーサポートに連絡する

お部屋情報



1X スーペリアツイン 【32平米】
眺望: オーシャン | 32 m² (344 ft²) | 禁煙

プラン特典
Wi-Fi、朝食、無料WiFi

宿泊プラン詳細
【早めがおすすめ!】75日前のご予約でお得な朝食付プラン

プラン名が表示されます

5. 提携サイトからの 予約確定メール/バウチャー/予約確認画面

お客様情報	👤 宿泊者の管理
宿泊代表者 [REDACTED]	
ご利用人数 大人2名	

キャンセルポリシー	✕ キャンセル手続きに進む
現在、無料でキャンセルできます。 2月12日 23:59 (東京時間) まで	
一部返金可 2月13日 0:00 (東京時間) 以降	
返金不可 2月16日 0:00 (東京時間) 以降	
リスクなし！西暦2023.02.12までにキャンセルすれば、キャンセル料金は一切かかりません。 ご到着日の【3日前以降】にキャンセルされた場合は、ご予約料金の20%がキャンセル料として発生します。 ご到着日の【2日前以降】にキャンセルされた場合は、ご予約料金の30%がキャンセル料として発生します。 ご到着日の【1日前以降】にキャンセルされた場合は、ご予約料金の50%がキャンセル料として発生します。 キャンセルおよびご連絡なくチェックインされなかった場合（無断不泊）は、ご予約料金は返金されません。 キャンセルおよびご連絡なくチェックインされなかった場合（無断不泊）は、ご予約料金は返金されません。	

✓ チェックイン時に現地払い	📧 電子領収書をEメールで送信する
お支払い詳細	
1部屋/1泊	JPY 16,600
最終料金	JPY 16,600
宿泊税について課税対象地域にある宿泊施設にご滞在の場合、宿泊料金に応じた宿泊税のお支払いが別途必要になります。チェックイン時に直接、宿泊施設へお支払いください。 込み: 税・サ料金 JPY 1509	
お支払い方法	
このご予約にクレジットカードは必要ありません。	
今回獲得できる金額	
アゴタコイン	
この予約はアゴタコイン獲得対象外です。	

5. 提携サイトからの 予約確定メール/バウチャー/予約確認画面

(2) 予約確定メール/バウチャーのよくあるご質問

施設様よりよくある質問

Q:お客様よりAgodaへ連絡したのが、予約確認ができなかったというお問い合わせがあります。

A:記載の予約番号でAgodaへお問い合わせいただくようにご案内ください。

The screenshot shows an email confirmation from Agoda. At the top, there is a green checkmark and the text "ご予約確定のお知らせ" (Reservation Confirmation Notice). Below this, a red box highlights the reservation ID: "お客様のご予約IDは「60[REDACTED]88」です。予約の確認またはキャンセル・変更は、アゴダのセルフサービス機能をご利用ください。" (Your reservation ID is "60[REDACTED]88". Please use Agoda's self-service functions for confirmation, cancellation, or modification.) A red arrow points from this box to the "ご予約照会" (Reservation Inquiry) button. Another red arrow points from the "ご予約照会" button to the "予約照会" (Reservation Inquiry) section of the website interface. The website interface shows the hotel name "ジ・アッタテラスクラブタワーズ (The Atta Terrace)" and a list of services: "予約確認書のシェア" (Share reservation confirmation), "領収書の発行" (Issue receipt), "特別なリクエスト" (Special request), "予約のキャンセル" (Cancel reservation), "日付の変更" (Change dates), and "宿泊者の管理" (Manage guests). A red arrow points from the "予約照会" section to the "お問い合わせ" (Contact Us) section at the bottom. This section contains the text: "お困りですか？ カスタマーサポートへのお問い合わせの際に必要になりますので、ご予約番号【60[REDACTED]88】をお手元にご用意ください。" (Are you having trouble? Please have your reservation number [60[REDACTED]88] ready when contacting customer support.) Below this is a link: "オンラインでの予約管理方法に関する疑問はこちらから" (Click here for questions about online reservation management methods). At the very bottom, a blue button says "疑問をスムーズに解決できる「よくあるご質問」ページはコチラ" (Click here for the "Frequently Asked Questions" page to solve your questions smoothly).

