Trip.com(Ctrip)サイト 商品提携販売について



1. 提携サイト・取扱商品

Ctripサイト	2022年4月~
日本語 (Trip.com)	販売商材: ・国内HR ・国内HR2 ※国内るるぶ 未定
・中国語以外の 多言語 (Trip.com) ・中国語 (Ctrip.com)	2023年3月より再開 販売商材: JAPAHR JAPAHR2 JAPAるるぶ

2. 販売形態

提携サイトにおける販売は予約自体も提携サイトのゲスト予約となり、 予約完了メールも提携サイトより送信される

3. 宿泊施設様への予約通知

JTB [Ctrip日本語] または JTB [Ctrip外国語] として通知される

4. エンドユーザー対応

「国内HR/HR2」、「JAPA_HR/HR2」、「JAPAるるぶ」 → Ctripがお客様の対応を行う 施設様対応窓口はJAPANiCANカスタマーサポートが行う

「国内_るるぶ」(販売開始未) → 施設様が直接お客様の対応を行う

5. 宿泊代金·<u>取消料</u>精算フロー

① 施設様との精算: JTBとの精算に含まれる

② お客様との精算:
 「国内_HR/HR2」・「JAPA_HR/HR2」
 Ctrip⇔お客様の精算(事前カード決済)

「国内_るるぶ」・「JAPA_るるぶ」 施設様⇔お客様との直接精算(現地決済)

6. 取消料の対応

- ①「国内_HR/HR2」「JAPA_HR/HR2」:カードにて収受(取消料を引いた差額をお客様に返金)
- ②「国内_るるぶ」: (販売開始未) 施設様が直接お客様に請求

③「JAPA_중১৯ঁ」:

・JAPANiCAN同様にNoshow料/取消料が発生した場合、Ctripが施設様に代わり、 お客様から収受し、施設様にお支払いします。

・ただし、下記の例のように現地にお客様がいらした場合は施設様が直接収受してください。
 例①連泊の1泊目がNoshowでNoshow料が発生したが2泊目にお客様がいらしてチェックインした
 例②お客様がチェックイン当日にいらしたが、なんらかの不満が原因で宿泊はしないと言い出した
 例③お客様が途中で宿泊を取りやめ取消料が発生した
 (連泊1泊目は宿泊したが2泊目以降は宿泊しない等)

- ※NoShow料金、取消料発生の際は4営業日内にJAPANiCANカスタマーサポートに ご連絡をお願い致します。
- ※ご連絡が無い場合、またはご連絡が期日を過ぎた場合、取消料、Noshow料金の収受が出来ない場合がございます。

7.システム設定について ※JAPAシステムの設定より変更があります

	日本語サイト	外国語サイト
LPコード	863	864
SiteID	Japanica03	Japanica03
SubSiteID	81(PC),91(SP)	82(PC),92(SP)

8.サイトごとの表示及び施設様への通知について

	プラン名 プラン詳細	性別	チェックイン時間	子ども区別
日本語 サイト	サイト上記載あり	お客様が予約時に 選択した内容	お客様が予約時 に選択した時間	・HR2、るるぶ: 子どもABCD
				・HR : 子ども設 定なし、大人とし て予約
外国語 サイト	サイト上記載なし	 ・通常プランの 場合「男性」 ・女性限定プランの場合「女 との場合「女 性」 ※サイト上、女 性アランの フラグあり 	 ・夕食付プラン の場合は、 18:00 ・夕食なしプランの場合は、最終チェックイン時間まで 	全商材 : 子ども 設定なし、大人と して予約

2. 提携サイトでの予約・問合せの流れ(日本語)

予約の流れ

「国内_HR/HR2」



「国内_るるぶ」※<mark>販売開始未</mark>



3. 提携サイトでの予約・問合せの流れ(外国語)

予約の流れ

[JAPA_HR/HR2]



「JAPA_るるぶ」



4. 提携サイトでの予約・問合せの流れ

問合せの流れ

「国内_HR/HR2」「JAPA_HR/HR2」(「JAPA_るるぶ」)



