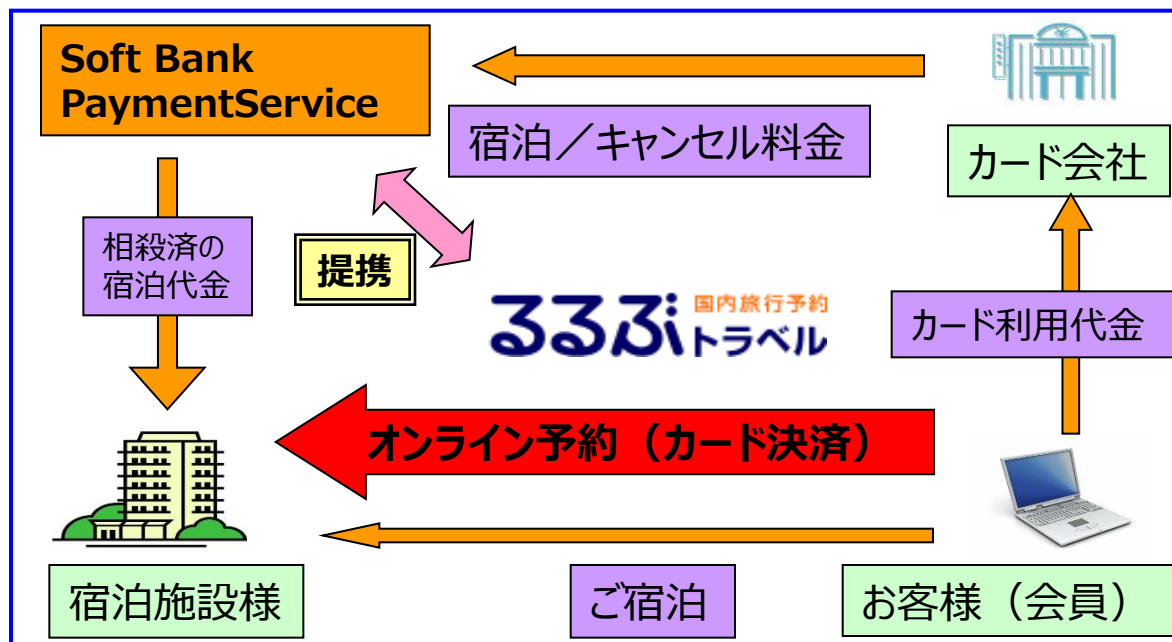


# るるぶトラベル クレジット決済代行機能 概要説明書

---

2015.2.26 ver1.08

# オンラインカード決済とは



- ◎ 宿泊プランごとに支払方法を設定できます。  
（「オンラインカード決済のみ」、「現地払いのみ」、「両方可」の選択が可能。）
  - ◎ 宿泊プランごとに異なる取消料（事前に登録したもの）を設定できます。
  - ◎ 予約者が『るるぶトラベル』上でカード決済を行うと、  
現地での宿泊料金のやり取りが不要となります。
  - ◎ さらに取消料の徴収にも対応しているので、  
宿泊施設様のお手間を軽減することができます。
  - ◎ 決済代金は、決済代行会社がまとめて入金いたします。
- ※精算処理は、決済代行会社のソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社（SBPS）  
から一括で行われます。

# 2015/2/26からの変更点

	2/25まで	2/26以降	備考
利用可能日	90日先の チェックイン日まで	185日先の チェックイン日まで	
お客様への請求	チェックアウト日基準	予約・変更・取消日基準	※取消料については、施設様の 操作完了日基準となります。
オンラインカード決済取引 明細書（領収書）の発行	チェックアウト日の正午から	予約日当日から	
カードブランド	5種	VISA/MASTER/JCB	※3Dセキュア対応可能なカード のみとなりました。2/25以前に AMEX、DINERSで行われた予約 は引き続き操作可能です。
決済代金の減額処理	可能	変更ありません	
施設様へのお支払い	チェックアウト日の翌月末	変更ありません	SBPSよりお支払い
取消料の請求	チェックアウト日の翌月5日までに、 取消料の請求処理を行ったもの について宿泊代金同様にお支払 い	変更ありません	SBPSよりお支払い

