

るるぶトラベルポイントプログラム 変更に関するご案内

ver 1.00 | 2018. 06 |

2018年6月28日(木)にJTBトラベルメンバーとるるぶトラベル会員の会員統合を行います。

「るるぶトラベルポイント」は「JTBトラベルポイント」に統合されますので、変更点に付きましてご確認下さい。

1 お客様(ユーザー)における変更点

1. 会員サービス統合後、会員組織は「JTBTラベルメンバー」に変更(統合)されます。
2. 会員サービス統合後、るるぶトラベルポイントサービスは「JTBTラベルポイント」になります。
3. ポイント付与は、「宿泊代金(税抜き)」から「宿泊代金(税込み)」に代わります。
4. ポイント・クーポン利用の予約は、その額を差し引かれた金額に対しポイント付与となります(参考P.5)。
5. 1ポイント単位の利用から100ポイント単位の利用に代わります。
6. 1回の予約時に「ポイント」と「割引クーポン」の同時利用が可能となります。
7. JTBの店舗でも利用でき、JTBの店舗で貯めた「JTBTラベルポイント」も、るるぶトラベルサイトで利用できます。
8. 有効期限は獲得した日から翌年末(12月31日)固定となり、延長はできなくなります。

参考URL(ユーザー向け): https://rurubu.travel/service/join/index.asp?click_top=info

2 施設様における変更点

1. 施設付与ポイント(施設で追加付与されたポイント)は、「宿泊代金(税抜き)」から「宿泊代金(税込み)」に対する付与となります。
 2. 基本ポイントについてはシステム利用料(手数料)の内りのため、変更はございません。
 3. ポイント・クーポン利用の予約は、その額を差し引かれた金額に対しポイント付与となります(参考P.5)。
 4. 1ポイント単位の利用から100ポイント単位の利用に代わります。
 5. 1回の予約時に「ポイント」と「割引クーポン」の同時利用が可能となります。
- ✓ 「Tポイントプログラム(Yahoo!トラベル)」に変更はございません。付与は「税抜き」です。また、クーポン・ポイントを利用された場合も利用前の宿泊金額(税抜き)に対して付与され、利用も1ポイントからとなります。

予約詳細

※【直連絡取消】操作について
宿泊日の在庫は自動で戻ります。

※【内容変更】操作後の【直連絡取消】について
在庫区分:「るるぶトラベル在庫」の場合は、内容変更後の宿泊日・室数に在庫が戻ります。
宿泊日変更例: 1/1チェックイン1泊 ⇒ 1/2チェックインに変更 ⇒ 1/2チェックインを直連絡取消 ⇒ 1/2の在庫が戻ります。
室数変更例: 1/1 2室 ⇒ 1/1 1室に変更 ⇒ 1/1 1室を直連絡取消 ⇒ 1/1 1室在庫が戻ります。
在庫区分:「HR在庫」の場合は、内容変更後の宿泊日・室数に自動で在庫は戻りません。JTB宿泊予約サポートセンターにて在庫を戻します。

以下のフォームに必須事項を入力してください。

<注意>ブラウザの「戻る」ボタンを使用しますと正しく更新されない場合があります。

予約データ

現在の状態	内容変更	チェックイン	2018/06/15 17:00
予約番号	1002384363-001-001	チェックアウト	2018/06/16
受付日	2018/06/15 16:53:07	泊数	1 ※最大12泊
宿泊者氏名	宿泊千四子	室数	1 ※最大7室
宿泊者氏名カナ	シュクハクセンヨンコ	大人男性人数	0人
宿泊者電話番号	080-1234-5678	大人女性人数	1人
予約者氏名	宿泊ぐるぶ	こどもA (大人に準じた料理+寝具)	0人
予約者氏名カナ	シュクハクグルブ	こどもB (こども向け料理+寝具)	0人
予約者電話番号	080-1111-2000	こどもC (寝具のみ)	0人
決済区分	現地払い	こどもD (食事寝具なし)	0人
商品	[AHV]【朝食バイキング付】注目!◎◎ポイントアップ! 大浴場&露天風呂で癒されよう ☆◆喫煙シングル◆	合計金額	15000 (必ずご確認下さい)
客室タイプ	[A0]◆◆喫煙シングル◆◆	消費税	税込
在庫区分	るるぶトラベル在庫(客室コード:A0)	取消料	
食事条件	1泊朝食	取消料率一覧を表示	
追加品詳細		手数料(手数料率)	1,199円(10%/1名1室3%)
		ポイント利用額	2,000円
		るるぶトラベルクーポン	200円
		請求金額	12,800円