「国内_るるぶ」 ※<mark>販売開始未</mark>

お客様	宿泊	宿泊施設様
	基本的には予約変更の際は キャンセル&リブックとなります	
	基本的にお客様⇔施設様の 直接やり取りになります。	

(1) プラン一覧画面 ~PCサイト~日本語

・客室名称・食事条件・取消規定・チェックイン開始/終了時間などが表示されます

・国内宿泊商品の場合、プラン名称・プラン詳細反映されます。

※多言語の場合、プラン名称・プラン詳細が反映されないです。



(2) プラン名・プラン詳細表示 ~Trip.comアプリ~日本語



(3) 購入前画面 ~PCサイトの場合~日本語

~国内HR商品の購入例です~

・客室名称・食事条件・取消規定・チェックイン開始/終了時間など表示されます ・「男女の内訳」、「到着予定時間」の選択が可能になりました。

選択された内容は施設様にも通知いたします。

☆★★★ ホテル	前払い	9,400円
スタンダードダブルルーム(禁煙)-チェックイン:23:00まで 怒 大人2名 四 ダブルベッド 1台 パ 素泊まり ② 禁煙 [1室 x 1泊 3 窓あり	9,400円 税金·サービス科込み(855円) ②
② 2022年10月10日 00:00 GMT+9 (ホテル現地時間) まで	<u>Fヤンセル無料</u> 宿泊完了後に Trip Coinc	2付与
□ 10月11日(火) - 10月12日(水) 1泊 ∨ 1 室	✓ Trip Coins	55 55 Trip Coins = 約76円 はアプリで、宿泊代金の一部としてご利用いただけます。
孕 即時確認		♂ Trip.com最低価格保証
ターご予約のお手続きに必要な所要時間は2分程です。 		_
世グインまたは会員登録で、チェックアウト後に最大55 Trip Coins (約76円) 付与。	● 重要事 ・チェックイン::1	項 更に表示 15:00~23:00、チェックアウト時間:11:00
宿泊者情報	5 エンパン・ まで、ホテルの • 共用トイレ	
 宿泊者の姓名は、チェックインの際に利用する有効な身分証明書の記載と同一である必要か 市員:2/空 	あります ⑦	
- 大人)		
1 ~ 1	~	
 宿泊者1		
姓名(下の名前)		
⊕ 新しい宿泊者の追加(任意)		
メールアドレス (+81) 〜 電話者		
宿泊について		
到着時刻		
• こちらはホテルの現地時間です		
15:00 - 16:00 ~		

(4) 購入前画面 ~Trip.com アプリの場合~日本語





チェックイン時間

14:00 - 15:00	
15:00 - 16:00	
16:00 - 17:00	
17:00 - 18:00	
18:00 - 19:00	~
19:00 - 20:00	
20:00 - 21:00	
21:00 - 22:00	
22:00 - 23:00	

(5) 小人設定について

①TOPページ

Flights	Trains	Cars To	ours & Tickets		🛄 APP Help	•	EN ▼ CNY ▼ S	Search Bookings	Register
Chec Fri,	^{k-in} Jan 22	23 night	Check-out Sat, Jan 23	Room 1間,	s and Guests 2位成人, 2位小童 [\]	/	Keywords (Optional)		
小	人の人数	・年齢選	択して検索する	3				Price per room p	er night (incl.