# 「オンラインカード決済サービス」の概要 ①

## 初期費用・手数料

1. 初期費用・月額固定費用『無料』
2. 手数料 2.0% + 売上処理 / 取消処理料金  
(予約時売上処理 15 円/件、取消処理 5 円/件一律請求)

## 利用されるお客様

PC・スマホ共「るるぶトラベル」会員予約者が利用可能です。

## 対象予約

予約日より、**185日以内**にチェックインする予約が対象です。

## 対応可能カード

対応可能なカードブランドは、**3種類**です。(提携カード含む)  
(お客様のカード情報は宿泊施設様にお知らせいたしません。)



## 売上確定 時期

チェックアウト日を基準に月末締め⇒翌月5日に売上確定されます。  
(取消料の場合は請求処理を翌月5日までに行う必要があります)

## 取消処理

会員予約者（お客様）のカードから取消料の引落としが可能です。  
(宿泊施設様で取消料の請求処理の操作をお願いいたします)

## 入金処理

1. 決済代金は、決済代行会社がまとめて入金
2. 対象予約・取消は、月末締め翌月支払の売掛処理

## 領収書の 発行

「オンラインカード決済取引明細書（領収書）」が発行できます。但し、正規の領収書ではありませんので、出張清算等で証憑として利用される場合は、各提出先窓口へお問い合わせください。

Q1：いつまで遡って発行できますか？

A：半年前（6ヶ月前）まで遡って発行が可能です。

Q2：「オンラインカード決済取引明細書（領収書）」発行はどの時点で発行可能になりますか？

A：予約成立後すぐに予約詳細画面内の該当プラン合計金額欄横にリンクが表示されます。

Q3：この「オンラインカード決済取引明細書（領収書）」は出張清算等で証憑として通用しますか？

A：正規の領収書ではありませんので、各提出先窓口へお問い合わせください。

Q4：宛名は自由に記入できますか？

A：宛名の記入・確認画面にて、発行された場合の宛名表示を確認することは何度でも書き換え可能ですが、1度宛名を記入し「オンラインカード決済取引明細書（領収書）」を発行した後は、宛名を変更することはできません。