5. 提携サイトからの 予約確定メール/バウチャー/予約確認画面

(2) 予約確定メール/バウチャーのよくあるご質問

施設様よりよくある質問

Q:チェックインの時に予約が見つからない

A:予約参照番号がJTBの番号となりますので、こちらにてご確認ください

The screenshot shows an Agoda booking confirmation page. The title is "Booking Confirmation". Below the title, there are several fields with red boxes and callouts:

- Booking ID :** 予約ID. A callout box points to this field with the text "Agoda側の予約番号".
- Booking Reference No :** 予約参照番号. A callout box points to this field with the text "予約参照番号、つまりJTB側の予約番号 (チェックイン時に施設様で確認できるよう記載しています)".
- Client :** 宿泊者名
- Member ID :** メンバーID
- Country of Residence :** 日本
- Property :** 宿泊施設
- Address :** 住所
- Promotion :** プロモーション
- Promotion details :** プロモーションの詳細

At the bottom of the page, there is a cancellation policy section:

キャンセルポリシー: ご到着日の【20日前以降】にキャンセルされた場合は、ご予約料金の5%がキャンセル料として発生します。ご到着日の【7日前以降】にキャンセルされた場合は、ご予約料金の20%がキャンセル料として発生します。ご到着日の【3日前以降】にキャンセルされた場合は、ご予約料金の50%がキャンセル料として発生します。キャンセルおよびご連絡なくチェックインされなかった場合 (無断不泊) は、ご予約料金は返金されません。ご到着日当日のキャンセルおよびご連絡なくチェックインされなかった場合 (無断不泊) は、ご予約料金の100%がキャンセル料として発生します (宿泊施設側の規定により)。

料金に含まれる特典: 朝食提供あり

6.オペレーションツール(JTB情報管理ツール)

「国内_HR/HR2」「国内_るるぶ」「JAPA_HR/HR2」「JAPA_るるぶ」

- ▼ 予約管理
 - ▶ クレジット決済取消料請求確認
 - ▶ レビュー管理(るるぶトラベル)
 - ▶ レビュー管理(Yahooトラベル)
 - ▶ 販売実績(るるぶトラベル)
- ▶ 販売実績(HR+HR2)
- ▶ アクセスログ分析

トップ > 予約・実績・レビュー管理 > 予約管理

予約管理 提携先予約番号での検索はできません

日付 : チェックイン日 が 2016/12/20 ~ 2016/12/21
 商品タイプ : るるぶトラベル HR2 法人一括 るるぶツアー JAPANICAN
 支払い方法 : 全ての決済区分 日帰りまたは宿泊 両方

下記一覧の合計

件数	13件	大人	16名	子ども	0名	泊数	18泊	室数	14室		
金額	¥170,620	手数料	¥17,961	付与ポイント	¥0	利用ポイント	¥7,200	請求金額	¥156,220	平均単価	¥13,124

一覧

すべて | るるぶトラベル | HR2

予約番号	受付日	チェック イン↑	チェック アウト	宿泊者氏名	合計 金額	税区分		ポイント 付与額	会員氏名	泊数	在庫 区分	決済区 分
						手数料	請求 金額	ポイント 利用額		販売サイト名		

プランコード: プラン名

客室コード: 客室名

5618522320-001-001	2016 12/13 23:45:18	2016 12/20 23:30:00	2016 12/21	■■■■■ ■■■■■	¥8,600	税込	¥8,600		None None None None	1	HR (01)	事前決済
						¥1,289	-		JAPANICAN提携 (●●●)	1	予約	

AX2:【スペシャルプライスプラン】シンプルステイ シングル・セミダブル 食事なし

X1:シングル

販売サイト名 :
Agoda日本語 or Agoda外国語

6.オペレーションツール(JTB情報管理ツール)