②プラン一覧ページ



6.提携サイトからのバウチャーの例 日本語



6.提携サイトからのバウチャーの例 外国語

Check-in Voucher

Booking No.: 23182496307





「国内_HR/HR2」「国内_るるぶ」「JAPA_HR/HR2」「JAPA_るるぶ」



「国内 HR2」の場合

HR2のご予約の操作はできません。カスタマーサポート(TEL:03-6219-8682)までご連絡ください。

予約データ

現在の状態	予約	チェックイン	2022/08/28	17:00
予約番号	1003182470-001-001	チェックアウト	2022/03/31	
受付日	2022/02/07 16:47:23	泊数	3 🗸 ※最大6泊	4
宿泊者氏名		室数	2 🗸 ※最大7室	お客様が予約時 に選択された時
宿泊者氏名力ナ		大人男性人数	4人 🗸	間を表示
宿泊者電話番号	03-6219-8682	大人女性人数	<u>مل م</u>	
予約者氏名		こともA	<u>مل م</u>	
予約者氏名力ナ				
予約者電話番号	03-6219-8682	(こども向け料理+寝具)	○人 ▼	
販売サイト名	Ctrip日本語(PC)	こどもの	0人 🗸	
決済区分	事前決済	(漫具のみ)		
商品	[FZK]【30日前早期購入お得プラン】食事なし	こともD (食薬寝具なし)	0人 🗸	
客室タイプ	[X8] スーペリアオーシャンツイン(禁煙)	合計金額	1319976	(必ずご確認下さい)
在庫区分	HR在庫(客室コード:08)	消費税	税込	
食事条件	1泊食事無(ルーム: 全ての予約で下	<u>取消料</u> 記がヤットさわます		
追加品詳細	宿泊者氏名:ア	ルファベット氏名		
宿泊者氏名カナ:アルファベット氏名 予約者性別:お客様が予約時に選択された「男性/女性」を表示 お客様連絡先:03-6219-8682 (固定) メール連絡先:iapapicap@mec.ith.co.ip.(因定)				女性」を表示

お客様データ

•				
宿泊者氏名		予約者氏名		
宿泊者氏名力ナ		予約者氏名力ナ		
宿泊者性別	男性	予約者性別	男性	
宿泊者年齡		予約者年齡		
宿泊者電話番号1	03-6219-8682	予約者電話番号1	03-6219-8682	
宿泊者電話番号2		予約者電話番号2		
宿泊者郵便番号		予約者郵便番号		
宿泊者住所		予約者住所	v	
宿泊者メールアドレス	japanican@mec.itb.co.jp	予約者メールアドレス	japanican@mec.jtb.co.jp	

Copyright (C) JTB Corp. All rights reserved.

「国内_るるぶ」の場合 現在「国内_るるぶ」の提携販売はまだ開始しておりません。 開始時期は未定です。

予約データ

未販売

「JAPA_HR2」の場合

JAPANiCANのご予約の操作はできません。 JAPANiCANカスタマーサポート(TEL:03-6219-8682)までご連絡ください。

現在の状態	予約	チェックイン	2022/08/28 17:00	
予約番号	1003182470-001-001	チェックアウト	2022/03/31	
受付日	2022/02/07 16:47:23	泊数	3 🗸 ※最大6泊	
宿泊者氏名		室数	2 🗸 X最大7室	
宿泊者氏名力ナ		大人男性人数	4人 🗸	
宿泊者電話番号	03-6219-8682	大人女性人数	o人 ~	
予約者氏名		こともA	o人 🗸	
予約者氏名力ナ		(八人に辛した料理+浪典)		
予約者電話番号	03-6219-8682	 こどもB (こども向け料理+寝具) 	0人 🗸	
販売サイト名	Ctrip多言語 (PC)	こどもC	0人 🗸	
決済区分	争前决済	()侵具(りみ)		
商品	[FZK]【30日前早期購入お得ブラン】食事な し	こどもD (食事寝具なし)	0人 🗸	
客室タイプ	[X8] スーペリアオーシャンツイン(禁煙)	合計金額	1319976 (必ずご確認下さい)	
在庫区分	HR在庫(客室コード:08)	消費税	税込	
食事条件	1泊食事無(ルーム チャージ)	取消料		
追加品詳細	 全ての予約で 病泊者氏名・ 	- 全ての予約で下記がセットされます		
	 11/13 	宿泊者氏名カナ:アルファベット氏名 予約者性別:男性(但し,女性限定プランの場合は女性) お客様連絡先:03-6219-8682 (固定)		
▲ メール連絡先: <u>japanican@mec.jtb.co.jp</u> (固定)			<u> 0.CO.]p</u> (回正)	

お客様データ

宿泊者氏名 予約者氏名	
宿泊者氏名力ナ 予約者氏名力ナ	
宿泊者性別 男性 予約者性別 男性	
宿泊者年齡 予約者年齡	
宿泊者電話番号1 03-6219-6682 予約者電話番号1 03-6219-8682	
宿泊者電話番号2 予約者電話番号2	
宿泊者郵便番号 予約者郵便番号	
宿泊者住所 予約者住所	
宿泊者メールアドレス intranomec.tboo.jp 予約者メールアドレス intranomec.tboo.jp	þ

Copyright (C) JTB Corp. All rights reserved.