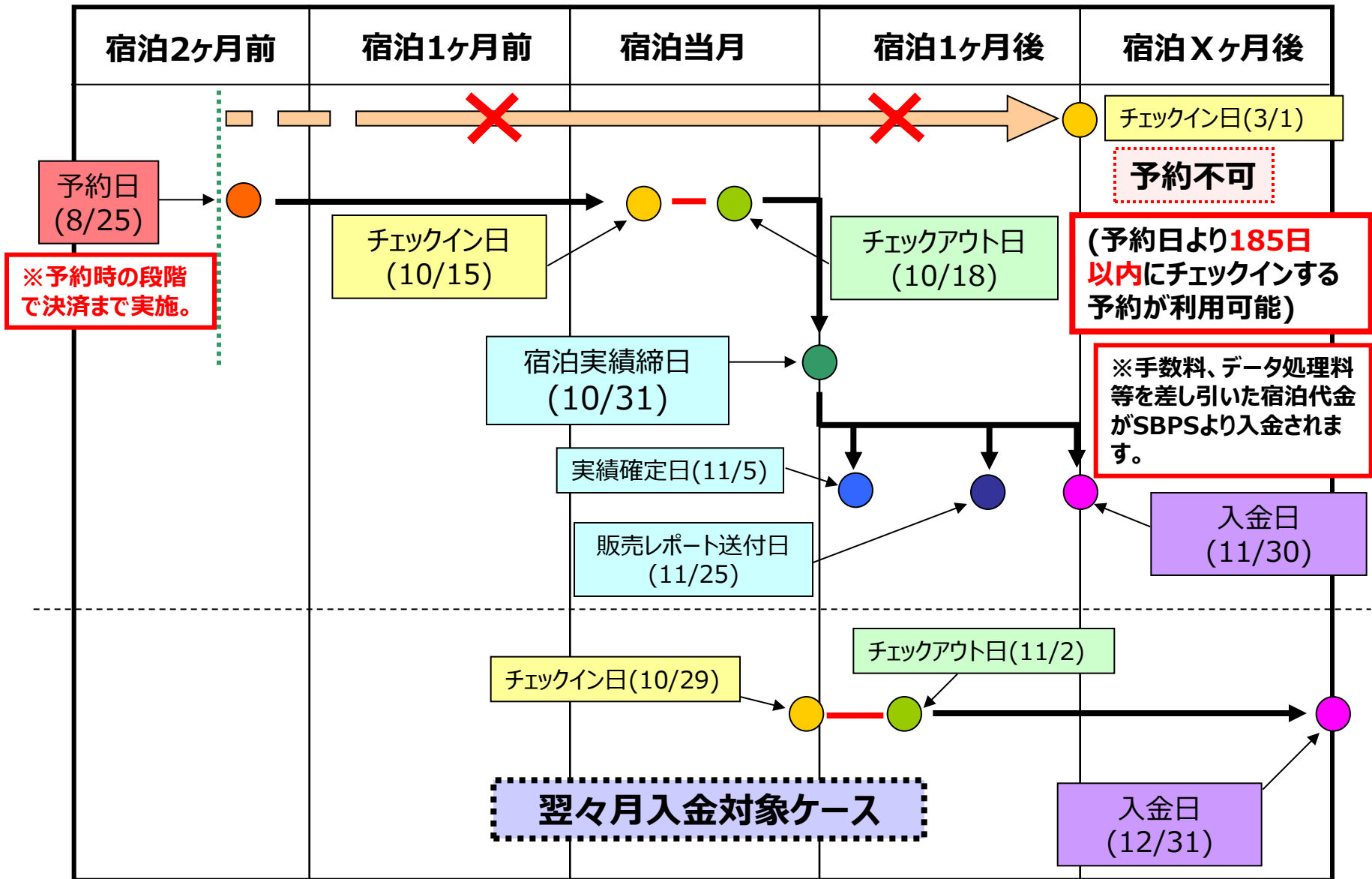
Q5：再発行の回数は何回まで可能ですか？

A：制限は設けておりません。但し、タイトル横に発行回数が表示され、何回目の再発行分かがわかります。

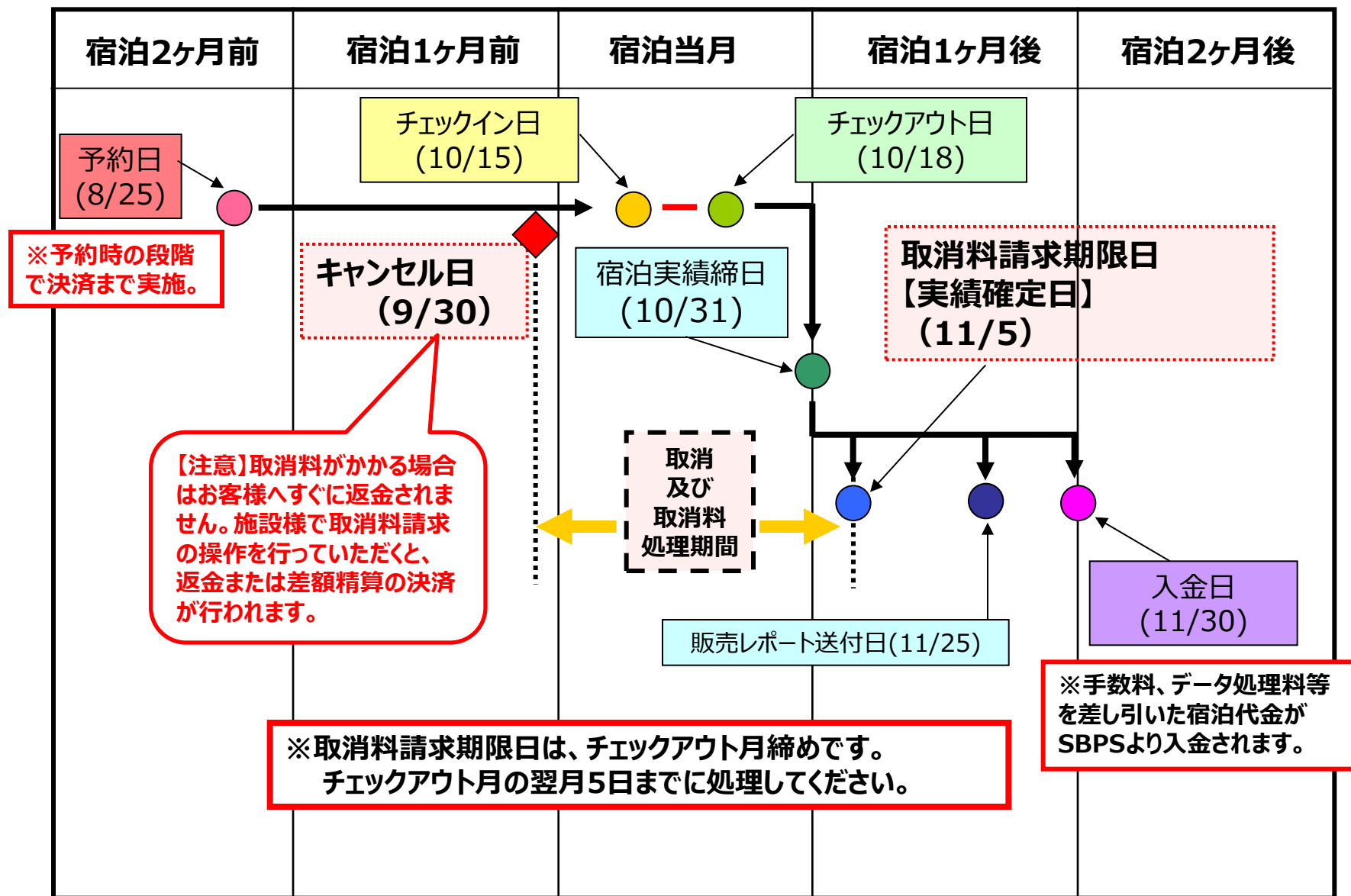
Q6：「オンラインカード決済取引明細書（領収書）」に表記される金額は、クレジットカードにて決済した金額であっていますか？