更新

予約詳細

Agoda日本語 「国内 HR2」の場合

JAPANICANのご予約の操作はできません。JAPANICANカスタマーサポート (TEL : 03-6219-8682) までご連絡ください。

現在の状態	予約	チェックイン	2016/12/20 23:30
予約番号	5618522320-001-001	チェックアウト	2016/12/21
受付日	2016/12/13 23:45:18	泊数	1 ※最大12泊
宿泊者氏名		室数	1 ※最大7室
宿泊者氏名カナ		大人男性人数	0人
宿泊者電話番号	0338655718	大人女性人数	1人
予約者氏名	NoneNbre	こどもA (大人に準じた料理+寝具)	0人
予約者氏名カナ	NoneNbre	こどもB (こども向け料理+寝具)	0人
予約者電話番号	0338655718	こどもC (寝具のみ)	0人
決済区分	事前決済	こどもD (食事寝具なし)	0人
商品	[AX2]【スペシャルプライスプラン】シングルステイ シングル セミダブル 食事なし	合計金額	8600 (必ずご確認ください)
客室タイプ	[X1]シングル	消費税	税込
在庫区分	HR在庫(客室コード:01)		
食事条件	1泊食事無(ルームチャージ) 4		
追加品詳細			

全ての予約で下記が固定でセットされます

- ①予約者氏名：アルファベット氏名
- ②予約者氏名カナ：アルファベット氏名
- ③予約者性別：
アプリ経由の予約は **女性** 固定
- ④予約者電話番号：お客様電話番号

お客様データ

宿泊者氏名		予約者氏名	NoneNbre
宿泊者氏名カナ		予約者氏名カナ	NoneNbre
宿泊者性別	女性 or 男性	予約者性別	女性 or 男性
宿泊者年齢		予約者年齢	0
宿泊者電話番号1	0338655718	予約者電話番号1	0338655718
宿泊者電話番号2		予約者電話番号2	
宿泊者郵便番号		予約者郵便番号	
宿泊者住所	Japan	予約者住所	None
宿泊者メールアドレス		予約者メールアドレス	japanicant1@i.tb.jp

6.オペレーションツール(JTB情報管理ツール)

更新

予約詳細

Agoda日本語 「国内_るるぶ」の場合

電話番号 表示なし

予約データ

現在の状態	予約	チェックイン	2016/12/20 23:30
予約番号	5618522320-001-001	チェックアウト	2016/12/21
受付日	2016/12/13 23:45:18	泊数	1 ※最大12泊
宿泊者氏名	[Redacted]	室数	1 ※最大7室
宿泊者氏名カナ	[Redacted]	大人男性人数	0人
宿泊者電話番号	[Redacted]	大人女性人数	1人
予約者氏名	NoneNbrn	こどもA (大人に準じた料理+寝具)	0人
予約者氏名カナ	NoneNbrn	こどもB (こども向け料理+寝具)	0人
予約者電話番号	[Redacted]	こどもC (寝具のみ)	0人
決済区分	現地払い	こどもD (食事寝具なし)	0人
商品	[AX2]【スペシャルプライスプラン】シンプルステイ シングル/セミダブル 食事なし	合計金額	8600 (必ずご確認下さい)
客室タイプ	[X1]シングル	消費税	税込
在庫区分	HR在庫(客室コード:01)		
食事条件	1泊食事無(ルームチャージ) 4		
追加品詳細			

- 下記、一部ユニークでセットされます
- ①予約者氏名： アルファベット氏名
 - ②予約者氏名カナ： -
 - ③予約者性別：
アプリ経由の予約は **女性** 固定
 - ④予約者電話番号：お客様の電話番号
 - ⑤mail address：お客様のメールアドレス