「JAPA_るるぶ」の場合

JAPANiCANのご予約の操作はできません。

JAPANiCANカスタマーサポート(TEL:03-6219-8682)までご連絡ください。 予約データ

現在の状態	予約	チェックイン	2022/03/28 17:00	
予約番号	1003182470-001-001	チェックアウト	2022/03/31	
受付日	2022/02/07 16:47:23	泊数	3 🗸 ※最大6泊	
宿泊者氏名		室数	2 🗸 X最大7室	
宿泊者氏名力ナ		大人男性人数	4人 🗸	
宿泊者電話番号	03-6219-8682	大人女性人数	0人 🗸	
予約者氏名		こどもA	0人 🗸	
予約者氏名力ナ		(大人に準し/ご料理+漫具)		
予約者電話番号	03-6219-8682	こどもB (こども向け料理+寝具)	<u>の人 ~</u>	
販売サイト名	Ctrip 多国語 (PC)	こどもC	0人 🗸	
決済区分	事前決済	(浪具のみ)		
商品	[FZK] 【30日前早期購入お得ブラン】食事な し	- どもD (食争寝具なし)	o人 ~	
客室タイブ	 [X8] スーペリアオーシャンツイン(禁煙)	合計金額	1319976 (必ずご確認下さい)	
在庫区分	HR在庫(客室⊐ード:08)	消費税	税込	
会市冬供	())合本年())).=	取消料		
艮爭未甘	11日間 単点(ルーム) 全ての予約で下	2 全ての予約で下記がセットされます		
追加品詳細	佰川省氏名:ノ 広泊老氏タカナ	宿泊者氏名:アルファベット氏名		
11/11日は石ガナ・ブルノアハットは石 予約者性別・里性(伯),女性限定プランの堪会け女性)				
お客様連絡先:03-6219-8682 (固定)				
メール連絡先 · japanican@mec ith co in (固定)				

お客様データ

の各様アーダ			
宿泊者氏名		予約者氏名	
宿泊者氏名力ナ		予約者氏名力ナ	
宿泊者性別	男性	予約者性別	男性
宿泊者年齡		予約者年齡	
宿泊者電話番号1	03-6219-8682	予約者電話番号1	03-6219-8682
宿泊者電話番号2		予約者電話番号2	
宿泊者郵便番号		予約者郵便番号	
宿泊者住所		予約者住所	
宿泊者メールアドレス	japanican@mec.itb.co.jp	予約者メールアドレス	japanican@mec.jtb.co.jp

Copyright (C) JTB Corp. All rights reserved.

9.予約通知

国内_HR · JAPA_HR



8.予約通知 ※国内るるぶ未販売 JAPA るるぶ 予約通知 JTB現地払_るるぶ SNT-NET 03-14 17:59 (51) 子約番号: 宿泊者情報: 全ての予約で下記がセットされます TEL:0362198682 ①予約者氏名:アルファベット氏名 ②予約者連絡先:0362198682(固定) 000000) ③予約者email: japanican@mec.jtb.co.jp(固定) 子約者情報: TEL:0362198682 Mailljapanican@mec.jtb.co.jp ブラン名 2023年06月05日から 2泊 朝食付 サ込税込 チェックイン時間:夕食付の場合18 入込方法:※※ チェックイン時間:24:30 時、夕食なしの場合最終チェック時間 人員総数: 容室総数 06月05日 06月06日 宿泊料金計 : 合計料金 : 【宿泊者への請求額】 : ご確認事項: 上記の精算額は未精算です[インターネット予約/現地払い]。宿泊料金・入湯税・宿泊税・その他館内の利用料金等、全ての料金を現地でお このプランの取消料はJTBよりお支払いします。お客様への請求は不要です。性別は正しくない可能性があります。 残室数(通知作成時の残室状況です):

取扱個所:

(株) JTB [Ctrip外国語] (ctrip) TEL 03-6219-8682

Mail japanican@jtb.co.jp

21

お問い合わせなどありましたら、 JAPANiCANカスタマーサポート(TEL:03-6219-8682) または JTB仕入れ担当者にご連絡ください。