A：はい。予約総額からポイント等の利用分を差し引いた決済額が表示されます。

# 宿泊料金の決済フロー【クレジット決済プラン用】

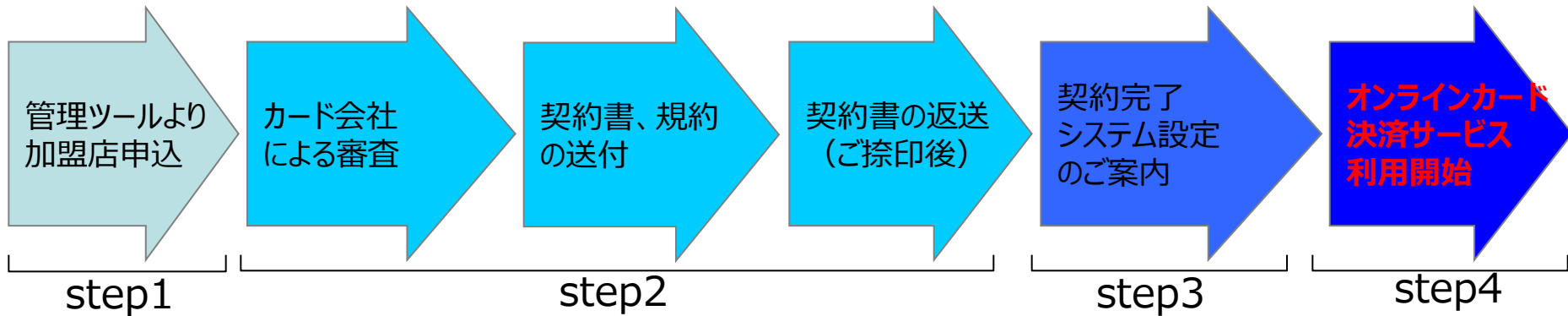


# 取消料の決済フロー【クレジット決済プラン用】





**お申し込みは、管理画面「施設基本情報」内の  
「クレジット決済加盟店登録申請」ボタンからお申し込みをお願いします。**



《お願い①》

「オンラインカード決済機能お申し込みにあたっての注意事項」にご了承の上、お申し込みいただきますようお願いいたします。

《お願い②》

クレジットカード会社の審査によりお取り扱いできない場合があります。  
カードブランド毎に審査結果が異なった場合につきましては、SBPSより契約意思の確認も含めご連絡させていただきます。

《お願い③》

エントリーから利用可能まで3～4週間程度かかります。  
審査状況により遅れる場合もありますので、ご了承ください。