お客様データ

宿泊者氏名	[Redacted]	予約者氏名	NoneNbrn
宿泊者氏名カナ	[Redacted]	予約者氏名カナ	NoneNbrn
宿泊者性別	女性 or 男性	予約者性別	女性 or 男性
宿泊者年齢		予約者年齢	0
宿泊者電話番号1	[Redacted]	予約者電話番号1	[Redacted]
宿泊者電話番号2		予約者電話番号2	
宿泊者郵便番号		予約者郵便番号	
宿泊者住所	Japan	予約者住所	None
宿泊者メールアドレス		予約者メールアドレス	janicanr1@i.itb.jp

6.オペレーションツール(JTB情報管理ツール)

予約詳細

Agoda外国語 「JAPA_HR2」の場合

HR2のご予約の操作はできません。カスタマーサポート（TEL：03-6219-8682）までご連絡ください。

予約データ

現在の状態	予約	チェックイン	2016/12/20 23:30
予約番号	5618522320-001-001	チェックアウト	2016/12/21
受付日	2016/12/13 23:45:18	泊数	1 ※最大12泊
宿泊者氏名		室数	1 ※最大7室
宿泊者氏名カナ		大人男性人数	0人
宿泊者電話番号		大人女性人数	1人
予約者氏名	NoneNbre	こどもA (大人に準じた料理+寝具)	0人
予約者氏名カナ	NoneNbre	こどもB (こども向け料理+寝具)	0人
予約者電話番号		こどもC (寝具のみ)	0人
決済区分	事前決済	こどもD (食事寝具なし)	0人
商品	[AX2]【スペシャルプライスプラン】シンプルステイ シングル・セミダブル 食事なし	合計金額	8600 (必ずご確認下さい)
客室タイプ	[X1]シングル	消費税	税込
在庫区分	HR在庫(客室コード:01)	全ての予約で下記が固定でセットされます ①予約者氏名：アルファベット氏名 ②予約者氏名カナ：アルファベット氏名 ③予約者性別： アプリ経由の予約は 女性 固定 ④予約者電話番号：お客様電話番号	
食事条件	1泊食事無(ルームチャージ) 4		
追加品詳細			

お客様データ

宿泊者氏名		予約者氏名	NoneNbre
宿泊者氏名カナ		予約者氏名カナ	NoneNbre
宿泊者性別	女性 or 男性	予約者性別	女性 or 男性
宿泊者年齢		予約者年齢	0
宿泊者電話番号1		予約者電話番号1	
宿泊者電話番号2		予約者電話番号2	
宿泊者郵便番号		予約者郵便番号	
宿泊者住所	Japan	予約者住所	None
宿泊者メールアドレス		予約者メールアドレス	janicant1@i.itb.jp

6.オペレーションツール(JTB情報管理ツール)

更新

Agoda外国語 「JAPA_るるぶ」の場合

JAPANICANのご予約の操作はできません。カスタマーサポート (TEL : 03-6219-8682) までご連絡ください。

予約データ

現在の状態	予約	チェックイン	2022/12/22 27:00
予約番号	6011168096-001-001	チェックアウト	2022/12/23
受付日	2022/12/16 13:13:03	泊数	1 ※最大12泊
宿泊者氏名	<input type="text"/>	室数	1 ※最大7室
宿泊者氏名カナ	<input type="text"/>	大人男性人数	0人
宿泊者電話番号	0000000000	大人女性人数	2人
予約者氏名	<input type="text"/>	こどもA (大人に準じた料理+寝具)	0人
予約者氏名カナ	<input type="text"/>	こどもB (こども向け料理+寝具)	0人
予約者電話番号	<input type="text"/>	こどもC (寝具のみ)	0人
販売サイト名	Agoda(外国語)	こどもD (食事寝具なし)	0人
決済区分	現地払い	合計金額	80000 (必ずご確認下さい)
商品	[217] TEST JAPANICAN		
客室タイプ	[A7] 特別室		
在庫区分	るるぶトラベル在庫(客室コード:A7)		
食事条件	1泊食事無(ルームチャージ)		
追加品詳細			