- ・管理ツール
- > 予約・実績・レビュー管理
- > 予約管理
- > 予約詳細画面

ポイント利用額	2,000円
るるぶトラベルクーポン	200円
請求金額	12,800円

(B9-7) 予約通知サンプル(FAX)_現地払い_ポイントクーポン

【予約】予約番号 1001396690-001-001 JTB現地払_るるぶ
04-18 10:31 (51) 通知番号:00000090
天王洲アイルるるぶホテル殿(9959-004)

◆喫煙スーベリアダブル◆☆朝食バイキング&ウェルカムドリンク付き☆テストプラン(728)
2014年04月20日から 1泊 室数: 1室 朝食付 込込
入込方法:車 入込時間:19:00

宿泊姓 宿泊名(シユクハクセイ シユクハクメイ)

TEL:0312345678

〒9990000 東京都品川区東品川

人員総数: 1人 内訳:(男)1名

A1 タワーサイド◆スーベリアダブル◆<喫煙可>(ダブル)

04月20日 1室目 大人(男) 1名 @11400

宿泊料金計:¥11,400
割引額(ポイント利用):¥100
割引額(クーポン利用):¥500
【精算額】:¥10,800

上段:ポイント利用額
下段:クーポン利用額
の表示となります

メッセージ:

上記の精算額は未精算です[インターネット予約/現地払い]。上記の精算額はポイント・クーポン利用後の金額です。ポイント・クーポン分はJTBがお支払いします。ポイント・クーポン利用額以外の料金は現地でお客様から収受してください。

取扱個所:JTB[るるぶ](rurubu_t)

Mail:yadosupport@jtb.co.jp

予約者情報:

予約姓 予約名(ヨヤクセイ ヨヤクメイ) TEL 0311112222

Mail opqrstu.vwxyz@jtb.co.jp

※同一グループ(複数部屋)でお申し込みされたお客様の場合、各部屋ごとの宿泊者名でなく、全て宿泊代表者名での通知となる場合がございます。

残室数(通知作成時の残室状況です):

04月20日 A1 残室 6室「本予約はe-Hotel在庫を使用」

01 残室 5室

部屋毎代表者:

部屋1 宿泊姓 宿泊名

5 施設付与ポイントについて

新しいJTBトラベルポイントの施設付与ポイントについて、算出基準の宿泊代金は、「税抜き」から「税込み」に代わります。また、ポイント・クーポン利用の予約は、その額を差し引かれた金額に対しポイント付与となります。

また、宿泊金額の変更を伴う予約内容の変更を行った場合、増額・減額いずれに対しても付与ポイントの再計算が行われます(従来は減額のみ再計算し、増額は再計算されません)。

<基本ロジック>

現:るるぶトラベルポイント→宿泊代金(税抜き)×付与ポイント率=(小数点以下、切り捨て)

新:JTBトラベルポイント→宿泊代金(税込)×付与ポイント率=(小数点以下、切り捨て)

【例・ポイント・クーポン利用無し】

現:るるぶトラベルポイント→(宿泊代金¥11,600税込-消費税¥860)×付与ポイント率1%=107ポイント

新:JTBトラベルポイント→(宿泊代金¥11,600税込)×付与ポイント率1%=116

【例・ポイント利用あり・クーポン利用無し】

現:るるぶトラベルポイント→(ポイント・クーポン利用無し)と同一

新:JTBトラベルポイント→(宿泊代金¥11,600税込-500ポイント)×付与ポイント率1%=110ポイント

【例・ポイント利用無し・クーポン利用あり】

現:るるぶトラベルポイント→(ポイント・クーポン利用無し)と同一

新:JTBトラベルポイント→(宿泊代金¥11,600税込-500円クーポン)×付与ポイント率1%=110ポイント

【例・ポイント利用あり・クーポン利用あり】

現:るるぶトラベルポイント→(ポイント・クーポン利用無し)と同一

新:JTBトラベルポイント→(宿泊代金¥11,600税込-500ポイント-500円クーポン)×付与ポイント率1%=106ポイント

※統合前の予約について、統合後に宿泊金額を増減額変更した場合、上記計算ロジックに基づき再計算されます(減員、減泊、減室等、宿泊金額の変更を伴う変更も含まれます)。

※「Tポイントプログラム(Yahoo!トラベル)」に変更はございません。付与は「税抜き」です。また、クーポン・ポイントを利用された場合も利用前の宿泊金額(税抜き)に対して付与となり、宿泊金額増額変更によるポイント再計算はされません。

JTB宿泊予約サポートセンター

TEL03-5796-5860 (施設様専用)

受付時間：午前9時45分～午後5時30分（土日・祝日休）