下記がセットされます

- ①予約者氏名： アルファベット氏名
- ②予約者氏名カナ： -
- ③予約者性別：
アプリ経由の予約は **女性** 固定
- ④予約者電話番号：お客様の電話番号
- ⑤mail address：お客様のメールアドレス

お客様データ

宿泊者氏名	<input type="text"/>	予約者氏名	NoneNone
宿泊者氏名カナ	<input type="text"/>	予約者氏名カナ	NoneNone
宿泊者性別	女性 or 男性	予約者性別	女性 or 男性
宿泊者年齢	<input type="text"/>	予約者年齢	0
宿泊者電話番号1	<input type="text"/>	予約者電話番号1	<input type="text"/>
宿泊者電話番号2	<input type="text"/>	予約者電話番号2	<input type="text"/>
宿泊者郵便番号	<input type="text"/>	予約者郵便番号	<input type="text"/>
宿泊者住所	Japan	予約者住所	None
宿泊者メールアドレス	<input type="text"/>	予約者メールアドレス	japanicant1@i.itb.jp

7.予約通知

・共通注意事項：PC/モバイルサイト経由の予約の場合、お客様が予約時に入力された男性・女性内訳が連携されます（アプリ経由の予約の場合、「性別を回答しない」を選択された場合は **女性** で連携されます）

HR (新)

▼国内_HR

***** (HI) オヤクサマツウチNo:00007** 2019/06/11 10:20 ** (キョウムツウチNo:00007)**
JTB通知 NH-02 ルートイン札幌白石 1529-133
HTA販売センター 0001455
TEL:03-5796-6931 担当:インターネットヨク

予約通知 (手配)
2XP10H-01

AGODA TEST AGODA TEST
2019/06/14 宿泊合計金額 (販売料金) ¥12800 (消費税サービス料込み)

男 1名 女 1名

ルームチャージ

01- 1 ¥12800 X 1

部屋 1 男 1名 女 1名

計 1室 ツイン

風呂 トイレ 冷暖房付

到着予定 18:00

メッセージ トイアワセサキ (Agodaニコゴ) TEL0362198682 サクミシヨウセイヤジゼンシハライスミ ソノタシヨセ
ニコゴニコハライ セイバツハタツシナカノセイカアリス B9001070859

操作日時: 2019/06/11 10:20

全ての予約で下記が固定でセットされます
①予約者氏名: アルファベット氏名

トイアワセサキ
(Agodaニコゴ)

▼JAPA_HR

***** (HI) オヤクサマツウチNo:00024** 2022/12/17 06:00 ** (キョウムツウチNo:00042)**
JTB通知 NH-10 ヘンション イメージハウス 5238-002
HTA販売センター 0001455
TEL:03-5796-6931 担当:インターネットヨク

取消通知 (手配)

S88BMH-01

2022/12/22 宿泊合計金額 (販売料金) ¥20000 (消費税サービス料込み)

女 2名

01- 1

計 1室

メッセージ トイアワセサキ (Agodaニコゴ) TEL0362198682 サクミシヨウセイヤジゼンシハライスミ ソノタシヨセ
ニコゴニコハライ セイバツハタツシナカノセイカアリス B6011077161

操作日時: 2022/12/16 14:28

全ての予約で下記が固定でセットされます
①予約者氏名: アルファベット氏名

トイアワセサキ
(Agodaニコゴ)

7.予約通知

HR2 (新)

予約通知 JTB事前決済_HR2

SNT-NET 02-26 14:51 (51)

予約番号: 5812069033-001-001 NO.00005221 ホテル北陸古賀乃井様(5365-005)

宿泊者情報:

Guo Pinhui TEL:

Guo Pinhui

住所:Japan

予約者情報:

None None TEL:0362198682

None None

Mail:japanican@mec.jtb.co.jp

全ての予約で下記が固定でセットされます

①予約者氏名:アルファベット氏名

②予約者連絡先:お客様の電話番号

③予約者email:お客様のメールアドレス

プラン名:【早期14★スペシャルプライス】お手頃価格シンプルプラン♪和室10畳/2食付(825)

2019年05月03日から 1泊 2食付 サ込税込

入込方法:公共交通機関 チェックイン時間:18:00

人員総数: 4人 内訳:(男)4名

客室総数: 2室

05月03日 01 (和室(和室)) 代表者:

大人(男) 2名 @18,900

01 (和室(和室)) 代表者:

大人(男) 2名 @18,900

宿泊料金計 : ¥75,600

合計料金 : ¥75,600

【宿泊者への請求額】 : ¥0

決済内容:カード決済★

ご確認事項:

上記の宿泊料金は精算済です[インターネット予約/事前決済]。お客様からの収受は不要です。JTBよりお支払いします。入湯税・宿泊税・その他館内の利用料金等は、現地でお客様から収受してください。

このプランの取消料はJTBよりお支払いします。お客様への請求は不要です。性別は正しくない可能性があります。

施設への要望:

【早期14★スペシャルプライス】お手頃価格シンプルプラン♪和室10畳/2食付

残室数(通知作成時の残室状況です):

「本予約はHR客室在庫を使用(残室数は今現在の数値ではございません)」

05月03日 X1 残室 0室

01 残室 1室

取扱個所:

(株)JTB[JAPANiCAN提携(Agoda)](japanica) TEL 03-6219-8682

Mail:japanican@jtb.co.jp

国内_HR2

Agoda日本語 (Agoda)

JAPA_HR2

Agoda外国語 (Agoda)

7.予約通知

JAPHR2 (新)

【 予約 】 < J T B事前決済_H R 2 > 受付日時 : 2022年12月12日 17 : 12

ペンション イメージハウス (5238-002)

予約番号 : 6010703948-001-001
プラン名 : H R 2 テスト用プラン(214)
宿泊月日 : 2022年12月19日から1泊
室数 : 1室
食事条件 : 2食付
入込方法 : ※※
入込時間 : 21:00

宿泊者名 : ██████████
TEL:0000000000
〒0000000 *****

人員総数 : 2 名 内訳 : (女)2名
客室タイプ : X1 トリプル (トリプル)
12月19日
1室目 : 大人 (女) 2 名 @25000

宿泊料金計 : ¥50,000 (込込)

合計金額 : ¥50,000
【精算額】 : ¥0
決済内容 : カード決済★ 事前

メッセージ : 上記の宿泊料金は精算済です[インターネット予約/事前決済]。お客様からの収受は不要です。JTBよりお支払いします。入湯税・宿泊税・その他館内の利用料金等は、現地でお客様から収受してください。

予約者情報 : ██████████
TEL : ██████████
MAIL : ██████████

下記セットされます

- ① 予約者氏名 : アルファベット氏名
- ② 予約者連絡先 : お客様の電話番号
- ③ 予約者email : お客様のメールアドレス



このプランの取消料はJ T Bよりお支払いします。お客様への請求は不要です。性別は正しくない可能性があります。

残室数 (通知作成時の残室状況です) :
12月19日 X1 残室 ※室
01 残室 ※室「本予約はHR客室在庫を使用(残室数は今現在の数値ではございません)」

部屋毎代表者名 :
部屋1 ██████████

取扱個所 : (株) JTB [Agoda外国語] (agoda)
TEL : 03-6219-8682
Mail : japanican@jtb.co.jp

7.予約通知

国内るるぶ（新）

【予約】 予約番号 **1001883750-001-001 JTB現地払_るるぶ**

04-18 14:34 (51)

通知番号：00000047

札幌グランドホテル殿(1529-001)

朝食付きプラン【2名】(EYZ)

2016年04月15日から 1泊 室数： 1室 朝食付 込込

入込方法：公共交通機関 入込時間：00:00

CaseNiii Jiro(CaseNiii Jiro)

TEL:1234888888

China

人員総数： 2人 内訳：(男)2名

12 おまかせツイン/22平米(喫煙)(ツイン)

04月15日 1室目 大人(女) 2名 @11000

国内_るるぶ

(株)JTB [Agoda日本語] (agoda) TEL 03-5796-5860

Mail yadosupport@jtb.co.jp

宿泊料金計：¥22,000

【精算額】：¥22,000

決済内容：現地払い

メッセージ：

上記の精算額は未精算です[インターネット予約/現地払い]。宿泊料金・入湯税・宿泊税・その他館内の利用料金等、全ての料金を現地でお客様から收受してください。

取扱個所：(株)JTB[Agoda日本語](agoda) TEL 03-5796-5860

Mail:yadosupport@jtb.co.jp

予約者情報：

海外提携 TEL

Mail

下記セットされます

①予約者氏名：アルファベット氏名

②予約者連絡先：お客様の電話番号

③予約者email：お客様のメールアドレス

残室数（通知作成時の残室状況です）：

7.予約通知

JAPArるるぶ

[予約]予約通知

【 予約 】 < JTB現地払_るるぶ> 受付日時 : 2022年12月16日 13 : 13

ペンション イメージハウス (5238-002)

予約番号 : 6011168096-001-001
プラン名 : TEST JAPANiCAN (217)
宿泊月日 : 2022年12月22日から1泊
室数 : 1室
食事条件 : 食事なし
入込方法 : ※※
入込時間 : 27:00

宿泊者名 : ██████████
TEL:0000000000
〒0000000 *****

人員総数 : 2名 内訳 : (女)2名
客室タイプ : A7 特別室 (特別室)
12月22日
1室目 : 大人 (女) 2名 @45000

宿泊料金計 : ¥90,000 (込込)

合計金額 : ¥90,000
【精算額】 : ¥90,000

メッセージ : 上記の精算額は未精算です[インターネット予約/現地払い]。宿泊料金・入湯税・宿泊税・その他館内の利用料金等、全ての料金を現地でお客様から収受してください。

予約者情報 : ██████████

TEL : ██████████
MAIL : ██████████

下記セットされます

- ①予約者氏名 : アルファベット氏名
- ②予約者連絡先 : お客様の電話番号
- ③予約者email : お客様のメールアドレス

このプランの取消料はJTBよりお支払いします。お客様への請求は不要です。性別は正しくない可能性があります。

施設への要望 :
TEST JAPANiCAN

残室数 (通知作成時の残室状況です) :
12月22日 A7 残室 ※室 「本予約はe-Hotel在庫を使用」
01 残室 ※室

部屋毎代表者名 :
部屋1 ██████████

取扱個所 : (株) JTB [Agoda外国語] (agoda)
TEL : 03-6219-8682
Mail : japanican@jtb.co.jp

8.クーポン対応について

予約通知

プラン名：朝食付きプラン (FA5)
2022年10月20日から 1泊 食事なし サ込税込
入込方法：車 チェックイン時間：18:00
人員総数：1人 内訳：(男)1名
客室総数：1室
10月20日 A6 (【スタンダード】シングル =禁煙=(シングル)) 代表者：予約者 太郎
大人(男) 1名 @10,000

宿泊料金計	:	¥10,000
合計料金	:	¥10,000
割引額(クーポン利用)	:	¥4,000
【宿泊者への請求額】	:	¥6,000

ご確認事項：

上記の精算額は未精算です[インターネット予約/現地払い]。上記の精算額はクーポン利用後の金額です。クーポン分はJTBがお支払いします。クーポン利用額以外の料金は現地でお客様から収受してください。

施設への要望：

[Redacted]

「施設への要望」欄へクーポンコードが通知されます
「JTS」から始まるクーポンコード 以外 については
施設様での対応は不要です

施設からの質問の回答：

禁煙希望

JTB情報管理ツール・予約詳細

宿への要望・質問への回答

宿への要望

お客様への質問

お客様の回答

禁煙希望

「宿への要望」欄へクーポンコードが表示されます

施設様へ

お問い合わせなどございましたら、
仕入れ担当者にご連絡ください。